



# 展望2021 哪些事百姓最期盼

人民群众对美好生活的向往,是人民城市的奋斗目标;人民群众智慧和力量,是人民城市建设的不竭源泉。今年9月,市政府办公厅、市人民建议征集办联合开展2021年市政府实事立项意见建议征集。“全民征集令”发布后,市民广泛关注、积极参与,2021年民心所向的有哪些实事呢?让我们一起来看一看——

## 老有颐养

● 结合实际在城镇地区积极探索推广“嵌入式”养老,农村地区做深做实做细“互助式”养老,优化特殊群体助餐补贴政策。同时,加强智慧养老建设,构建完善“线上+线下”智慧居家养老服务体系;

● 通过优化薪酬体系、制定培训扶持政策等措施,不断提升养老护理人员的综合素质;

● 结合“十四五”规划,调整优化养老机构布局,合理配置养老服务资源,让老百姓真正实现老有颐养。

## 民间急救

许多市民虽然通过视频教学等方式学习过急救知识,但遇紧急情况仍有所顾虑,不敢第一时间开展急救,生怕造成二次伤害。建议由相关部门牵头各区医院,

协调专业人士定期定点为社区街道免费开办急救常识与技能培训,发挥社区基层组织力量,提升民间急救能力。

## 加装电梯

上海已步入老龄化社会,给多层(6层及以下)老旧小区增设电梯已成为备受关注的“民心工程”。但因房屋改造条件、住户之间协商等问题存在,推进仍有难度。希望政府部门能继续大力推动既有多层老旧小区加装电梯,真正把改善居住环境的措施提上日程。

## 新能源车

新能源车上牌必须要求个人安装充电桩,但这其中困难重重,需要物业同意、需要向电力公司申报。不少老旧小区因空间有限,“螺蛳壳”里很难再做“道场”。上海在建设公共充电桩方面很有成效,很多超市、商场、公共停车场、P+R停车场等都

已安装到位。希望相关部门能研究、调整购买新能源汽车必须安装自有充电桩政策,助力新能源汽车推广和发展。

## 动物管理

犬只伤人事件时有发生,小区内、街道上流浪猫、流浪狗已成为新的社会问题,由此也反映出法规不完善、惩罚力度太小。希望将猫狗等动物管理措施上升到交通整治同样的高度,让上海成为一个更加安全文明的城市。

## 校园配套

目前,上海的中小学校大部分没有配备更衣室。很多学生在体育运动后只能穿着潮湿的衣服继续学习,很容易感冒。建议有条件的中小学校能配备更衣室,学校和体育老师在教学过程中融入体育习惯的培养,进一步保障孩子们的身体健

康。  
市人民建议征集办供稿

## 7年,一个个“金点子”怎样炼成

——虞国伟从懵懂“门外汉”到优秀“建议人”的故事

热心参与“人民建议”七年多,60岁的虞国伟走街串巷,四处调研,看着自己的一条条建议落地生根,成为一桩桩惠民实事。这些年,他写过的“人民建议”有50多件,已经连续7次获得上海市优秀人民建议奖。这一个个“金点子”究竟是如何炼成的?

从冷眼“旁观者”到热心“参与者”,虞国伟笑称,他与人民建议工作是“日久生情”。“每每看到人民建议征集工作部门对我提出的建议快速应答和处置,政府相关部门认真研究、积极采纳,我都深受感动和鼓舞。”虞国伟说,这进一步激发了自己积极发声、更加努力力为上海城市发展建言献策的决心。

“写人民建议会上瘾。”随着调研工作越来越深入、经验越来越丰富,建议被采纳的也越来越多,虞国伟摸索出了写好建议的“门道”,即“三个善于”:

### ● 善于在“司空见惯”中发现问题

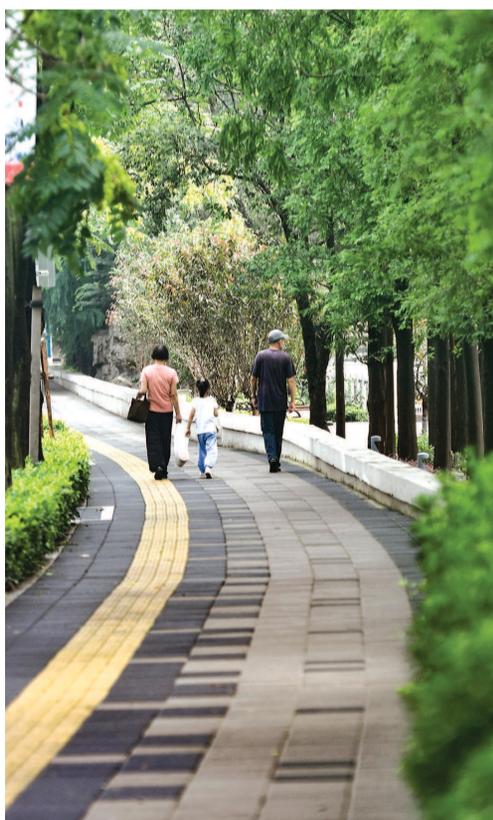
一天傍晚,雨过天晴,虞国伟陪妻子在人行道上散步,突然看到一名女士踩上一块松动的砖,不仅人差点摔倒,砖下的积水还溅到了他人身上。这个情况引起了虞国伟的注意,经实地勘察,他回家就立马写了一篇《关于加固人行道板砖的建议》。这看似不起眼的建议得到了市交通委的高度重视,不但督促市路政局开展专项排查和整治工作,由第三方加强对各区道路的巡查,而且在长宁区试点使用新材料铺设人行道。

### ● 善于在“心平气和”中分析原因

这些年,老旧小区区的停车矛盾日益明显,有些居民想将小区部分公共绿地改建为停车场,却引来其他居民的反对。作为有车一族,虞国伟换位思考,分析利弊,并从居民对停车位需求与对绿化美观需求两方面分析了原因,最终提出综合各方利益、符合相关政策的《关于完善小区公共绿地改建停车位相关政策的建议》,得到一致好评。

### ● 善于在“耳听八方”中寻找对策

去年,虞国伟提交了《关于打造申城苏州河生态旅游线路的建议》。这份建议缘自他与一名从国外归来的朋友在黄浦江畔喝茶的经历。当时,双方就上海黄浦江45公里岸线滨江公共空间如期贯通后,如何有效串联上海“一江一河”沿线具有代表性的旅游景点做了交流,朋友谈到了关于英国泰晤士河、法国塞纳河等的一些做法。



■ 一些人行道铺上透水砖

本报记者 陈梦泽 摄

之后,虞国伟对这一课题深度调研,咨询多名行业专家,最终形成《关于打造申城苏州河生态旅游线路的建议》,提出为苏州河注入新内涵、开发生态旅游线路。

如今,虞国伟的建议工作也“后继有人”,儿子王于杰也投身到了人民建议提交的队伍中。“涓涓细流汇成大海,点点星光点亮银河。”虞国伟期盼,有越来越多的人建言献策,让这座城市变得更美好。

本报记者 季晟祯

## 专家面面观

### ■ 复旦大学教授 杨心宇

人民建议的宪法依据和保障是宪法规定的公民的政治权利。成立上海市人民建议征集办公室是建设中国特色社会主义民主政治的新形式。党和政府主动向人民群众征集意见和建议,标志着在建设和发展民主政治方面展现了新的作为,从主要依靠人民代表大会这一民主形式汲取和表达民意,扩展到发挥全体人民的主动性、积极性,鼓励所有公民为国家和社会建设发展提供民智、民意,是人民群众与党和政府关系互动的新高度。

### ■ 中国浦东干部学院马克思主义教研部主任、教授 于洪生

把坚持以人民为中心的发展思想运用于城市治理中,就是要以人民的需求为导向,真正践行“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念。城市发展与每个市民息息相关,人民在生产、生活过程中,对城市情况最了解,人民建议征集办公室是主动了解民情、汇集民智的综合性窗口。对于全体市民来说,人民建议征集办公室是主动反映情况、献计献策的便捷通道。人人有责、人人尽责,才能人人享有、人人出彩。人民建议征集办公室把上述两个“主动”有机衔接起来,无疑为广大市民人生出彩搭建了新舞台,为建设超大城市的治理共同体注入新活力。

### ■ 中共上海市委党校社会学教研部主任、教授 马西恒

成立上海市人民建议征集办公室,是市委市政府贯彻落实习近平总书记“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念的重大举措。对于党和政府来说,人民建议征集办公室是主动了解民情、汇集民智的综合性窗口。对于全体市民来说,人民建议征集办公室是主动反映情况、献计献策的便捷通道。人人有责、人人尽责,才能人人享有、人人出彩。人民建议征集办公室把上述两个“主动”有机衔接起来,无疑为广大市民人生出彩搭建了新舞台,为建设超大城市的治理共同体注入新活力。

人人有责、人人尽责、人人出彩



您有好建议  
请往这里提