

绿地被侵占,垃圾随手丢,楼道堆杂物 小区如此脏乱差,真“管不好”?

民声台

你说事 我调查

毁绿占绿，满目疮痍；垃圾乱丢，遍地狼藉。浦东新区周浦镇桃园新城中城苑小区，乱到不忍直视，脏到无法安居。投诉多年，不好管，也管不好。居住环境脏乱差，千户居民烦心不已。

绿化带成“私家领地”

“这本是公共绿化带，不应该搭建自家花园，应该有人管管。”家住周浦镇瑞安路80弄桃园新城中城苑小区的顾先生反映部分一楼居民侵占绿地严重，将绿化带分割“据为己有”。

日前，记者赶到现场，发现小区内的绿化带主要集中在居民楼周围一圈，尤其是东西两侧面积较大。但在这一片绿色中，大件的废家具、废板材、废金属扎堆占绿，而且“左一个架子，右一个晾衣杆”，分外扎眼，怎一个乱字了得。

“长久以来无人管理，纵容了侵占绿地情况的滋生。”在顾先生的指引下，记者粗略一数，部分居民侵占绿化带的现象已经超过50处。小区内，一楼住户破墙开门的不在少数，各家对应的小区绿化带里，已被切割瓜分，有种菜的，有养鱼的，有养



▲ 废弃生活用品堆放在绿地里
◀ 绿化带里挖鱼池养鱼

王军 摄

狗的，还有当大件垃圾堆放场的。最厉害的一户，占绿圈地面积约有100平方米。

记者所到之处，目之所及，几乎每一栋楼都有住户在绿化带中堆放杂物。在137号楼附近，更有居民将门口的绿化带安装了围栏，搭起了花房，划为自家领地。

垃圾乱丢放“管不好”

桃园新城中城苑小区共有139栋楼，1410户住户。除了绿化环境堪忧，小区垃圾乱堆乱放现象也随处可见，成为不少居民的烦心事。

“小区有一个24小时可以投放

的垃圾箱，4个定时定点投放点。”居民张阿姨反映，这两年小区撤走了10个垃圾投放点，但部分居民似乎还未习惯，仍将生活垃圾放在已被撤走的垃圾桶附近地面上。

记者在走访中看到，除了搁置在绿化带里的大件建筑垃圾外，道路旁也有不少包装好的随意丢弃的生活垃圾。甚至连配电房与绿化带的夹缝里也塞满了生活垃圾。除了室外垃圾，楼道内的垃圾和杂物堆放问题也一直存在，有安全隐患。

有小区物业工作人员称：“垃圾乱丢乱放的现象事关部分居民文明素质，阿拉管不好。”对此，物业的日

常解决方案是加强小区清洁人员的定时巡逻，尽管负责人称每半小时就会有人员清理，但小区路面上的垃圾仍然存在，甚至“随意扔”和“定时捡”成为经常，既不利于养成居民固定地点投放垃圾的习惯，也增加了小区日常管理的负担。

居委上报城管部门

“冰冻三尺非一日之寒。”居民顾先生称，他在过去几年中反复向有关部门反映小区绿地被占，垃圾乱丢乱放的环境问题，但此类现象得不到及时整治，甚至有蔓延之势。因此，许多居民希望物业、居

委、城管等多部门合作，进行集中整治。记者致电周浦镇桃园社区中城苑居委会了解情况，工作人员称：对于小区中部分侵占绿地和违法搭建情况已上报城管部门，将在未来三个月对小区违法搭建进行整治；同时，将结合社区综合治理，进一步加大对居民的宣传教育。

拆除违建面貌改观

近日，记者收到小区居民来电，反映街道居委已进行联合整治，小区面貌有所改观，尤其是涉及到的违法搭建已大部分拆除。

记者向中城苑居委会了解，工作人员告诉记者，街道居委已于8月21日联合相关部门召开了专题会议，决定从东南角、西南角开始，分步对小区进行大整治，较为严重的区域已整治清理。

“这次动作挺大的，违法搭建的固定基座也拆干净了。”居民对此表示认可。记者实地看到，居民占绿私自搭建的阳光棚、围墙被拆除，小区绿化带及配电房周围的垃圾废物已被全部清理。居委会社工告诉记者，她们还联系了周浦镇社会发展中心，计划由第三方规划，将瑞安路80弄137号大片绿化区域整治为供居民休闲娱乐、养花草的园地，以丰富居民生活。

本报记者 王军 实习生 金梦恬

『斤斤计较』

日前，我乘坐公交车外出，见车厢前排双人座上，一位少妇竟对穿着鞋子站在座位上乱蹦乱跳的女儿赞赏有加，直夸其聪明。见状，我提醒道：“小姐，你让孩子站在座位上乱跳，位子弄脏了，别人怎么坐？万一急刹车，孩子也不安全。”谁料她强词夺理道：“小人总归是小人，何必要跟小人斤斤计较。”后在我和其他乘客的一致指责下，那少妇才让女儿停止跳动并擦干净座位。

彭小华 文 孙绍波 图

中国新闻名专栏

岂有此理

竟有此理

银行苦口相劝1个多小时 阿姨终于放弃给导师汇款

如今，一些微信公众号和微信群内的“授课”项目颇受欢迎，可是，也有不少电信诈骗披着“讲课”的外衣，行诈骗之事。日前，一位中年阿姨来到农行上海黄浦陆家浜路支行，要求网点工作人员指导她通过手机银行汇款。工作人员最终花了一个多小时苦口婆心地劝说，才让她放弃了汇款的念头。

“我要向导师汇款，感谢他给我上课。”值班大堂经理张洪婧听

了这句话后略生疑心，立即拉着阿姨详细询问。阿姨表示，经人介绍，她在微信上认识了一位著名的“导师”，经该“导师”“授课”后，她心情豁然开朗，精神得到了升华，所以要向他汇款3000元表示感谢。

大堂经理听后立刻提高警觉，劝阻阿姨，提醒她要保护自己的资金安全。阿姨表示，“导师”有专门的公众号，并非贪钱之人，自己只是想“支持”他。

随后，网点工作人员指导该客户打开微信，当场发送微信给这位“导师”，结果对方并未回复；拨打微信语音通话，对方也不接听。这让工作人员进一步确认了阿姨遭遇电信诈骗的事实。

经过网点工作人员一个多小时的劝说，阿姨最终表示，愿意回去冷静思考一下，并感谢银行员工的耐心劝解。

本报记者 徐驰
特约通讯员 何东

和事佬

面对面 调一调

晚报编辑：

今年3月，我看中了一套位于九龙仓静安壹号楼盘的新房，总价约3880万余元。谁知，当我付清50万元定金后，开发商方面承诺的贷款，竟迟迟无法兑现。整整过了4个多月，开发商指定的银行，仍然无法办理贷款。

对此，我十分苦恼。此房产是我准备买下给儿子做婚房使用的，希望晚报“和事佬”栏目能够出面帮我调解，使我能够全额拿回定金。读者 郑女士

【本报调解】

郑女士告诉记者，这套新房是以她儿子的名义购买的，她儿子有首套房购买资格。

郑女士表示，一般来说，买房都是需要贷款的。按计划，她需要按揭贷款房产总价的65%，即2500万元左右。如果无法贷款，她没有能力一下子拿出这笔资金，房子肯定买不成。“可是，这一切都是开发商方面的过错呀！如果开发商告诉我，这套房贷款难办，我不会轻易地交定金。”郑女士显得很委屈：“按照合同，是由开发商指定的银行来办理贷款。”郑女士随后向记者出示了她与业务员的微信聊天记录，其中，对方承诺，贷款一定能“成功地办下来”。

郑女士说，在支付完定金后，她不断地催问业务员，贷款什么时候可以

下来。从今年3月到今年7月，郑女士不是被告知“走流程”，就是被通知“再等等”。等到郑女士失去耐心，表示要退回50万元定金时，又被开发商一口拒绝。

近日，记者陪同郑女士来到位于万航渡路上的九龙仓静安壹号楼处。

开发商上海龙申房地产开发有限公司的一名客服部经理表示，今年6月份和7月份，他也曾接待过郑女士。在看过郑女士带来的一系列与房产销售的微信聊天记录以及定金支付凭证后，该负责人告诉记者：“我们承认，之前公司承诺安排的贷款，迟迟无法执行。而相关的业务员在处理这件事情上，确实也存在瑕疵。”不过，该负责人坦言，由于开发商为港资企业，而在与香港总公司汇报后，总公司方面表示，如果要退还这部分定金，只能通过法律渠道来解决问题。

“这也是总公司对此事的最终意见。因此，我们建议郑女士通过法律途径来解决此事，我们会尽量促成庭外调解。”

既然是开发商方面的过错，为何要消费者承担损失呢？对于记者的提问，该负责人只是表示，自己也并没有权限来完成定金的退还。

对于这样的结果，郑女士也感到很懊丧。她表示，感谢本报“和事佬”栏目的努力，目前，她也已通过律师走相关法律程序，以期解决问题。

本报记者 徐驰 王新华

经本报调解，『龙申』承认过错并表态配合消费者解决问题

开发商误导导致贷款无着 定金不退