

复旦大学附属儿科医院



儿童医院

浦东新区人民医院
本报记者 陈梦泽 摄

申城“智慧医疗高地”织就“全民健康网”

20余家医院领到“互联网执照”

首席记者 左妍

从排队挂号、扎堆看病,到隔屏问诊、快递送药,颠覆全民就医习惯的,竟是新冠疫情!4月7日召开的上海市公共卫生建设大会明确,上海要“做大做强互联网医院”,最新出台的“公共卫生建设20条”更为现代化公共卫生体系里的互联网医院建设提出新要求。如今,凝聚上海健康信息化技术建设成果的互联网医院,正在成为创新健康事业发展的驱动力。记者今天上午获悉,申城已有超20家医院领到了互联网医院执照,数据还在持续刷新,越来越多的就医便利正在惠及普通市民。



▲ 上海徐汇区中心医院 本报记者 徐程 摄

儿科中医都能上云

患儿小马被诊断为早发育,按照常规需要定期服用复方逍遥合剂,因为疫情加之最近天气变热,家长通过上海市儿童医院互联网医院找到内分泌科主任李娉媛。李主任通过网络调阅了医院信息系统中的既往检查情况,询问近况后为其开出了所需的药品,药师在线审核通过后,次日小马就收到了送货上门的药品。

市儿童医院2月28日通过互联网医院审批,截至上周末,累计诊疗4275人次;累计开出处方1627张。院长于广军说,此次上海市儿童医院升级服务,开通“云药房”,由药企根据医院医师处方信息直接配送药品至患者手上,节省了药品的物流成本和周转时间,是对医院药品供应链模式的一种革新。

复旦大学附属儿科医院不久前也成功获批互联网医院牌照,经过精心筹备,上线首日即接诊了12位患儿。作为国家儿童医学中心,儿科医院的住院病人中非本市户籍的占比超过70%,因此会有更多人群受益于互联网医院的成立。

上月,龙华医院和岳阳医院也先后上线互联网医院,以大数据、互联网、人工智能为核心的智能医疗也给古老的中医带来了崭新动力。温州患者李女士因“更年期综合征”长期于岳阳医院妇科张婷婷主任医师处就诊,如今动手指即可与医生在线交流、开立中药,且通过高清设备,李女士的舌苔、面色、神态等都能看得非常清楚,真正做到足不出户即可享受到上海优质医疗资源。

目前,上海已有20多家医疗机构在“云端”开出互联网医院,打拼第二战场,在看不见的网络背后,是连接了医院、医生、患者、药企、医保等多方的广阔平台,正孕育出前所未有的服务场景。

服务拓宽模式创新

疫情是灾难,也是契机。互联网医院建设跑出了“加速度”,多家医疗机构更是打出“组

合拳”、做好“附加题”,不断丰富在线医疗场景把不可能变成了可能。作为上海智慧城市建设中不可或缺的一环,智慧医疗正通过互联网医院的发展走向新突破。

今天上午,在第四届同济医院发展管理国际论坛上,同济医院与上海商赢互联网医院签约,共建互联网医院。院长程黎明介绍,在疫情期间,依托商赢互联网医院设立了新冠工作室,同济医院积极探索“互联网+医疗健康”便民服务,在不断积累经验中也加速了同济医院“同舟共济互联网医院”牌照的审批落地。

上海徐汇区中心医院贯众互联网医院(上海“徐汇云医院”)是沪上首家公立医疗机构的互联网医院,今天下午与合作伙伴上海才赋人力科技有限公司一起迎来了首批互联网医院企业商保支付就诊病人。像这样完整开通医保付费就诊、企业商保付费就诊和病人自费就诊三种支付模式的互联网医院,在国内尚属首家。

浦东新区人民医院的“浦人民云医院”上线1个多月来,诊疗服务人数为3000多人次,医院已可通过互联网开具检验检查单,使患者在就医过程中“少跑一次”,甚至“只跑一次”。作为上海市指定的新冠肺炎疫情定点防控单位,该院的互联网医院还上线了核酸检测和抗体检测在线预约等服务,检测者本人通过手机端就可获取电子报告。“浦人民云医院”通过数据中台技术实现了在线检验预约数据互联互通,一方面减少检测者在院逗留的时间,另一方面也提高了医院对于检测人员信息收集的及时性和准确性。

智慧医疗便民惠民

在传统医疗服务模式中,就医流程、时间、空间、效率都是壁垒,而互联网的方式可弥补传统医疗的各项“短板”。新冠肺炎疫情“催化”了互联网医院的呱呱坠地,也让人看到,互联网医院模式价值显现,发展空间巨大。

1月31日,市卫健委下发《关于进一步加

强新冠病毒感染防控期间医疗服务管理的通知》,鼓励依托“互联网+”技术,开展线上咨询问诊。各大公立医疗机构、互联网医疗平台充分发挥“无接触”“响应快”“突破空间壁垒”的优势,拓展了线上的服务空间,缓解了线下诊疗压力。同时,上海通过“健康云”“随申办”等生成健康码,运用三色动态健康码进行人员分类管理,实现“管住重点人、放行健康人”。

互联网医院能在疫情防控中“火速”上线,离不开此前上海连续多年对智慧医疗的投入建设和大力发展。去年,市卫健委发布《上海市互联网医院管理办法》;同样于去年问世的《健康上海行动2019-2030》则提出,将“上海健康云”作为上海“互联网+医疗”公共服务的总入口,不断完善功能。“上海健康云”APP统筹了全市卫生健康信息惠民资源,这一系统覆盖16个区、400多家公立医疗机构。

为了聚焦群众就医的“堵点”“痛点”“难点”,上海近年来已加快全程医疗便民惠民服务发展。比如,多家医疗机构通过运用互联网的信息技术手段,实现了远程医学医疗、远程会诊、远程手术指导、远程教育的同步发展。又如,在医院内部推进电子就诊卡使用,实现院内就诊“一卡通”;开展住院患者一站式管理,患者不出病区即可完成床边结算、自助结算及发票打印等出院服务,实现住院手续“一站通”;深入推进医学检验结果和影像检查资料的互联互通互认,已实现市医院44项常用检验检查项目跨院互认。

经过此次新冠疫情的考验,互联网医疗迎来全新的局面,并不仅仅局限于用户习惯和需求的培养。正如市儿童医院院长于广军所说,各行各业通过互联网的跨行业整合和优化资源配置,可各自发挥特色,也可提高全社会资源配置效率。市卫健委透露,上海下一步还将大力发挥互联网诊疗服务优势,为市民提供更好的防疫服务和日常诊疗服务,助力智慧城市的内涵提升;同时加强互联网诊疗服务监管,确保医疗质量和医疗安全。

继2月26日获得沪上第一张公立医院互联网牌照,并于2月28日开通互联网医院医保支付就诊后,上海徐汇区中心医院(复旦大学附属中山医院徐汇医院)贯众互联网医院又有新动作:迎来首批互联网医院企业商保支付就诊病人。至此,该院也成为全国首家完整开通医保付费就诊、企业商保付费就诊和病人自费就诊三种支付模式的互联网医院。

上海“徐汇云医院”(贯众互联网医院的前身)在四年多的艰苦探索中,尝试着为各类小区,各种政府机构、学校提供优质的远程诊疗服务。其中,如何为广大企业的员工提供方便快捷的医疗服务,始终是放在院领导案头的一个课题。

一些大型企业内部设有企业医务室,可以为员工提供便捷的基础就诊服务,员工和企业都可以大幅节省请假就医的时间,但这样一种广受员工欢迎的企业健康福利,很多中小企业碍于有限的福利预算根本无法为员工提供的。执行院长朱福介绍,上海徐汇区中心医院贯众互联网医院和才赋人力科技共同打造“企业云医务室”这个全企业健康福利产品,无论何种规模的企业,无论拨出一个工位一台电脑,还是拨出一个独立私密的空间,都可在企业内部建立一个自有的“云医务室”,员工在工作时如有就诊需求,进入云医务室,打开电脑,就能找到徐汇医院的医生问诊。

在这过程中,诊疗费和医药费由企业给员工购买的补充商业医疗保险直接支付,基于全线上的就诊模式,员工在通过云医务室就诊的同时保险公司的理赔机构在后台进行理赔核算,员工就诊完毕后,由理赔机构在后台负责保险公司和医院的费用结算,员工省去了自行垫付费用然后收集各类病例发票再向保险公司进行理赔的繁琐手续,本只有昂贵的高端医疗保险客户才能享受的直付就诊模式下沉到了企业云医务室,大幅提升了员工对企业健康福利的满意度。特别是很多在外地有分支机构的企业,通过企业云医务室,还可以让外地员工享受上海三级医院的优质医疗服务。同时,上海徐汇区中心医院贯众互联网医院和才赋人力科技已经开始设计基于这个服务的员工健康档案管理和企业员工慢病管理,更有针对性地提供“互联网+医疗”服务。

为企业打造「云医务室」

沪首家互联网医院升级 支付模式全国第一

首席记者 左妍