

您的声音我来倾听

热线:962555

微博报料:新浪@新民晚报社会新闻

电子邮件:qgb@xmwb.com.cn
来信地址:威海路755号新民晚报群工部
邮政编码:200041

净水器装好滤芯瞬间变锈色,马桶水箱里沉淀成团状

华润佘山九里自来水脏得离谱



民声台

您说事 我调查

前置净水器刚刚装上,滤芯就变成了锈色!马桶水箱里的锈色沉淀,已积淀成团状!近日,位于松江区泗泾镇古楼公路659弄的新楼盘“华润佘山九里”多位业主向本报反映,小区的自来水脏得惊人,居民用水心慌慌。

滤芯脏得惊人

蔡小姐家住华润佘山九里二期22-1号。她说,自己是今年5月1日开始入住的。入住之前,家中对原筒装房经过了一番翻新装修,包括新安装了净水系统,装置于进水总管处,家里所有的用水都经过这道净水装置。“6月初,我在业主群内看到,有邻居反映水质有问题,这引起了我的注意。”这一看吓一跳:净水系统的前置装置原本是白的,通水仅仅1个月,竟已变成了深锈色。

董女士家住二期18-1号。她说,自己买的是样品房。去年年底,她委托工人在水表附近安装净水系统。“刚刚安装好,通水验收时,滤芯

瞬间就变成了红色。师傅都看呆了。”之后,董女士将情况反馈给物业公司。对方解释,这幢楼还没什么人住进来,你们刚刚住进来,“一开始的积水可能有点脏,过一阵就会好的”。当时董女士还没有急着搬进来,对此说法将信将疑。后来她住进来,发现滤芯比之前颜色更深了。“我咨询了净水系统的厂家,对方告诉我,滤芯颜色的确会逐渐变深,但一般要用到1年或几年才会达到如此‘深度’。”这令董女士十分担心。

还有一位家住小区9号的杨女士说,自己是今年5月2日刚刚安装的前置净水装置,仅仅一个月,她家的滤芯已经变成深棕色,锈迹严重。“之前我住的地方,住了3年,净水前置装置也没这样颜色深。”她取下清洗滤芯,滤芯干净了许多,但仅仅过了一个星期,颜色又明显加深。

马桶水箱变色

水质问题显形于净水装置中,这还让人容易理解,家住二期16-1号的业主家没有安装净水系统,则在马桶中发现了惊人的另一幕。

据这位业主反映,他家未安装自来水前置过滤系统。“我在群里看

到有人反映水质不好,查看自家马桶水箱,发现水箱里杂质严重。”随后他向小区管家反映,答复说可能是水管锈迹,但他们不会更换水管,唯一的解决方法就是停水后再次使用自来水时,最好放掉一些水再用。该业主自行清洗了马桶。但一段时间后,马桶水箱里的杂质更加明显,搅动后,可发现大片大片的铁锈类杂质漂浮在水中,一团团的,“十分恐怖”。

7月2日晚,他告诉记者,自己在浴缸里放水准备洗澡,不久就看到浴缸底部沉淀出明显的杂质。

安装四套系统

去年3月,家住二期17-1号的樊女士发现从卫生间台盆龙头里放出来的水泛黄。“当时我家的净水系统还未开通,物业说,可能是装修原因造成的。”1个月后,樊女士家净水系统开通,很快发现前置过滤网很脏。脏到什么程度?滤芯很快堵塞了,家中生活用水量开始变小,马桶水箱里也有红色痕迹。这时樊女士才意识到,家中的水质问题,应该是从水表之前的“源头”就开始有了。后来自来水公司在水表之前取

水检测。“肉眼可见很多小的杂质颗粒,疑似铁锈。”现在,樊女士家安装了前置、后置、软水等四套系统,但她还是不放心的,“谁能保证百分百过滤干净了呢?”

据小区业委会主任江先生介绍,自来水公司曾派人检查,证实进入小区的自来水没有问题。

更换部分接头

那么,问题出在哪里?6月30日,记者致电管理该小区的华润置地(上海)物业管理有限公司,一工作人员表示:“该修会修,会处理好的。”对方表示,物业是从半个月前开始陆续接到居民反映的,但他认为是个别现象,不是每户都这样。记者进一步询问,他说情况不清楚。

7月2日,记者联系到物业公司经理梅先生,他说陆续已接到几十户业主反映自来水浑浊。他承认,业主家中放出来的水,确实有浑浊现象。

梅先生表示,目前并不能确定水质浑浊的原因。从7月1日起,已要求原施工单位对该区域进行全面检查,更换部分可疑管道,等更换完毕后再观察效果。

接头内壁肮脏

7月3日,小区业委会主任江先生向记者介绍,目前部分水管更换工作已开始进行,但实际更换的只是一些水管接头。从拆下来的一些管道接头来看,内部锈迹肮脏得吓人,“看了让人犯恶心。我们每天喝的水都是从这样肮脏的管道里流出来的!以后连水都不敢喝了。”

一个开盘交房仅3年的新楼盘,大部分业主去年才开始入住,换下的水管接头为何已脏得惊人?前期部分设施更新,排除隐患了吗?居民希望开发商给出说法。

据悉,华润佘山九里的开发商是华润智睿房地产开发有限公司。

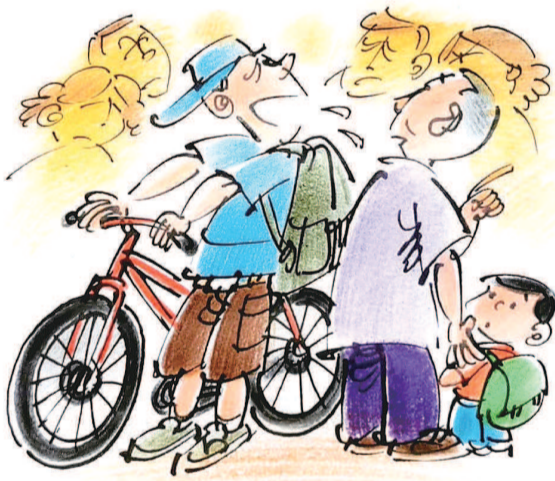
华润集团上海公司工作人员表示,小区自来水管已于2019年12月出质保,但公司从客户关怀角度出发,已安排做管道检测,基本确定为管道伸缩节、阀门有锈蚀情况,7月7日已完成所有管道存疑部件的更换,涵盖20个单元门洞,57个单元285户。自来水公司最新水质取样,检测结果符合标准,并已邀请第三方专业环境监测公司进一步测试。

本报记者 陈浩

歪理「辩手」

上午7点半,下行的电梯好像满了。看我是送孙子去上课,站在门口的邻居主动侧了侧身让我们进去。进去一看,轿厢里的人并不多,而是被一辆山地自行车占去了四五个人的位置。我说:“小区不是规定电梯里严禁电动车、自行车进入吗?”车主辩称:“昨晚下雨!”我又说:“大多邻居的电动车都停在车棚里。”车主又辩称:“我的可是自行车!”走出电梯,一邻居说:“碰到歪理‘辩手’了。”

马蒋荣文 孙绍波 图



中国新闻名专栏

岂有此理事 竟有此理



公交员工急人所急 贵重电脑物归原主



谢谢依

身边正能量

晚报编辑:

近日,我和老友偶遇,听他讲了一件朋友遇到的暖心事,感叹之余,我想借晚报一角予以传播。

事情的经过是这样的:6月26日深夜,小王与客户谈成一笔业务,签好合同后乘公交车回家。由于路上犯困,他竟然将装有公司重要文件的万元戴尔新电脑遗忘在公交车上。幸而被公交驾驶员及时发现,并与调度员一起,根据电脑包内遗存

的信息,连夜找到了他。

事发当天夜晚10时许,从万体馆开往莲花路地铁站的720路280号公交车到达莲花路终点站。驾驶员倪冲“一程一检”,在位于车厢后部靠左窗的座位下发现了一个沉甸甸的黑色电脑包,他立即将电脑包交给了当班调度员陈杰。

倪冲和陈杰打开电脑包后发现,包内是一台崭新的戴尔3400型笔记本电脑。陈杰仔细地察看包内物品,想从中找出失主的信息。在第二遍查找时,在电脑包的夹层里发现了一张名片。于是陈杰抱着试试看的心理拨通了名片上的手机,电

话那头竟然就是还不知情的失主本人。接到电话惊出一身冷汗的失主心急火燎地赶到720路莲花路终点站,经过身份审核后拿回了电脑包。

据失主小王说,为了让客户了解公司的情况,他当天将公司的许多内部重要文件和资料下载在近万元的戴尔3400型笔记本电脑文件夹里。小王表示,如果电脑遗失,他肯定会“急白头”的。

取回了对自己和公司来说都是至关重要的电脑后,小王向倪冲和陈杰两位公交人以及720路车队表示深深的感谢。

读者 冯联清



和事佬

面对面 调一调

晚报编辑:

最近,我作为推荐人,为自己的亲戚在“天天拍车”平台上售卖一辆二手车。按照平台微信公众号里的承诺,一旦交易成功,推荐人能够获得500元奖励。但是,直到交易成功,我也没有收到这笔款项。更蹊跷的是,推荐人竟然是另外一个陌生人,我和我的亲戚都不认识。现在,拍车平台以奖励已被领取为由,拒绝给我500元的奖励。希望晚报“和事佬”栏目能够出面,帮我与商家调解。

读者 许女士

【本报调解】

许女士告诉记者,今年6月,她的一位亲戚想要卖掉一辆二手私家车。经过朋友介绍,她向亲戚推荐了“天天拍车”平台。

6月6日,她和亲戚一同前往“天天拍车”平台位于浦东新区康桥东路上的线下门店,签订了买卖合同。但应得的500元奖励竟被陌生人领走,许女士认为自己有理由怀疑,平台存在“暗箱操作”的可能。

记者了解到,只要知道卖车人的姓名和手机号码,就能成为“推荐人”。

记者联系了“天天拍车”平台,一名客服人员表示,许女士的亲戚已经完

「天天拍车」言而无信 承诺奖励出尔反尔

面对质疑,商家拒绝沟通调解

成了交易,推荐人奖励已有人领取,所以无法补偿这笔奖励。

对于这样的说法,许女士表示无法苟同,“当时,我是当着他们工作人员的面,第一时间给客服打电话告知我是‘推荐人’,客服还回答我称,会在24小时内给我明确答复。”可她没收到对方任何答复和解释。随后,许女士拿出截图证据,证明当天成交签约的时候,她当场给“天天拍车”平台打的电话。许女士说,“天天拍车”不守承诺,这样出尔反尔的行为,让她感到十分气愤。

近日,记者再次联系“天天拍车”平台,请平台与客户再好好沟通协商。然而,平台方面态度依旧,“我们公司也有规定,推荐人奖励已被领取的情况下,确实无法再做补偿。”

记者咨询了法律界人士。上海善法律师事务所秦裕斌律师认为,推荐奖励作为一种单方允诺,只要有人达成了条件,平台即应发放相应奖励。“如根据当事人所称,平台将奖励给予了无关的第三人,不排除可能存在平台相关人员伙同他人涉嫌违法犯罪,骗取平台的奖励。”

他还表示,建议商家与消费者好好沟通,如若确定是自己的责任,理应赔偿消费者损失;对于消费者而言,可以向消保委提出投诉,也可通过法律手段维权。

本报记者 徐驰 王新华