



让市民参与建议征集，正成为一种新的风尚。

去年11月，习近平总书记在考察杨浦滨江时提出了“人民城市人民建，人民城市为人民”的重要理念。近一年来，这一理念已深入贯彻到上海城市发展的方方面面。如何最大限度调动人民群众的积极性、主动性、创造性，让人民群众成为城市发展的积极参与者、最大受益者、最终评判者？就在今年9月，闵行区和杨浦区率先给出了答案。

9月2日，全市第一家区级人民建议征集办公室在闵行诞生了。9月25日，杨浦滨江人民建议征集工作平台启动。随着越来越多的民意“直通车”、公众“议事厅”诞生，延伸到居村社区、企业园区，延伸到“家门口”，那些充满智慧的“金点子”可以更加通畅、迅速地融入城市和社区的发展治理。

让更多市民参与建议征集，一起打造人人都能有序参与治理的城市、人人都能享有品质生活的城市、人人都能切实感受温度的城市。

城市新风尚：一起来提建议

9月25日，杨浦滨江人民建议征集工作平台启动

“新杨浦人”一封信搭起滨江平台



■高空俯瞰杨浦滨江

9月25日，杨浦滨江人民建议征集工作平台正式启动，掀开了全新一页篇章。平台广泛动员广大市民，集思广益，建言献策，彰显人民群众的主体地位，把人民的主体地位、发展要求、作用发挥贯穿于滨江建设发展的全过程和各领域，切实让习总书记关于“人民城市”重要理念在此成为“实践地”和“发展地”，既让人民城市依靠人民的智慧和力量来发展，也让人民城市发展的成果服务和促进人民的生活。



▲“人民城市”重要理念始终贯穿滨江建设

滨江漫步中萌发了灵感

在9月25日的杨浦滨江人民建议征集工作平台启动仪式上，杨浦区委主要领导深情讲述了近一年来杨浦区委、区政府领导与专家学者和热心市民的书信互动，其中尤为令人印象深刻的是，这一平台的成立也正是一条人民建议的转化成果。

华东政法大学副教授虞溁是一位“新杨浦人”。今年初，他和家人几次去滨江漫步休闲，切身感受到杨浦滨江已成为杨浦人、上海人乃至全国人民乐享的滨江水岸。在感慨滨江发展变迁的同时，他萌生一个想法：“杨浦滨江是属于人民大众的会客厅，不妨多倾听人民心声，设置一个收集人民意见的平台。”他想法通过书信提交到杨浦区委，两周后就收到回复。之后不久，这一在滨江开展人民建议征集的构想正式落地，杨浦滨江人民建议征集平台正式上线线上线下同步启动，虞溁副教授也在杨浦滨江人民建议征集平台启动仪式上增加了一个新身份：“杨浦发展建设特聘建议人”。他表示，将更加关注杨浦建设发展，以市民和学者的双重身份，从制度建设、顶层设计、政策配套等积极角度为滨江和整个杨浦的发展多提系统化建议，为杨浦发展做出更大贡献。

孵化器、转化器、检验器

一封信催生一个平台，这是“人民城市”重要理念在杨浦滨江建设发展中的生动实践，而杨浦滨江“生活秀带”的建设发展历程本身，也体现着人民意见在城市建设中的重要地位。

“滨江特邀人民建议征集员”，同济大学章明教授是杨浦滨江南段公共空间的总设计师。设计初期，他和团队碰到了“临江不见江”、江岸被割据等困难和问题，通过反复调研、实地，再不断修正和完善，并听取来自社会各界的意见、建议，提出将“工业遗产博览带、原生景观体验带、三道交互活力带”这“三带”有机融合的大胆设想。这一建议被采纳并付诸实施后，今天，我们才得以见到老旧的“工业锈带”以靓丽的“生活秀带”新姿呈现在世人面前。

9月25日，杨浦滨江人民建议征集工作平台正式启动，这是一个新的标杆。杨浦区将围绕“实事求是”四个字做好这篇新文章，将群众的口碑作为检验人民建议征集工作的试金石，确保人民建议征集有孵化器、转化器，更有检验器，人民意见征集的宝贵财富才能更好地转化为推动杨浦滨江腾飞发展的新动能，总书记“人民城市”重要理念的这一“发源地”才能切实成为“实践地”和“发展地”，既让人民城市依靠人民的智慧和力量来发展，也让人民城市发展的成果服务和促进人民的生活。

只有进行时，没有完成时

启动之初，杨浦滨江人民建议征集工作平台举办首次集中征

■杨浦滨江六个党群服务站设人民建议征集点 本报记者 陈梦泽 摄



■杨浦滨江六个党群服务站设人民建议征集点 本报记者 陈梦泽 摄

■杨浦滨江六个党群服务站设人民建议征集点 本报记者 陈梦泽 摄

9月2日，闵行诞生全市首家区级人民建议征集办公室

打通渠道，问计问策延至家门口

9月2日，闵行区人民建议征集办公室正式成立。这是全市第一家区级人民建议征集办公室，也是全国地市县首批人民建议征集办公室。

7月17日，上海市人民建议征集办公室挂牌，不到2个月，闵行区人民建议征集办公室正式揭牌，通过整合资源、打通渠道、拓宽平台、做强品牌，为全市人民建议征集工作的整体布局勇当排头兵、先行者。

接下去，闵行将实时组织开展专题性金点子征集活动，在各级政府、职能部门的门户网站，设立人民建议征集端口，统一接受通过网络提出的人民建议，在全社会形成“有金点子找人民建议”的良好氛围，广泛吸纳“两代表一委员”、专家学者、热心居民、居委干部、企业代表等各方社会力量，形成党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的人民建议征集工作格局。

闵行区人民建议征集办公室成立后，努力将人民建议征集融入党委政府决策程序，融入城市治理“两张网”，同时将触角延伸到居村社区、企业园区，延伸到群众“家门口”，使人民建议征集成为社情民意的“直通车”，让市民参与建议征集成为一种新的风尚，并推动建议成果更有效转化，不断提升征集工作的质量和水平。



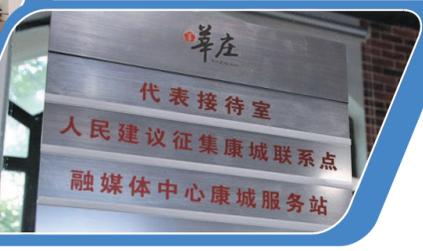
▲经征询居民意见，康城社区南门口处的废水池改建成音乐喷泉

▲在康城快递规范投放协调会上，快递公司、物业、业委会代表、社区中心人员、民警等代表协商小区快递投放的更佳方案

本报记者 周馨 摄



▲新虹街道干部鲁峰在接听居民电话
►新的人民建议征集点在莘莘汇公共空间内



幕后

多思考，推动诞生“随申码”

“飞机上填一次、出海关填一次、机场填一次，到底要填到什么时候……”今年2月上旬的一个深夜，新虹街道干部鲁峰作为社区志愿者在小区门口负责健康登记。而他对面站着的，是海外回来的一家人，光是漂洋过海就足够疲惫，拖家带口赶来登记的刘女士面露难色。鲁峰一边安抚着刘女士一家的情绪，一边加快了登记速度。想到和刘女士一家有同样遭遇的人不在少数，送走刘

凝智慧，擦亮社区“绣花针”

疫情防控期间，闵行康城社区实行封闭式管理。2月12日，康城社区委员会公众号发布“关于禁止快递和外卖进入小区的通知”后，后台留言和社区业主群立刻炸开了锅，质疑的声音应接不暇。“那么多人到门口拿快递，不是加大防控风险吗？”“我家离门岗太远，能安排人帮忙送进小区吗？”面对每天3万余件外卖和快递的超大型社区，“一刀切”的禁止难免引发居民的不满。康城社区党委专职副书记、康城社区委员会专职副主任张军萍紧急召开“四位一体”联席会议，制定应对措施。在镇领导的支持下，在2月13日发布“关于禁止快递和外卖进入小区的补充通知”，2天内购置了12辆短驳车，发挥业委会和物业企业的作用，招募50名社区志愿者，联动物业员工，每日将3万余件外卖和快递配送

女士一家后，鲁峰陷入沉思：落后的手工信息登记方式存在太多弊端，信息不准确、管理效率低、后续数据利用率差，反复询问还容易引起对方抵触心理甚至引发矛盾。眼看着返程复工高峰就要到来，什么样的健康信息登记的方式才能更快速便捷？“为什么不能利用信息互联手段解决这个问题呢？”那个晚上，有着丰富群众工作经验的鲁峰，脑海里闪过了这个念头。他马上打开“战疫金点子党员行动队”微信群。这个群是市信访办联合闵行区信访办、街镇、社区干部等为挖掘抗疫金点子而组建的群，群里有各领域专家学者教授、律师、战斗在一线的健康信息登记干部以及居家隔离的同志。

至楼栋，拉开了一场浩浩荡荡的“快递外卖进城记”。

快递问题刚解决，新问题又来了。复工第一天晚高峰，由于门岗需对所有进门车辆和人员进行排查、测温，回康城的3000多辆私家车从小区门口堵到了2公里外的嘉闵高架，有的居民甚至被堵了2个小时。张军萍立刻与物业、业委会实地勘察，协商车辆通行方案，增加了2条潮汐车道和11名门岗排查员，延长排查路线，提高效率，仅用4小时就解决了问题，赢得了居民认可。

康城新区是上海最大的居民住宅小区，坐落于闵行区莘庄镇，总面积约208万平方米，总规划户数1.25万户，实际居住人口逾4万人，是全市出名的“老大难”小区。张军萍说，基层有发现问题的眼睛，也有解决问题的智慧。只有多听、多想、多看，善于联系发动群众，才能创造性开展居民工作。

为了深入贯彻落实“人民城市人民建，人民城市为人民”

的重要理念，打破部门壁垒，拓宽民意表达的渠道，康城社区党委通过做实“莘莘汇”社区公共空间，搭建人民建议征集平台，凝聚社区专委会成员、社区达人、能人异士等对涉及社区居民最关心的社会性、公益性、群众性的热点问题进行协商和建议，收集“金点子”，整合大数据，梳理具有全局性、前瞻性的问题，制作社区热点排行榜，筛选、提炼具有可行性的方案，由社区居委干部带领委员会成员（委员会成员将从社区共建单位、社会组织的优秀代表、老党员、楼组长、优秀志愿者，以及居委、组织、居民推荐人选中择优优选）进行项目认领、策划、评估和实施。通过治理重心下移、治理力量下沉、治理工作下延的方式路径，切实提升了社区干部驾驭社区工作能力，激发了社区居民的主体意识，形成了社会多元主体共同参与的新型社区治理共享空间。

本报记者 鲁哲