

“金银铜铁”四镇齐聚 共同绘制发展蓝图

700岁真如古镇焕发新活力

一棵名为“幸福之树”的银杏树，今天上午成了网红高陵市集的一大景点：前来参加沪上古镇真如诞生700周年主题活动的人们，把一块块镶着红色缎带的桃符，悬挂到银杏树上，祝福古镇“平安、马到成功、鹏程万里……”金罗店、银南翔、铜真如、铁大场“四大名镇”齐聚真如，在“回望700年、立足新时代、争创新奇迹”真如诞生700周年主题活动中，携手浙江南浔古镇，围绕公共管理、公共服务、公共安全，加强联动等，开展深化合作，共绘融入长三角一体化高质量发展、实现共赢的美好蓝图。

真如，缘寺成镇，因寺得名。元延祐七年(1320年)，妙心和尚迁建真如寺于桃浦河、梨园浜交汇处东北角，真如镇从此诞生。

“金罗店、银南翔、铜真如、铁大场”的顺口溜在上海地区广为流传。真如镇街道党工委书记张韶春介绍说，乘着长三角一体化的时代快车，旧时依水而建、依水而兴的真如，在



■ 小学生在象征真如镇的银杏树上悬挂祈福木牌
本报记者 张龙 摄

新时代只争朝夕、抢抓机遇、主动作为，真如副中心正如火如荼建设中。活动现场，在罗店、南翔、大场的见证下，真如与浙江省南浔镇结对签订友好合作备忘录，切实发挥两地经济交流中的优势，增进两地合作。

如今，罗店、南翔、真如、大场四大名镇焕发青春活力，积极推进新

时代智能化社区治理、服务经济社会发展。

垃圾箱房会说话？罗店镇小区里的智能语音报警器可提醒居民按要求定时定点投放生活垃圾。

南翔镇以“五众工作法”为核心，通过“五众自治”到“五众共营”，“五众共营”到“群英荟”的党政融

合、多元参与、协作共商、有序有效的社区治理新格局。

真如镇街道运用智能“小红帽”，具备视频监控、远程通话、全程录像、实时对讲、一键报警多功能集成，实现实时记录、同步传输、实时联动，对巡查现场发现的问题迅速处置。

大场镇自行开发“平安大场”App，将智慧社区纳入一网统管，社区治理更为精细化和高效化。

在上午的活动中，真如镇街道发布了首届“新时代文明实践十大风尚人物”，他们中有面对新冠疫情，无私捐赠传递人间大爱的在日华侨彭琴；有外籍志愿者陆海燕等，无私、奉献、担当、奋斗、公益是他们在新时代文明实践中的主题词。

真如镇街道还将“三旧换三新”、小区智能门禁、加装电梯、智能梯控装置、电瓶车充电装置、“三个美丽”、居民休闲活动空间打造等7件民生项目，作为“圆梦如意大礼包”送给广大居民。 本报记者 江跃中

相关链接

金 罗店

罗店镇自元末罗升创市至今已逾数百年，至清康熙年间，罗店有商店600多家，“金罗店”雅号由此得来。如今，镇上有大石桥、丰德桥、怀德堂、宝山净寺和明朝天启二年建成的棉业公所“花神堂”。

银 南翔

银南翔的说法起源于明代中叶至清代前期，讲的正是明代嘉定市镇经济繁荣、百姓安居乐业的场景。

铜 真如

历史上的真如镇，缘寺成市，客商云集，成为巨镇。民间曾有“铜真如”之称。早在清乾隆年间，真如羊肉已名扬四方，鼎盛时期，一条老街上就有30多家羊肉馆。

铁 大场

相传宋时设盐场于大场镇，因盐场甚大，故名“大场”。清中期，集镇繁荣，贸易以土布为首。到清雍正年间，大场镇始有“铁大场”之美称。

市拥军优属志愿服务总队成立

本报讯(记者 江跃中)经市志愿者协会同意，上海市拥军优属志愿服务总队近日成立。本市增加了一支社会化拥军优属生力军。据介绍，这支社会化拥军优属

的生力军建有7支专业服务队，包括新闻宣传、文化工作、健康保健、法律援助、创业支持、尊老关爱、尊崇优待服务队，主要服务驻沪部队官兵、烈军属、军队离退休干部、退

役军人和其他优抚对象。这些专业服务队建成后，将组织志愿服务者，去部队、到基层、进干休所、进社区，为驻沪部队官兵和全市优抚对象服务。

昨新增本土病例 57 例

本报讯 据国家卫健委通报，7月26日0—24时，31个省(自治区、直辖市)和新疆生产建设兵团报告新增确诊病例61例，其中境外输入病例4例(内蒙古2例，福建1例，四川1例)，本土病例57例(新疆41例，辽宁14例，吉林2例)；无新增死亡病例；无新增疑似病例。

又讯(记者 左妍)7月26日0—24时，上海无新增境外输入性新冠肺炎确诊病例。新增治愈出院1例，来自法国。无新增本地新冠肺炎确诊病例。

合规是信仰与底线！
链家经纪人的管理法则

有人说，链家的规矩是房产经纪公司里最多的。

以上海链家为例，红黄线制度从189个行业的行为种类、711个业务场景来规范经纪人的作业流程。那么，链家是如何让数万名经纪人力出一孔？又如何既能说到，又能做到？

我们对话上海链家沪东事业部总经理吴淑伟，听他解读链家对人的管理法则。

用制度筑牢不可触碰的底线

在进入链家之前，吴淑伟曾有过10年房地产经纪行业的创业经历。

“那时最困扰我的就是经纪人的素质参差不齐，专业程度普遍较低，甚至出现吃差价等欺瞒客户的行为。”回忆起刚入行时他感触颇多。也正因为此，他坚定选择加入链家。

在链家，经纪人不刻意强调销售技巧，在追求利益最大化的功利主义和职业道德之间会选择后者，这也是链家“客户至上”、“诚实守信”价值观的导向。

为避免经纪人在个人利益和客户利益之间选择时，心理天平倒向了自己那一方，链家建立了多渠道的反馈路径和严格的制度约束体系，并且为不同的

“犯规”行为设置红黄线作为公司规则底线。

“比如，经纪人介绍房源时使用虚假图片，欺骗、误导客户；或者隐瞒楼盘已知的交易风险，损害客户利益等，在链家都是严重违规的行为。任何人只要触碰了以上底线，必会受到相应处罚。特别是触犯黑线的，将永不录用。”谈起用制度框定经纪人业务动作的标准化，吴淑伟很坚定。

据他介绍，链家内部还有“监察”团队，负责调查、审理、处置违规行为和交易纠纷，让经纪人在服务时有非常明确的方向和标准。

在链家看来，房地产经纪行业业绩固然重要，但只有彻底规避行业乱象、提升经纪人整体素质，才能加深客户对经纪人的印象与尊重程度，是整个行业产生更高效率的保障。

为吸引更多高素质人才加入经纪行业，上海链家对新人入职经纪人给与首年8000元/月保障性薪资和链家计划30天脱岗培养。2020年6月份，吴淑伟带领的沪东事业部本科占比已达到64%。“我们希望用保障鼓励他们在行业内沉淀下来并长期执业。”

带头做好净化行业生态的表率

近期，上海市房地产经纪行业协会也已经着手建立了一个信息公开透明的

“行业诚信平台”，覆盖到上海市所有的经纪公司和经纪人，为规范市场环境提供了强力保障。

吴淑伟认为，通过行业诚信平台可以清晰地体现经纪人从业信息，包括查询学历、从业时间，是否有违规操作记录等，这对人员招聘有非常大的支持。

另外房协已通过诚信平台为经纪人发放“从业信息卡”，经纪人做业务时需要佩戴并主动出示这张卡，消费者通过扫描二维码可验证信息卡真伪，也方便投诉以及行业黑名单查询，让房地产交易更放心。

“行业诚信平台的建立，让经纪人档案透明化，为房屋买卖、租赁双方提供了更放心的交易体验。上海链家已第一时间加入该平台，全力支持行业的整顿和优化。”吴淑伟很诚恳地表示：“我们愿意带头做好净化行业生态的表率！”

令人期待的是，作为上海市房地产经纪行业自律专业委员会的主任单位，6月底链家COO王拥群全票当选为上海市房地产经纪行业协会第五届理事会会长。从此，链家将更多地承担推动行业进步的重任。

可见，内外兼修的链家，早已不仅是行业的领先者，更是行业整体发展的引领者，这也让我们对整个房产经纪行业的未来有了更大想象空间……