



你问我答

好建议 怎样炼成的？



1. 上海市人民建议征集办公室成立之后,会有哪些不同?未来有什么新举措?

上海市人民建议征集办公室的成立,不是简单的机构设置、多块牌子,而是要以更高的起点、更新的机制、更主动的姿态,加强人民建议征集制度的规范化、标准化、程序化建设,形成收集梳理、办理反馈和宣传引导于一体的闭环管理工作机制,推动建议成果转化,让人民建议征集成为治理“有机体”,把“一流城市要有一流治理”的追求落在城市治理的每个细微之处。

2. 市民投诉和人民建议两者之间有什么区别?

市民投诉更多的是提出问题,而人民建议不但要提出问题,还要提供解决问题的方法。投诉更多反映个人工作、生活、学习中遇到的困难和问题,而人民建议更多是关注公共利益、公共政策、公共服务领域。有些投诉中也有建议的成分。对这些“隐性建议”,要加强大数据分析,通过调研分析,转化为有价值的建议。

3. 对广大市民来说,如何写好一份建议?

写好一份建议,要有“三心”,回

答好“三个W”。一要“热心”,能跳出“小我”,以城市主人的姿态,从公共利益出发提建议。二要“有心”,善于从日常生活中发现普遍性问题。三要“用心”,能找到问题症结,提出解决问题的对策。所谓回答好“三个W”,是指要在建议中写明:什么问题(What)、什么原因(Why)、怎么解决(How)。同时,还请务必留下姓名和联系方式,以便进一步沟通。上海的人民建议征集,不仅仅面向上海市民,所有走过、路过、关心这座城市的人,都是“金点子”、好建议的提出者。

4. 今后有哪些提建议的渠道?建议会得到怎样的办理?

首先,渠道会更加畅通。在“人民建议征集信箱”“市委领导信箱”“市政府领导信箱”、群众来信、走访反映、12345等征集平台的基础上,主动融入城市治理“两张网”,延伸触角到社区居村。同时,将“送上门”与“主动征”相结合,围绕工作重点、民生热点、治理难点,主动设置议题,进行专项征集,使政府决策更符合群众期待、更贴近群众生活、更满足群众需求。其次,办理会更加优质高效。依托信息技术,让群众建议及时有回复、办理可跟踪、结果可评价,切实提升建议人的满意度和获得感。

为你解读

新规定 有啥新亮点?



● 亮点一:上海市人民建议征集办公室挂牌了

《上海市人民建议征集工作规定》明确:设立上海市人民建议征集办公室。7月17日,上海市人民建议征集办公室正式挂牌,市人民建议征集办主任王剑华和优秀人民建议获得者、市民代表刘晔青共同为上海市人民建议征集办公室揭牌。

● 亮点二:征集网络更加健全,征集触角直达居村

《上海市人民建议征集工作规定》明确了区级人民建议征集工作机构,并要求市委、市政府工作部门应当按照“有利于工作、方便建议人”的原则,确定负责人民建议征集工作的机构或人员。同时,明确要运用信息化手段,创新“互联网+人民建议征集”形式。接下来,依托“人民满意窗口”和“家门口”服务体系,群众不出居村,就能建言献策。

● 亮点三:“送上门”与“主动征”相结合,人人都能有序参与

在坐等群众上门建议的同时,将更加注重“主动征集”。《上海市人民

建议征集工作规定》在总结近年来主题征集工作的基础上,进一步明确人民建议征集工作机构可根据需要,在涉及公共利益和民生等问题的重大决策出台前,以及针对群众集中提出的建议或意见,设置议题开展专项征集,并向社会公布专项征集的内容、形式等。

● 亮点四:建议办理更加规范务实

《上海市人民建议征集工作规定》明确了办理工作环节,形成了接收、办理、反馈、评价完整闭环。同时,结合人民建议征集工作实际,更加强调有权处理部门与建议人的当面沟通,明确人民建议事项的研究论证,可以采取座谈会、研讨会、听证会等方式,并邀请建议人参加。

● 亮点五:加强和完善人民建议征集督办机制

《上海市人民建议征集工作规定》明确了人民建议征集机构的程序性督办和实体性督办内容,并明确对有权处理部门与建议人沟通情况、研究论证情况、办理结果反馈情况等,必要时进行通报或者提出改进建议。

“拒绝舌尖上的浪费”



献一计

“餐饮浪费现象,触目惊心、令人痛心!”“谁知盘中餐,粒粒皆辛苦。”

文明就餐,珍惜粮食,向餐桌浪费说“不”。市人民建议征集办、新民晚报社联合开展“我为‘拒绝舌尖上的浪费’献一计”活动。

■ 征集内容

围绕如何有效提高公民意识、完善餐饮节约规范、建立长效机制、保障粮食安全等,提出你的良策妙计,共同向餐桌

浪费“宣战”,在全社会营造浪费可耻、节约光荣的氛围。

■ 征集时间

即日起至2020年12月31日

■ 征集方式

扫描二维码,进入“人民建议征集信箱”,以“我为‘拒绝舌尖上的浪费’献一计”为标题提出意见和建议。



扫码献计

金点子 往这提

● 市建议征集渠道

▶ 中国上海门户网站:
“市委领导信箱”
“市政府领导信箱”
“人民建议征集信箱”

▶ 通过扫描右侧人民建议征集二维码,进入“人民建议征集信箱”

● 市委办局渠道

各部门门户网站:
“领导信箱”
“局长信箱”
“主任信箱”等

● 区级渠道

各区门户网站:
“区委领导信箱”
“区长信箱”
“建议征集”

● 街镇、居村渠道

▶ 在“人民满意窗口”和“家门口”服务体系中,动手手指,扫描“人民建议征集”二维码

新民图表
制图 叶聆



还有更多渠道将陆续开通。我们在这里,期待您的“金点子”。

全民征集

(一)畅想上海未来五年·听你说

未来五年,你心目中的上海会是什么样?

当前,本市正编制“十四五”规划。请说出你的新期待、新要求,并报名参加“畅想上海未来五年·听你说——‘十四五’规划市民大家谈”,我们将面对面聆听你的建议。



扫码报名



扫码建议

(二)“上海人民建议征集”标识·请你绘

7月17日,上海市人民建议征集办公室正式揭牌,这是贯彻落实“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念的具体举措。

现公开征集“上海人民建议征集”标识,请你用笔绘出心目中的“人民建议征集”。



扫码建议

千方百计

【奉贤区】

网格化 思想库 金果子

广“听”建议,深“思”问题,落“实”措施。

一是搭建“区镇村”三级建议征集网络,结合“双联双进”和“家门口”服务体系,将人民建议征集功能嵌入466个基层“睦邻四堂间”和信访代理服务站点,打通“最后一公里”。

二是在各委办局成立一批人民建议征集点,将全区条、块力量共同汇入人民建议工作“思想库”。

三是发动专家、学者参与建议、对策的研讨,让群众的“金点子”真正落地,促成促进城市发展的“金果子”。

【杨浦区】

听心声 听呼声 听和声

一个理念,坚持“人民至上”理念。

二元运作,以点带面、点面结合。以滨江为“点”,把建成首个实体征集站作为重点,串联滨江党群服务中心,构建“智慧”建议平台。

三个倾听,从时间、空间、主体三个维度实现倾听的全覆盖。一是全时段倾听群众心声,聚焦重大事项、重大工程,将人民建议征集纳入事前、事中、事后全过程。在规划设计阶段、建设过程,以及政策措施实施后,广泛征集各种建议,及时调整优化,从源头上预防矛盾产生。二是全区域倾听群众呼声。人民建议征集进社区、进校区、进园区,通过“三区”共振,不断拓展征集覆盖面,逐步实现征集网络全覆盖。三是全主体倾听群众和声。欢迎不同主体发出不同声音,重点凸显放大高校专家学者、基层人大代表、政协委员的声音,打造共建共治共享的社会治理格局。