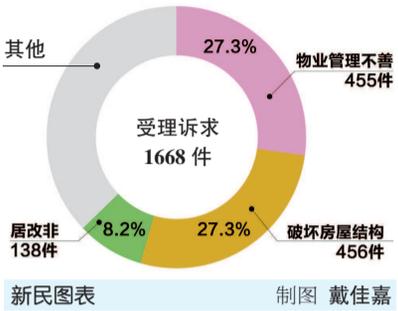




城管局长接热线

“城管局长接热线”收线 受理诉求 1668 件

热点：破坏承重 物业管理 居改非



新民图表 制图 戴佳嘉

本报讯（记者 房浩）城市治理补短板，为民服务解难题。昨天，由本报和市城管执法局、12345 市民服务热线共同发起的 2020 年“城管局长接热线”行动收线。4 天时间里，市区两级 17 位局长们与市民“电话诉衷肠”，共受理城管执法类诉求 1668 件，其中

破坏房屋结构、物业管理不善、居改非成为市民最关注、急盼解决的热点问题。

记者从 12345 市民服务热线获悉，今年行动期间，总诉求量相比去年下降近 65%，市民投诉的重点也在发生变化，往年反映最集中的违法建筑、乱设摊等问题明显减少，但住宅小区内的各种乱象却愈演愈烈，在受理的 1668 件诉求中，位列前三的是：破坏房屋结构 456 件，占比 27.3%；物业管理不善 455 件，占比 27.3%；居改非 138 件，占比 8.2%。

10 月 13 日开线当天，市城管执法局局长徐志虎共接听 5 位市民来电，分别反映：

- 长宁区长宁支路 314 弄一业主私自敲毁承重墙；
- 奉贤区连城商业广场违规设置广告牌；
- 杨浦区水丰路一快递公司占道堆物；
- 浦东新区施镇路 385 弄违法搭建；

● 黄浦区淮海中路 461 号违法搭建。徐志虎当场要求相关部门跟进处置。目前，5 起诉件处理均已取得进展，其中：

- 长宁支路 314 弄业主承诺两周内整改到位、恢复原状；
- 连城商业广场违规广告牌已拆除；
- 水丰路快递公司占道物品已清空；
- 对于两处违法建筑，城管部门也已约谈当事人，并立案调查。

此外，各区城管执法局长接听的来电，也都给出了初步处理结果。

行动期间，本报记者跟随市民呼声，深入社区街巷实地走访，先后聚焦了群租、居改非、中介假房源、小区占绿毁绿等乱象，剖析问题的同时，也为城管部门对症下药、破解难题提出了有益建议。报道中反映的不少问题，已在城管部门的迅速回应中得到解决，如闵行区闵浦新苑二村一处居民屋内 32

人扎堆住，浦江镇城管执法中队迅速采取措施，已清退群租客；而在浦东新舒苑小区，被侵占的公共绿地也重回居民视野。

市热线领导小组副组长、市信访办主任王剑华表示，接线期间受理的工单已全部派送至各承办单位，并要求相关部门核实后“事事有回音、件件有落实”。12345 市民服务热线将全程跟踪回访，对重点难点案件挂牌督办，切实解决市民关注的城市管理问题，并让更多市民了解热线、信任热线、支持热线。

市城管执法局局长徐志虎表示，虽然“城管局长接热线”行动暂告一段落，但城市治理、执法为民永远在路上，未来城管部门将坚持听民声、解民忧，不断提升城市管理精细化水平，严打各类违法行为，也欢迎市民群众继续为城市治理建言献策，共同守护美丽上海。

10 月 14 日，本报刊发了《看城市顽疾治理如何破“三难”》（详见当日 8 版）的报道，记者调查发现，社区治理中的“急难愁”已成为市民投诉的热点，今年 1 月至 8 月，相关诉求达 4 万多件，而在“城管局长接热线”期间，敲承重墙、居改非、违法搭建、占绿毁绿等小区里的事，诉求占比近 70%。

发现难、认定难、处置难，除了部分物业对违法行为“睁一只眼闭一只眼”外，一些装修企

自律自查 不搭不拆不违法

业为了自己赚个“盆满钵满”，不仅瞒报不报，更是怂恿业主违法。施工中，铁将军把门、防尘布遮蔽等套路，成了逃避发现的“障眼法”。

破“三难”，不仅要靠执法部门的“雷霆手段”，也需要企业行业的自律自查。在本报

刊出报道后，上海市装饰装修行业协会携 1600 多家企业随即向“城管局长接热线”行动发来回应：全面开展行业自查，规范行业企业经营，有效杜绝违法行为的出现。

协会秘书长沙峰表示，在住宅装饰装修服务达标创建中，违法搭建、破坏承重结构

等将成为不能更不敢逾越的“高压线”。相关企业必须做出承诺，“不搭不拆不违法”。协会将组织专家随机抽查，对比房屋原始结构及装修后结构，如发现问题及时制止、及时整改。

市民可拨打协会热线：52375377，反映问题、给出建议。在全社会的监督中，一起打通“城市治理最后一公里”。

本报记者 王军

首个“源头减量零浪费”街区诞生 “五零行动”减少生活垃圾

投入塑料瓶，就能换取蚂蚁森林能量或联合利华优惠券，这台在前不久的外滩大会上马云用过的同款“塑料瓶回收机”，昨天出现在了黄浦区益丰外滩源大厦内。同时出现的，还有可重复使用快递盒、半岛酒店小份套餐等“福利”……

昨天，上海首个“源头减量零浪费”街区在外滩源区域诞生，通过垃圾分类零误差、点餐用餐零浪费、过度包装零买单、一次性用品零使用、再生资源零丢弃的“五零行动”，外滩源区域希望为生活垃圾源头减量提供“上海经验”。

快递盒和塑料瓶都能再利用

层层叠叠的快递包装，一直被人诟病。活动现场，上海邮政和顺丰快递黄浦网点展示了绿色包装。邮政“快盒”使用环保塑料制成，可循环使用。顺丰的“丰 BOX”不仅可折叠、方便携带，内部还有固定带，从小到大有 8 个规格。负责人表示，这款盒子可以重复使用上百次，目前已在 11 个省推广，全网范围内已使用 328 万次，对比纸箱成本节约 491 万元。

此外，邮政使用的纸箱也已悄悄改变，材质从五层瓦楞纸变为三层，封箱胶带宽度也从 55 毫米减少为 45 毫米。就连胶带封箱方式也有标准，不准层层缠绕，要根据纸盒规格封成“一字”“十字”或“工字”形。

现场，一台小巧的智能回收机也引发了关注，市民扫码投入洗发水、洗衣液、饮料空瓶，通过 AI 识别，就能兑换蚂蚁森林能量，或在联合利华的支付宝“轻店”兑换优惠券。回收的塑料瓶则将分解为塑料粒子，再做成联合利华产品的包装，实现闭环。“目前上海有 5 台机器，年底将达 20 台，投放进社区。”相关负责人说。

“摘星”米其林可选小份套餐

而为配合“点餐用餐零浪费”，上海半岛酒店内的米其林餐厅推出了适合 1-2 人的套餐。“原先套餐会有 6 道、8 道菜，新推出套餐菜品减至三四道，分量也减少了，鼓励来‘摘星’（指米其林餐厅打卡品尝）的市民一次不要点太多。”半岛酒店市场服务经理杨益溢说。

记者还从黄浦区绿化市容局获悉，区内已试点可回收物蓝桶“一个变五个”，将蓝桶细分为玻璃、金属、塑料、纸、衣物五个桶，促进资源再利用。

外滩中央商场副总经理马达说，首批参与“源头减量零浪费”的益丰外滩源内约有 30 多家商户，餐饮约占一半，现在都已行动起来，“比如，星巴克减少纸杯供应，堂吃提供马克杯和木质餐具。又如，为配合减塑，餐厅已减少塑料打包盒的使用。”

今后或将复制推广到全区

为配合“五零行动”，黄浦区将升级投放设施，优化投放机制，更好地引导公众精细分类、正确投放；试行各项政策引导，鼓励餐饮相关行业精细化经营，培养市民餐饮节约习惯；鼓励餐饮及食物零售行业减少包装材料使用，鼓励快递行业主动回收包装，提倡居民拒绝过度包装；鼓励生活服务行业不主动提供一次性用品，提倡居民不主动使用一次性用品；推广可再生资源的回收利用，提供可回收物精确分类回收的设施。



■ 邮政快递推出可循环使用“快盒” 本报记者 周馨 摄

“零浪费街区”首批试点参与商户达 40 余家，今后或将复制推广到全区。同时，黄浦区将持续监测“五零行动”的进展，评估效果，研究推动持续深入推广的配套政策。

此次活动由上海市精神文明建设委员会办公室、上海市绿化和市容管理局、共青团上海市委员会、黄浦区人民政府共同主办，上海市废弃物管理处和黄浦区绿化和市容管理局等共同承办。 本报记者 金旻矣

国际传媒港 上演“时尚嘉年华”

本报讯（记者 孙云）2021 春夏上海时装周正在火热进行中，中央广播电视总台上海总站和上海西岸举办的 2020 国际传媒港首届“时尚嘉年华”活动也在昨天正式开幕。

昨天上午，一场特别的大学生创意时装秀拉开序幕，11 个系列的 43 套服装在秀场依次展示，其中很多都是获得伦敦大学生时装周大奖、中国国际大学生时装周多项大奖的优秀作品。10 月 18 日，还将有近百名可爱的小模特来到“时尚嘉年华”秀场，带来一场活力四射的儿童潮流大赏。

活动期间，还将有高定礼服秀、未来风时尚职业女装秀、时尚潮流牌秀等不同类型的多场主题秀接连亮相，三场时尚跨界论坛和两场时尚跨界分享会也将吸引顶尖设计师、专家、企业家共聚一堂，潮流街区则将集中展示国内多个不同风格和品类的时尚创意品牌，还有 20 余个摊位组成潮流市集，展示潮流好物。

“天涯同心” 国际诗歌节举行

本报讯（记者 袁玮 徐翌晟）昨天下午，第五届上海国际诗歌节在衡复艺术中心开幕。鉴于全球均面临新冠肺炎疫情的严峻挑战，本届诗歌节以“天涯同心”为主题，凸显危难时期人类命运共同体的重要和珍贵，塞尔维亚著名诗人德拉甘·德拉戈洛维奇获得本届国际诗歌节“金玉兰”大奖。上海国际诗歌节由上海市人民对外友好协会作为指导单位，市作协、徐汇区委宣传部主办。

本届国际诗歌节改变了以往的举办形式，利用互联网和数码、区块链等科技手段，通过“云端”线上信息传播的方式，线上线下联动，举办“天涯同心”诗人论坛、“海上心声”诗歌朗诵会等形式多样的诗歌活动。上海国际诗歌节至今已连续举办四届，已成为具有广泛社会影响力的上海文化品牌。