

“社区救助顾问”制年内全市推行

通过“一网统管”大数据平台,把救助服务做到百姓开口之前

本报讯(记者 屠瑜)困难群众将有量身定制的个性化政策包啦!记者从昨天举行的“社会救助”主题媒体集中采访活动中获悉,“社区救助顾问”制度年内将在全市推行。

社会救助从以往的“困难群众找政府问政策”升级为“政府、社会和市场联手为困难群众量身定制个性化的政策包、纾困方案,提供相应的资源,帮助困难家庭造血”。

市民政局在近日下发的《关于实施“社区救助顾问”工作的指导意见》指出,“社区救助顾问”要通过资源链接服务,帮助救助对象链接生活、就学、就业、医疗等方面的政府资源与社会资源;通过心理疏导服务,帮助救助对象建立积极乐观正面的生活态度;通过能力提升服务,帮助救助对象及其家庭转变思想观念,发掘自身潜能,学习谋生技能,发展生计项目;通过社会融入服务,消除社会歧视,帮助救助对象调节家庭和社会关系,重构

社会支持网络。

《意见》强调,“社区救助顾问”制度必须坚持以“政府+专业机构+顾问”为服务主体,以“整合+链接+陪伴”为核心,实现对困难家庭的陪伴式、长效式、全过程救助帮扶,实现由生存型救助向发展型救助转变。

大数据时代的来临,为政府部门进一步探索“政策找人”的主动作为提供了可能。上海民政正致力于民政业务“数据海”项目和基层社会治理“社区云”平台建设推广。

在社会救助领域,长宁、徐汇、静安等多区已经先行先试,在尝试着通过“一网统管”民生大数据平台,主动发现、主动救助“沉默的极少数困难群众”。如徐汇区“一网统管”的精准救助场景,汇聚了民政、人社、残联、医保等14个条线,智能发现困难群众中“沉默的少数”,并通过系统自动派单给社区工作者,把救助政策主动送到居民家中,把救助服务做到百姓开口之前。



今日论语 让“政策找人”帮到更多人

方翔

昨天举行的“社会救助”主题媒体集中采访活动中传出消息:“社区救助顾问”制度年内将在全市推行。

近年来,上海在精准救助领域做了不少有益的尝试。长宁区在全国首创“家庭救助顾问”项目结合“社区救助顾问精准评估系统”,用精准、高效、智慧和有温度的救助,帮助那些特别困难的群体。现在,这一制度要推行了。在我们的身边,有些困难群体是这个社会中的“沉默的少数”,他们可能连表达诉求的条件都不具备。要切实做到弱有所扶、难有所帮、困有所助、应助尽助,就要改变过去“人找政策”的模式,让“政策找人”。

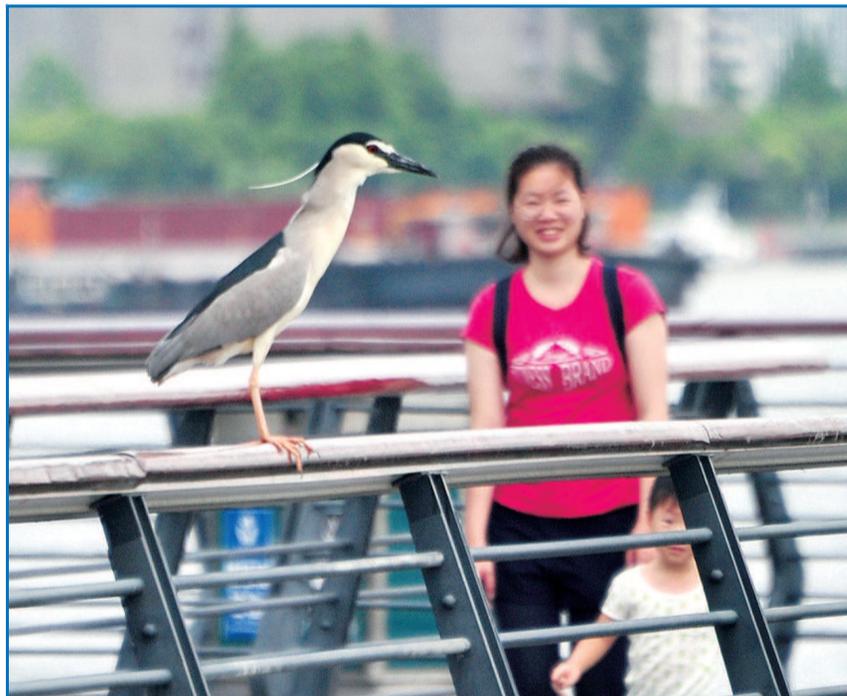
在传统的救助中,有的困难家庭单从收入一项指标看,还达不到低收入家庭认定标准,但是从身体

状况、居住条件和其他一些情况带来的心理压力,他们实际上处在多重困境中。而申请救助,往往要经过困难家庭申请、审核、审批等多项程序,遇到需要跨部门、跨层级、跨街区协调解决的个案,还需要通过召开各级协调会的形式协商解决。无数表格不知怎么填,一系列的流程不知走多久,一些困难群众往往害怕麻烦中途退出申报。现在好了,根据各项指标政策找人,还有“顾问”全程陪护指导,这项工作实现了信息交互、数据比对、智能识别和综合评估,通过线下社区救助顾问、线上精准救助应用场景的“组合拳”,打通了困难群众获取帮扶资源的“最后一公里”。其中很重要

的是搭建起了救助资源、救助需求对接平台,实现了社会救助帮困主体、社会救助资源以及困难对象三

方的信息互通共享。上海近几年不少区政府正在探索通过“一网统管”民生大数据平台,对困难群体进行精准识别,像今年徐汇区通过“一网统管”的精准救助场景,依托各部门提供的大数据,发现50多名低保家庭应届大学生,并提供“家门口”、全方位的就业服务。

如果说,在计划经济时期,救助主要以救灾救济作为主体,而到了改革开放后采取“补兜型”制度设计,那么今天的救助内容正在通过创新向陪伴式、长效式、全过程的救助转变。把救助政策主动送到居民家中,把救助服务做到百姓开口之前。以人民为中心,以问题为导向,让“政策找人”帮到更多人,编织起有上海城市温度的社区救助网络。



和谐相处

如今漫步在徐汇滨江公共空间,游人时不时会与野鹭等一些鸟类邂逅。随着黄浦江沿岸生态环境的改善,越来越多的野生鸟类选择在这里栖息繁衍,小家伙们已经渐渐熟悉周边的人与环境,常常能与人近距离接触,也成为滨水空间人鸟和谐相处的一道生态风景。

杨建正
摄影报道

“绿马甲”为民呼吁 增设斑马线

——记宝山区人大代表寿晔

阿拉身边的代表



■ 寿晔 首席记者 刘歆 摄

三伏天过,热度不减。时针刚刚指向早上八点,在宝山区吉浦路615弄小区里,一个穿着绿马甲的身影,已经忙活了。这位“绿马甲”就是宝山区人大代表、宝山区高境镇逸仙二村第三居民区党总支书记寿晔。

发现安全隐患

作为每天上班前的“必修课”,寿晔都会以逸仙二村第三居民区七个垃圾箱房为点位,骑着电瓶车绕小区兜一圈,不时和沿途遇到的居民聊聊天,听听他们的开心事或者不开心的事。所有事情当中,有一件事关“过马路”。

“过马路,曾是让这里居民苦恼的问题。”寿晔说,作为宝山区第七、第八届人大代表,自己所在选区就在逸仙路附近,周边有好几个小区,有江湾中心小学,还有靠近殷高西路的地铁站和2个公交车站,每天穿行于安汾路逸仙路路口坐车的人,不在少数。但奇怪的是,位于安汾路南面的人行横道线几乎没人走,从北面乱穿马路的现象

却是屡禁不止,为啥呢?是不是人行横道线的设置不合理?带着这样的疑问,寿晔走访了不少居民,再到现场看看。

不看不知道,一看吓一跳——相比于走逸仙路南面的人行道,行人如果直接往北面过马路,不管是坐地铁还是坐公交,都会方便很多;可是,直接穿马路,多危险啊!怎么办?随后,寿晔便将调研结果整理成“关于增设逸仙路、逸仙路1321弄、安汾路四岔路口东西方向人行横道线”的建议。今年年初将代表建议提交给区人大后,寿晔又和宝山公安分局交警支队再次来到现场,“现场观察半小时看了看,发现许多行人还是直接穿马路。显然,增设人行横道线的需求已然迫在眉睫!”

建议得到落实

今年5月20日晚上9时30分,寿晔的手机上收到居民发来的一条微信:“横道线在画了!”文字后面还跟着几张现场施工照片。看到屏幕上的这句话,寿晔总算放心了。

几个月下来,有了新增斑马线,居民们再也不用为过马路烦心了。“当人大代表,居民来找我反映问题,我不是写下来交上去就可以了,我要到现场去看,看看是不是确有其事,想想问题如何推进解决,以便最大限度满足居民诉求。”记者的采访还未结束,已经有几位居民等在一旁。这不,穿上绿马甲,寿晔代表又和居民一道出门走访了。

本报记者
吕倩雯

扫码看代表
如何为解忧



去临港六院看病有直达大巴啦

定制班线(惠南镇-六院东院)今启用,单程仅55分钟

本报讯(首席记者 左妍)今早,家住浦东惠南镇的李阿姨坐上了7时30分发车的定制专线大巴,前往30公里外的上海市第六人民医院东院复诊。过去,如果要去位于临港新片区的这家三甲医院看病,得换乘两三次。现在,不仅全程有了舒服的座位,路上时间也缩短近半。

看一次病交通需4小时

六院东院是临港新片区内唯一一家三甲综合性医院,不仅服务临港周边居民,还能辐射30公里以外的惠南镇。六院东院每年接待门急诊就医患者80余万人次,其中,来自惠南镇患者超过10%,再加上陪护的家属等,每年超过10万人次惠南镇居民往返六院东院。但是,来一趟医院公交得换乘2次以上,往返耗时4小时,就医探视还是费时费力。

为了解群众出行问题,六院东院开展了对惠南镇居民的民意调研工作,并咨询交通部门专家,最终在临港管委会的支持下,在浦东建交委、浦东运管署以及交警部门的指导下,在临港交通、南汇公交的配合下,开设惠南镇至六院东院的定制班线。

今天起,班线正式启用,最早一班从惠南镇出发为早上6时,最晚一班从医院出发为下午5时。单程约55分钟,直达票价为6元。线路站点为:南祝路东门大街(东门汽车站)——沪南公路建中路(老港中心小学站)——老芦公路丽正路(书院镇社区文化活动中心站)——六院东院门诊(六院东院站)。

沿途居民连称方便多了

从“家门口”直达医院门诊,也为老港镇、书院镇的沿途居民,提供了更多就医选择。居民盛先生因复

发转移甲状腺癌来院耳鼻喉头颈外科就诊,此前经过外院两次手术,此次来是寻求再次手术的可能性。经过充分评估讨论,耳鼻喉头颈外科联合心胸外科团队在全麻下为患者实施了“双侧功能性颈淋巴结清扫术+胸腔镜下肺组织病损切除+纵隔淋巴结切除术”。目前,盛先生已康复出院,只需定期门诊复查随访。获悉定制班线启用,盛先生开心地说:“十分感激医护团队对我的精心救治,我会定期随访。开通这么一辆专线,以后来复诊方便多了。”

定制班线的开通缩短了患者的“就医路”,在节约时间的同时,还提高了途中舒适度,尤其对身体不适的患者,有一个能够全程休息的座位十分必要。院方介绍,未来将持续推出更多便民惠民举措,为临港新片区和周边地区居民健康保驾护航。