



■ 地铁自动扶梯乘梯须知标明“禁止行走或奔跑”
本报记者 周馨 摄



经典案例 3

“左行右立”取消了

本报记者 季晟祯

建议

“左行右立”的做法,不仅不能提高通行效率,而且严重危及自动扶梯运行安全和行人安全。搭乘自动扶梯,我们应当倡导“抓紧扶手”,取消“左行右立”。

建议人 周豪军(已故)

在人民建议征集工作人员乔军的记忆中,与周豪军交往的每个细节依旧那样清晰。当看到周豪军的初稿建议时,乔军是如获至宝,“靠谱!”通篇内容有理有据,从机械角度出发,说明左行右立使得梯级受力极度不均匀,加速一侧零件磨损,诱发事故。更重要的是,这位汽车设计工程师还提出解决问题的对策。

乔军立刻找来周豪军面谈,鼓励其完善建议。不到一周的时间,周豪军捧着厚厚一摞材料跑进他的办公室,满头大汗,再次递交建议,密密麻麻两页纸。

捧着这份“热乎乎”的建议,乔军印象深刻。相较初稿,周豪军又查阅了大量国内外相关文献资料,实地走访多个地铁站,论证左行右立的不合理性,明确指出不应继续倡导这一“文明”规则。乔军还记得,那年6月,上海连日晴热高温。“这份沉甸甸建议的背后,不知道周豪军走了多少路,流了多少汗!”更让人没料到的是,这位高高瘦瘦、说话慢条斯理的老人,原来那时已患重病。

没能和周豪军留下一张合影,让乔军很是遗憾。每年年底,市相关部门都会从所有建言人中邀请100位市民来开座谈会,但他没等来周豪军。乔军说,随着社会发展,人民建议征集也会更广泛汇集民智,推进政府作出周全决策,更好为人民服务,“每一位建言人都值得被感念与铭记。”

受理人

轨交等管理部门

乘梯新规 保障安全

地铁、天桥、商场、超市……上海公共场所的自动扶梯越来越多,安全故障问题也成为市民关注的焦点,每年相关部门都会收到大量投诉。

周豪军的建议提到:

首先,从通行安全角度看,自动扶梯每级梯级较大,不利行走,在上面行走跌(滑)倒的几率较大。又因为自动扶梯总体落差大,乘员密集,一旦有人跌(滑)倒,会殃及众多。

其次,从公共资源利用效率看,“左行右立”会大大降低乘员的通行率。搭乘自动扶梯的时间通常不足30秒,为了个别人的区区十几秒的时间,降低公众的安全性和资源的利用率,实为不妥。

市民的话

告别“一条腿走”

自动扶梯本身就是左右均衡受力的,“左行右立”容易造成电梯重量不平衡,长此以往,不但会降低设备使用寿命,故障风险率也骤增。好比人都是用两条腿走路,如果有人长期都把重量压在一条腿上走,会有什么后果?同时,“左行右立”影响的,是绝大部分市民的通行效率,尤其是在早晚高峰时段。

公共场所的自动扶梯,都应该强化倡导“抓紧

扶手,左右皆立”,不论是在标识,还是语音播报上,都该广而告之。

政府部门不同时期的每个倡导,都可能存在一定的局限性。而人民建议,正是不断完善和提高城市治理能力和治理水平的助推器。

上海第二工业大学工学部智能制造与控制工程学院院长 汪志锋

经典案例 4

建议

发展“互联网+”的“事故e处理”手机App应用,通过移动互联网技术手段提高交通事故的处理效率。

建议人 韩征



快处易赔 上线了

本报记者 王军

一个擦碰堵上1小时,一个事故处理一整天!报警、等待、担心事故现场证据无法固定,只能等交警到场定责,双方填写《交通事故自行协商理赔协议书》后,才挪车离场,48小时内还要去交通事故理赔中心继续等待、排队定损,单车维修金额如超过2000元,还要多跑一趟。异地车辆遇到事故,更要耽搁好几天,误时误事。其实,90%以上的交通事故都无伤亡,可事故方却不得不在交警定责、保险定损等多部门多环节流程中焦虑地等待。

为何不能利用移动互联网技术手段来提高交通事故处理效率,让交通事故处置更便捷、道路更畅通?我是高校一位普通的教辅人员,提出这条建议,不仅是为了自己,更是为了方便这座城市中的你我他。

后来,我的建议被评为“上海市优秀人民建议”,这让我很是自豪:人人都能有序参与治理,我们都是这座城市的主人!

受理人

上海市公安局

开发应用 改革流程

收到建议后,工作人员立即形成了《人民建议摘报》。上海市公安局交通警察总队将此项建议的落实作为“促民生”的重中之重——最便捷、最易懂、最人性化,成为开发“快处”流程的目标。

市交警总队会同保监部门,创新运用“互联网+”思维,积极协调上海银保监局、市保险同业公会、各保险公司,组建“快处易赔”项目小组,赴外省市调研学习,经反复推敲试验,最终合力打造了具有上海特色的“快处易赔”线上事故快处平台。

能够通过技术手段实现的,绝不增添当事人负担(如GPS自动定位、OCR牌照自动识别等功能);能够通过警企联动解决的,绝不增加当事人麻烦(如警方远程定责、银保监及行业协会协调读取全国车辆保险信息、保险公司5分钟内即时响应引导后续理赔、线上物损定损等措施);不断创新完善系统,并首创了全国仅有的单车物损事故线上处理模式。

“快处易赔”上线运行4年多来,处理机动车物损交通事故达到了79万多起。目前,日均使用量已达1800起/天、处理量1000起/天。线上调研显示,超九成用户认为:相较于普通理赔模式更愿意使用“快处易赔”。

市民的话

1小时拿到理赔款

我在浦东新区周东路倒车过程中与另一辆车子发生碰撞,通过“快处易赔”完成了现场拍照、撤离挪车、责任确定等流程,并使用“一键报案”功能,向保险公司进行了报案,整个过程用时不到8分钟。保险公司微信线上理赔通道核实、定损、赔偿,我收到结案赔款,用时不到1小时。

之前发生交通事故,要等警察来确认责任,登记定损、交接理赔材料,除了焦虑,还要来回奔波一两天才能处理完。而“快处易赔”1小时内就能拿到理赔款,真是太方便了。浦东新区周东路 施芸