

您的声音我来倾听

热线: 962555

微博报料: 新浪 @ 新民晚报社会新闻

电子邮件: qqb@xmwb.com.cn
来信地址: 威海路 755 号新民晚报群工部
邮政编码: 200041

搭建雨棚、侵占绿化、阳台外立面砌墙

静安府别墅住宅违法搭建泛滥

民声台
您说事 我调查

搭棚造房、侵占绿化、砌墙封屋、长高长胖……静安区平陆路静安府、静安区万荣路华发华润·静安府，这两个新建高档小区，已是面目全非：别墅住宅总共 362 套，违法建筑竟有 199 处。

阳台天台 违建重灾区

家住平陆路 999 弄静安府的张先生反映，自家小区和对面万荣路 1199 弄华发华润·静安府内普遍存在违法建筑，数量之多、范围之广，几乎涉及整个别墅区。好好的高档小区，却满是违建，乱得一塌糊涂！

记者来到现场，以云照路为界，东面是静安府小区，西面是华发华润·静安府，为各自独立的两个小区。两个小区内，都分别有别墅区和高层住宅区。

记者首先来到静安府内的别墅区。放眼望去，一时间难以辨认哪里是违建，哪里是原来的房屋结构，整片建筑群已经“浑然一体”。

“这就是问题所在啊！违建已经跟本体结构相连了！”张先生分别指向两幢别墅同一位置的露台。记者看到：一处露台只有玻璃围栏围着，而另一处分明就是封闭式的阳台，露台不仅被盖上了顶，还围上了一圈玻璃。

记者看到，同样的方式，被用在了各个位置的露台上。

张先生说：天台也是违建的“重灾区”。正常的天台是镂空式的，但很多都被“填满”了。

记者对照着观察各处天台发现，有些天台镂空的一整面被补上了玻璃窗。



■ 正常天台



■ 违法搭建后的天台



■ 阳台上遮挡着在搭建

有一排违法搭建特别严重的别墅，基本上整个一面都被动了手脚，相比其他的成排别墅“胖”了一大圈。

张先生告诉记者：许多户人家在装修的时候，都用一块很大的彩布把房子遮得严严实实，以掩人耳目。在张先生提供的照片上，可以看到一块块硕大的彩布有的盖在露台上，有的盖在天台上，严重影响了小区的整体容貌。

有样学样 物业管理难

让张先生和许多业主失望的是，他们曾多次向物业和相关部门反映，却始终没有结果。物业说管不了，相关部门似乎也没有及时采取有效措施，违法搭建愈演愈烈。

业主们表示，当初购房时，这里的房价不菲，而他们最为看中的，就是小区的良好环境。现在是您也搭我也搭，有样学样，把小区搞得一团糟！

记者找到了静安府小区的物业管理公司，于经理回复：小区内违法建筑的情况确实存在，之前已经整治过一批。“物业没有执法

权，我们发现违法建筑，会及时上报。近期，相关部门已对静安府和华发华润·静安府展开联合整治，物业也会积极配合。”不过，对于整治的具体时间表，物业方面却无法提供。

搭棚砌墙 到处乱搭建

记者又来到一路之隔的华发华润·静安府，在小区物业经理万先生的陪同下，走进了别墅区。本报看到，不少原本十分精致的外墙面已面目全非：有的搭了雨棚，有的重新砌墙……许多别墅的门口，都被贴上了整改通知单。

通知单上的“问题描述”一栏中，涉及：

- 搭建雨棚
- 阳台外立面砌墙
- 占用绿化面积
- ……

违法搭建的方式可谓五花八门。

万经理表示，小区内有一部分违法建筑已经被拆除。城管部门已开始整治拆除违法建筑，先从小区门口两排别墅开始，再逐步深入。不过，当记者询问，“逐步深入”有无具体方

案和计划，对方没有作答。

联合整治 在建先拆除

记者联系了静安区城管执法局，相关负责人表示：目前，在大宁路街道办事处牵头下，联合城管、房管办正在联合整治。

经统计：

■ 静安府共有户数 180 户，违法建筑 125 处；

■ 华发华润·静安府，户数 182 户，违法建筑 74 处。

拆违会先从两个小区正在搭建的违法建筑开始；对于已经搭建完成的违法建筑因为涉及原有的房屋结构，需要再进一步规划方案去拆除。

对此，居民们希望：相关部门拿出雷霆手段，快速整治新建违建，绝不能让其泛滥成灾。

新建高档住宅区违建又抬头，对于这个群众反映十分强烈的“老大难”，又是“新问题”，本报将继续跟踪。

实习生 姚倩杰 本报记者 徐驰



宠物好歹主人管，游人无奈流浪犬。锻炼本为身板硬，一见众犬腿发软。摄于中山公园 种楠 摄 马来文

随手拍 流浪犬扎堆
有图有真相

所得非所见 消费者疑窦丛生

经本报调解，4S 店同意另换新车

和事佬
面对面 调一调

晚报编辑：

最近，我想购买一辆宝马 X1 新能源车，并且也与 4S 店的销售人员达成了一份购车协议。谁知，购车合同签了，定金也交了，却发现购车合同上写的“车架号”，和我实际所买车辆的车架号不同。不仅如此，4S 店提供给我的车是去年 9 月份生产的。而之前看车时，4S 店提供的车是今年 2 月份生产的。我认为，4S 店履行合同不诚信，并觉得其中有“猫腻”。现请求晚报“和事佬”栏目帮我调解此事，至少要帮我更换一辆今年 2 月份以后生产的同款新车。 读者 黄女士

【本报调解】

黄女士告诉记者，当时看车时，自己对 4S 店介绍挺满意，也急于买车，就和销售签订了购车合同。按照协议，黄女士当即支付了 10000 元定金。

时隔不久，等到要提车了，黄女士却发现了异常。“每辆车的‘车架号’就像‘身份证’一样，都是唯一的。当我得知即将提取的车辆的车架号与原先所看到的车架号不同时，我的第一反应就是：这不是我看的那辆车。”黄女士表示，自己随后找到 4S 店，但对方却告诉她，这是按照“正规流程”走的，没有问题。

接到投诉，记者陪同黄女士，来到位于宝山区长江西路上的上海宝诚中环汽车销售服务有限公司，一名值班负责人接待了黄女士和记者。黄女士拿出购车合同质疑：“合同上明明白白地写明车架号，为什么与我要提的车辆不相符？”这名负责人解释，购车时，消费者所看车辆，只是确

定型号、配置与价格，至于真正到手的车辆，不一定是消费者当时所看的那辆车。“至于其中的理由，属于我们的内部范畴，我不方便透露。”

对于这样的解释，黄女士显然无法满意。她打比方说：“就像我去其他地方买东西，我已经挑选好了，结果你跟我说，要重新调配，试问，谁能接受？”

记者指出，无论如何，4S 店作为销售方，理应事先告知消费者完整的售车流程，而不是在消费者发现问题后，事后再告知。“如果销售人员早就跟黄女士这样说，黄女士至少有选择‘不买’的权利。”

这名负责人承认，公司的销售人员在售车流程上存在瑕疵，确实不应该把车架号直接写在购车合同上面，因为，这样对于消费者而言，确实有被误导的嫌疑。“我已经对该销售人员提出严肃批评，并且做出奖金扣罚等处理。我也承诺黄女士这边，会额外赠送一次原厂漆面保养服务，作为补偿。”

黄女士提出，想更换一辆新车，确保是今年 2 月份之后生产的。经协商，这名负责人同意了这一个要求。在记者的见证下，负责人拿出一份表格，上面清楚地罗列了这家 4S 店目前拥有的该型号所有车辆的生产日期。其中，这辆车的显示生产日期为“2020 年 4 月”。

随后，黄女士前往场地验车。她前前后后仔细地查看了这辆新车，表示接受解决方案。同时，她希望 4S 店能够尽快履行合同义务，尽快帮她完成购车、充电桩安装等一系列流程。

“经过晚报‘和事佬’栏目的热心帮助，我的问题解决了，真心感谢‘和事佬’为老百姓解决实际困难。”黄女士对调解十分满意。

本报记者 徐驰 王新华

松下官方维修让人失望

近日，虹口区的李先生向本报反映，家里“松下”电视机出了故障，出于对“松下”的信任，请官方的维修师傅上门维修。但是，师傅上门之后说修不了，收了 50 元上门费，就径直离开了。

李先生告诉记者，他拨打“松下”客服热线后，维修师傅上门，没想到，师傅刚查看下电视机，就斩钉截铁地表示“修不好”。事后，李先生找了其他一家家电维修中心，花了 450 元，就把电视机修好了。这就让李先生对于“松下”的服务质量起了疑问。

记者联系“松下”客服，对方回复，“松下”规定，电视机维修不允许拆开单独维

修电视机内的零件，必须整屏更换。而李先生的电视机屏幕为等离子屏幕，因为等离子屏幕已经停产了，所以无法维修。

李先生告诉记者，记者介入后，“松下”才主动联系他，表示电视机可以修，也愿意把李先生找当地家电维修中心花费的 450 元返还给他，并让他花费 2600 元再加维修费，更换一块新的电视机屏幕。

“一会说屏幕停产了，一会又能修了。我电视机都修好了，还要我花几千块换屏幕，简直荒唐！”李先生希望“松下”提高服务质量和意识，给消费者良好的消费和售后体验。

实习生 姚倩杰 本报记者 徐驰