



一条热线何以坚守28年

潘高峰



1205个!这是本报昨天夏令热线开通后,两个半小时接到的市民来电数,平均下来,一分钟呼入8个。电话多,说明老百姓的烦心事不少,也说明老百姓的建议和意见不少。

夏令热线创办于1993年,今年已是第28届,即将迎来而立之年。时光荏苒,物换星移,27年来,人们的通信与社交方式都发生了巨大变化。在移动互联网时代,政府官网成为标配,微博、微信朋友圈也成了普通市民点赞吐槽、反映民生民情的重要渠道,就连传统的热线电话也有了集大成式的“12345”,再加上“一网通办”“一网统管”不断通过

数据归集、碰撞、研判,打破部门壁垒,整合各方资源,实现城市治理和市民办事的便捷高效……

此时此刻,我们为何还要坚守这样一条热线?

背后的道理其实很简单——因为夏令热线,远不只是一条投诉和求助热线,这座城市的人民,思考的也不仅是水电煤卫“自家事”,还有城市发展“大家事”。夏令热线就像一条纽带,通过新闻媒体的整合与放大效应,让这座城市在一次次电话震响后,为各种治理难题共同思考,协力破局,解民生急难愁盼,补城市治理短板。

这一点,从多年来热线内容的变迁中可以清晰窥见。1993年,夏令热线开通第一年,当时的上海市民反映最集中的问题是什么?是“用

水难”和“用电难”。“一户打开水龙头,其他各家都没水!”“买了空调,却装不了‘大火表’,成了摆设!”

上世纪末,随着城市基础设施不断完善,这些“老大难”不再难。但新热点很快又来了,夜排档生意火爆,周边居民无法安睡;施工队挑灯夜战,打桩令人彻夜难眠……那些年,噪声污染治理成为头号难题。

后来,申城“有车族”队伍越来越庞大,老小区停车难问题日渐凸显,这个难题与违法搭建、环境脏乱差等一系列小区物业问题,一度成为“烫手山芋”。再后来,在一些新建小区、老式里弄和城郊接合部,群租遍地开花,也令不少小区居民叫苦不迭,曾连续多年位居夏令热线来电排行榜前列。

年复一年,正是在不断破解这些难题的过程中,上海市民对基层社会治理的认识不断加深。而一桩桩个案背后,一部部新规不断出台,社会共治力度不断加大,很多难题与顽症逐渐消解。不少市民也从单纯“投诉”,发展到积极“谏言”,每年夏令热线的平台上,都会有大量关于城市治理的建议和意见从四面八方涌来,折射出上海市民的文明素养和参与城市治理的主人翁意识,其中不少真知灼见,对社区和城市发展起到了积极推动作用。

在不断为市民排忧解难的过程中,上海的市政、水务、房地、绿化、交通、市容环卫等各部门各行业的资源也实现有效整合,通过部门联手、市区联动,形成更加合理的体制

机制,为高效解决民生难题提供了可能,也让这座城市治理的“绣花功夫”不断提升。

习近平总书记曾强调,“市民是城市建设、城市发展的主体,要尊重市民对城市发展决策的知情权、参与权、监督权”,“坚持协调协同,尽最大可能推动政府、社会、市民同心同向行动”。

人民城市人民建,人民城市为人民。夏令热线之所以深受市民喜爱,28年长盛不衰,背后其实就是这个朴素而辩证的道理。每年夏天,这条最火爆的热线都在做这样的事:

处理每一个来电反映的问题,回应每一位市民提出的建议,让人民群众对美好生活的期待,在全社会共同努力下,一步步变为现实。

今年旧区改造聚焦“五大地区”

去年全区旧改征收受益家庭突破1.2万户

本报讯(首席记者 姚丽萍)截至去年底,上海中心城区剩余成片二级旧里以下房屋家庭9.2万户,一半都在黄浦区。今天上午,记者从市政府新闻发布会获悉,2012年以来黄浦旧改征收受益居民逾5.5万户,去年历史性突破1.2万户,今年重点聚焦金陵路、西藏路、北京路、建国路、老城厢等五大地区。近年来,黄浦区把旧区改造作为最大民生,推动旧区改造加速,破解“二元结构”难题——

● **加强市区联动** 通过市区联合储备平台、地产集团政企合作平台,重点围绕老城厢,先后启动福佑北块等五个项目成片征收,近1.6万户居民生活条件彻底得到改善。

● **加强系统谋划** 注重坚持系统思维,及时梳理优化旧改时间表、任务书、路线图,滚动实施“五个一

批”,即准备一批、启动一批、推进一批、收尾一批、开发一批,科学把握土地出让节奏。

● **加强毛地处置** 全面梳理余留毛地项目,加强与各开发企业的沟通督促,研究细化“一地一策”处置方案,寻求多元化资金平衡方案,推动企业继续开发,或搭建平台为企业寻找合作伙伴共同开发。

● **加强党建引领** 在宝兴里旧改中首创“党建联席会议+临时党支部”的党建工作组织架构,强化共建共商、资源整合,宝兴里旧改仅用122天完成居民100%签约,172天实现居民100%自主搬迁。

● **加强规范征收** 坚持“阳光征收”理念,狠抓廉洁纪律、锤炼优良作风,确保征收过程公开透明、补偿标准前后一致,提高征收工作的公信力。



南京路步行街东拓工程近外滩段已经初现雏形 杨建正 摄影报道

金融服务业成经济发展首要动力

本报讯(首席记者 姚丽萍)今年1至5月,金融服务业完成黄浦区区级税收30.71亿元,占比30.0%。金融服务业已成为黄浦区区域经济发展首要动力支撑,有力支持疫情期间中小企业融资。

今年,黄浦区将实施外滩金融集聚带南延西扩战略,做长、做厚、做深外滩金融集聚带——

● **积极推动“第二立面”,即非临江外滩建筑群的功能置换** 重点推进外滩中央、老市府大楼、国际医疗中心、外滩源二期、190街坊等五个权属清晰、开发利用路径明确的项目,盘活老大楼资源,提升外滩

金融的形象和功能。

● **主动对接自贸区金融改革** 加速集聚持牌金融机构、外资金融和金融科技企业,大力支持金融机构参与金融创新,积极争取相关试点优先复制、同步实施,结合自身特点探索推动相关领域的先行先试。

● **探索优化金融服务实体经济发展生态** 以金融文化培育为示范引领,全面支持高能级金融行业组织、金融智库发展,推动外滩金融品牌体系建设,加大平台建设,高水平办好“Inclusion+外滩大会”和外滩金融峰会,在更高起点上展示百年外滩新魅力。

南京路步行街东拓工程9月完工

本报讯(首席记者 姚丽萍)黄浦区努力打造“购物天堂”,作为其中重要内容,正在实施的南京路步行街东拓工程预计今年9月完工。

“中华商业第一街”南京路步行街,近年来正在作整体改造提升。南京路步行街西端南京路西藏路口,2018年世茂完成环境优化、第一百货完成格局优化,2019年新世界城完成重要改造,已成为市民游客休闲购物打卡地,很多品牌也选择在此尝试快闪体验活动。南京路步行街东端南京路河南路口东拓工程,不仅是物理意义的延伸,也是全路段品质提

升和业态调整升级。

今年上半年,黄浦区引进国内外知名品牌首店、旗舰店35家。前不久,全球最大、规格最高的华为旗舰店落户南京路步行街,为游客提供万物互联的全场景、智慧化公共科技空间,自此华为、苹果、三星世界三大消费电子巨头齐聚南京路河南路口同台竞技。同时,耐克、乐高、丝芙兰等国际知名品牌都在黄浦设立首店、旗舰店、体验店;大丸百货引进祖马龙等15家知名化妆品品牌,成为上海化妆品品牌数量最多、品质最高、销售最强的百货商场。

老字号联手“四新汤团”回到四川路

本报讯(特约通讯员 龙钢 记者 袁玮)“四新汤团回来了,又能吃上老底子的汤团了。”住在长春路的市民丁阿婆正为四川北路上的四新食苑(又称四新汤团店)重新开张开心不已。记者今天在虹口区四川北路多伦路口附近的四新食苑看到,新开的店堂里装饰一新,前来吃汤团的顾客络绎不绝,再现当年的“盛况”。

诞生于上世纪三、四十年代的四新食苑,当年称新芳斋糕团店,是家老字号企业。在许多老上海人

心中,市中心区域说到吃汤团,自然会想到四新食苑。但由于种种原因,近年来四新食苑经营出现困难。同为老字号的虹口糕团食品厂则在年糕团、双酿团、定胜糕等产品上小有名气。经虹口区有关部门牵线,两家老字号联手打造新店,将原先四新食苑底楼出租的150余平方米门面收回,恢复为堂吃。重新开张后,老顾客络绎不绝。记者在店堂里遇到原先居住在海伦

路,后因道路拓宽动迁的老居民谢阿妹,她告诉记者,自己从小住附近,一直吃四新食苑的汤团,前段时间听说关门了,觉得挺可惜,现在重新开了,特地赶过来怀旧,“味道还不错,有点老底子的味道”。

据了解,今年以来虹口区虽然受到疫情的冲击,但通过一系列刺激消费的举措,特别是帮助老字号企业复兴的举措,使得四川北路商业街上的不少老字号又纷纷老店

新开重振雄风。雷允上药妆店、广茂香、万寿斋等老字号企业已在四川北路上扎根,西湖饭店也正在紧锣密鼓地筹划升级改造,准备重新开张运营。此次,两家老字号企业联手打造新店是一种全新的尝试,未来,随着四川北路上的北南两大大型商业体宝华商业广场的竣工和已经建成投入营业的星荟中心的“加盟”,该商业街将会有更多的老字号企业入驻。

到西部去!上海大学生志愿者将启程

本报讯(记者 陆梓华)“尽己所能,不计报酬。扎根西部,服务基层。为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗!”昨天,即将出征的249名上海市大学生志愿者(119名西部计划志愿者、130名研究生支教团志愿者)通过网络直播,在屏幕前集体宣誓。他们将于7月20日陆续启程。

今年的西部计划志愿者招募派遣工作始于4月份,全市57所高校的1709名报名大学生中,通过校内初试、市级复试、体检筛查等环节,最终确定40所高校的119名志愿者。

来自复旦大学的柴权洲是资深的志愿者,曾任复旦团委青年志愿者工作部常务副部长,也是第二届进博会分论坛处的“小叶子”。他来自云南,即将回老家支教,他特意买了一块小黑板,反复练习写粉笔字,还到视频网站上看名老师授课,学习他们对知识点的总结归纳和详略分配、对课程整体进度的分配和把握。他希望,能把自己的所学服务家乡建设。

上海商学院财务金融学院毕业生丹增娜珍从初中到大学,参加过学校组织的慰问敬老院和社区孤寡老人、图书馆实践等活动。她说,在上海四年的学习和社会实践,锻炼了她较强的组织、协调沟通能力,也养成独立大胆、乐善好施的品格,“我的父母都是共产党员,他们从小教育我积极入党,好好做人。而回故乡艰苦的地方奉献青春,就是我给父母、家乡、祖国最好的答卷。”

今年是上海市大学生志愿服务西部计划开展的第18个年头。自2003年起,根据全国大学生志愿服务西部计划项目管理办公室的统一部署,团市委、市教委、市财政局和人社局联合启动实施西部计划项目。

截至2019年度,本市共选派了2812名优秀应届高校毕业生和在读研究生前往西藏、新疆、新疆生产建设兵团、云南、重庆、贵州等地开展支教、支医、支农等志愿服务活动。