

这个万人社区如何“闭环管理”

——长宁区仙霞新村街道虹仙居民区筑起疫情防控的安全堡垒

坚守防疫第一线

“近期居家隔离人员主要是一些外籍人员和之前滞留在国外的中国人,累积到现在有50人了。”长宁区仙霞新村街道虹仙居民区党总支书记季强昨天向记者介绍,“我们这个占地18.8万平方米、实有人口近万人的社区,目前的重点工作就是确保居家隔离全流程‘闭环管理’,为居民筑起疫情防控的安全堡垒。”

三人小分队:一个都不少

严格审核居家隔离条件是第一步工作。前不久,虹仙居民区党总支书记张月明得知从国外回来的沈先生申请到威宁大楼内的一处住房居家隔离后,立刻与居住在房屋内的沈先生父母取得联系,询问他们是否希望和儿子一起居家隔离。老两口知道后,马上给沈先生打电话让他在酒店集中隔离。于是,沈先生是在集中隔离结束后才回了家。

在居家隔离人员入住前,居委干部都会尽量联系家人帮助他们准备好充足的食物和生活用品。从上个月底开始,所有虹仙居民区的居家隔离人员在入住前都会安装好门磁和监控。监控直接连接街道城运中心,进入一网统管平台管理,门磁会和社区干部的手机相连,只要居家隔离人员有开门行为,就会立即



「三人小分队」走访刚结束居家隔离的居民

被发现制止。入住第一天,由社区民警、社区医生和居委干部组成的“三人小分队”会上门,出示居家隔离告知书,告知注意事项。社区医生会一天两次上门测温,居委干部会和他们加微信,生活上有需要帮助的,都会尽力代办。

微信管理群:隔离不隔爱

10月底,虹仙居民区联合辖区物业、社区民警、社区医生等第一时间建立了“居家隔离

管理群”,形成联动机制,共同管理好居家隔离人员的同时,也希望为他们解决实际困难。

有对年过七旬的老两口从中国台湾回来,进行居家隔离后想去北京,但忽然发现解除隔离通知书上的证件号码填写有误,导致无法顺利出行。接到居民求助后,居委干部和物业就在管理群里发布问题,联系了社区卫生服务站及时更正信息,帮助老两口更正信息,解决了他们的后顾之忧。

记者在张月明的手机上看到,群里主要

会发布排查居家隔离人员的情况,安装门磁和监控的情况,每周会通报一次社区居家隔离人员的户数和人数,一旦有人解除隔离,会在群里发布解除隔离通知书的照片,便于成员之间互通有无。

快递和外卖:二次防范严

快递和外卖问题是管理居家隔离人员的重点和难点。在疫情严重时期,虹仙居民区进行封闭式管理,快递员和外卖员都不能进入小区,把物品放在小区门口的货架上让居民自取,隔离户则由居委干部代为送到家门口,都是无接触式配送。

疫情常态化后,随着大门的打开,社区利用一处堆杂物的废弃空间建立了虹仙小区邻里驿站。快递公司会把快递集中放到这里,再由志愿者给居民上门配送。如果遇到要配送的居民是居家隔离对象,还是会由居委干部代为配送。

季强每天都会告诉志愿者当天有哪几户还在隔离期,“这已经是二次防范了,我们之前都告诉居家隔离人员快递和外卖的寄送地址都写居委,但偶尔还是会有人忘记,遇到这种情况,二次防范的机制还是有用的。”

对于外卖,小区门卫都会问一下外卖员要送的是哪一家,如果发现是居家隔离人员,就会由居委干部代为配送。

季强说:“现在居家隔离人员越来越配合我们的工作,我们隔离不隔爱,会尽量做好服务。我们也告诉周围的居民,居家隔离人员并不可怕,社区会做好严格管理,也欢迎他们监督。”

本报记者 屠瑜

阿拉身边的代表



工作中的纪筱华 记者 张龙 摄

“作为一名人大代表,我要发挥好桥梁纽带作用,推动政府把工作做细做好,让人民群众有更多获得感和幸福感。”这是普陀区人大代表、上海音乐学院附属安师实验学校校长纪筱华为百姓代言所遵循的“守则”,他常说,涉及民生的事再小,也要当大事来对待,履行好代表的神圣使命。

涉及民生无小事

普陀区人大代表纪筱华的履职故事

带,纪筱华想办法使“失管”变成了“有人管”。

在一次联系社区活动中,有居民向他反映,小区边的道路上街沿,有一部分绿化带属于日常保洁的“失管”地带,环卫工人只清扫靠近道路的上街沿,而忽略了绿化带中的垃圾,影响小区居住环境卫生。他马上到实地察看,认真写下书面建议,提交相关部门办理,并在建议办理过程中,持续关注整改进度,直到“失管”地带的垃圾有责任清扫。

某小区有一排门面房,商家、行人等常将垃圾随意乱扔,物业认为门面房在小区范围外,不属于他们管,市容部门觉得门面房是小区的,还是应该由小区来处理。纪筱华得知情况后,专门跑到现场看“垃圾”的“部位”,听取双方的想法,又到小区所在的长寿路街道协商,最后找到了解决办法:垃圾请市容部门清扫,商家按规定处置垃圾。纪筱华说,涉及民生的小问题不及时处理,就会影响居民的正常生活。

纪筱华既是艺术学校的校长,又是区人大代表,他既能坚定地投身教育事业发展,又担当起人大代表的社会责任。自2004年出任上海音乐学院附属安师实验学校校长至今,让音乐美育之花越开越盛,是纪筱华一直以来的奋斗目标。

他带领全校师生砥砺前行,在“五育并举”的总体要求中,用改革创新的精神、紧跟时代的责任感,打造体现未来社会人才培养方向、匹配上海城市建设功能定位、满足区域学生多元发展需求的“音乐美育”特色普通高中,推动学校实现了跨越式发展。今年3月,上海音乐学院附属安师实验学校被上海市教委命名为市特色普通高中,从一所名不见经传的普通完中到一所特色鲜明、育人成果斐然的特色学校,实现了一次完美的弯道超车。

本报记者 江跃中



扫码看履职故事



“约惠魔都”

吃喝玩乐购 让生活中的“小确幸”触手可及

1折抢50元话费?2折购腾讯视频会员?5折叫外卖?每月95折充值话费?这么多“小确幸”只需要通过中国建设银行App中的“约惠魔都”即可参与。该平台中活动模式多、优惠力度大,同样也获得了建行用户的广泛好评。那这么多优惠,如何才是正确的打开方式呢?让我们一同下载中国建设银行App,来体验一波优惠福利吧!

张女士是一位公司白领,工资卡用的是建行卡,为了平时使用方便,张女士在开卡同时也开通了手机银行服务,在服务过程中大堂经理向她推荐了“约惠魔都”,此后张女士就成了“约惠魔都”的忠实粉丝。

打开中国建设银行App——悦享生活——约惠魔都,张女士一边演示一边饶有兴趣地介绍起来,“‘约惠魔都’里面的活动多种多样,比如每天中午12点1折抢话费,每周五5折看演出,5折订鲜花、每月享95折充值话费、95折订牛奶等。每天、每周、每月都有各类活动可以参与。”张女士表示,“约惠魔都”里面的优惠比较实在,没有复杂的规则和“套路”。“别看每次优惠几元或几十元,积少成多一年下来也可以省不少钱呢。”张女士还算了一笔账,以一个月充1次话费,订1次牛奶,叫4

次外卖,订1次鲜花为例,一个月预计可省下100元左右,有时候运气好中午12点还能1折抢到50元话费,那就更优惠了。此

程中大堂经理向她推荐了“约惠魔都”,此后张女士就成了“约惠魔都”的忠实粉丝。外,如果想第一时间了解最新的优惠活动,还可以关注“上海建行”官微,每周都会有优惠内容推送。这样就能及时了解优惠资讯了。

建行业内人士表示,“约惠魔都”是该行通过技术与场景、产品与科技的深度融合,搭建了随时、随地、随身,集生活消费、金融服务等为一体的本地生活平台。是以跨界跨界泛在、多元场景融合的经营模式,围绕客户全生命周期,整合全行客群服务、权益优惠,使客户在“约惠魔都”中可一站式获得美食、娱乐、购物、出行等十大生活场景和代发、理财、个贷、信用卡、龙支付等五大金融专区服务,建立起了完整、高黏性的“生活+科技+金融”生态圈。



您可以通过以下方式体验:
1、打开中国建设银行App——悦享生活——约惠魔都;
2、关注“上海建行”微信公众号,输入“优惠”。