

办事不用带证照 一部手机都搞定

杨浦行政服务中心率先实行 240 个事项证照免提交

“我今天什么材料都没带,没想到许可证居然直接办成了!”在杨浦区行政服务中心二楼窗口,上海市钧骋物业管理有限公司负责人李云芳惊喜不已。公司想开一家商店,李云芳原本只是前来咨询一下办理公共场所卫生许可证的事宜。没想到,工作人员告诉他,通过“随申办”App 电子亮证,就可以直接调取身份证与营业执照使用,办事不再需要证照原件。上海“一网通办”今年提出“两个免于提交”目标,即本市政府部门核发的材料,原则上免于提交;能够提供电子证照的,原则上免于提交实体证照。目前,杨浦行政服务中心在全市率先试点全面实行“两个免于提交”,并提前兑现承诺——厅内 240 个事项均可通过事项清单调用电子证照库,实现证照免提交。

一部手机就能办事

无需携带证照原件,仅凭一部手机就能搞定,李云芳舒舒服服的办事体验在杨浦区不是个例。在办理窗口前,记者遇到了上海尚理文化科技有限公司的文员朱女士。公司正经营一家小型图书馆,现计划新增果汁酒的业务,需要办理酒类经营许可证。出具申请表、委托书、承诺书后,朱女士通过电子亮证



杨浦行政服务中心大厅在全市率先试点“两个免于提交”,并提前兑现承诺。首席记者 刘敬摄

完成身份核验。记者在工作人员的电脑屏幕上看到,办理事项所需的用证清单已关联好。“我经常来办事办证,以前都要带原件过来,现在不用带证照,真的方便许多。”朱女士连声道。

杨浦区大数据中心(行政服务中心)主任杨菊芳告诉记者,从今年开始,杨浦区行政服务中心窗口依托上海市电子证照库、“随申

办”App 后端统一接口支撑,逐步实现证照数据汇聚、共享及互信互认。目前窗口办事可调用的证照包括但不限于身份证、产权证、工商营业执照、公共场所卫生许可证等 300 多个高频、常见证照。“由于采用了二维码核验、电子印章等多重数字防伪技术,可以随时按需调用,避免了纸质证书携带难、保管难、识别难等问题,百姓与企业办事更加方便。”

推出“企业版链家”

在一楼大厅,左侧一块触摸大屏吸引了人们的视线。区域地图上,分布着不少蓝色坐标点:长阳创谷、互联宝地、智慧树、国科大大厦……科创园区星罗棋布。随意点击园区进入,不仅有地址与联系电话,租金、物业费、空置房源统计、室号、可用面积等信息也一应俱全,甚至还包括产业链图等。这是杨浦区大数据中心推出的“创业地图”,它将本辖区内的各个创业园区及周边的便民服务点信息整合展示在一张地图上,清晰可查,大家更是生动地称之为“企业版链家”。

“园区周边环境是否合适?产业链集聚度怎么样?租金是多少?企业经常会提出这样的问题。”杨菊芳说,有了这张图,企业的需求可以一目了然,精准匹配。为企业提供服务,为园区做好推介,让杨浦留住企业,“创业地图”可以实现三赢。杨菊芳介绍,杨浦创业地图的功能正在不断完善,今后只需勾选索引要求,企业就能直观地筛选创业园区租金、空余面积、周边环境、产业链等多维度信息。杨浦创业地图将于 5 月底正式上线,接下来也会在“一网通办”杨浦区特色栏目上线。

本报记者 杨洁

浦东机场用大数据神器打通出租车“最后一公里”

机场叫车等40分钟? 现在仅10分钟

在浦东机场排队上出租车,以前最“糟心”的时候最多需要 40 分钟左右,如今大幅降低至 10 分钟左右。究其原因,以前是“人等车”,现在则是“车等人”。而这背后,一套“神器”——大型交通枢纽出租车智能匹配管理系统功不可没。

“人等车”到“车等人”

记者在浦东机场 T2 航站楼到达层看到,旅客携带行李集中进入出租车等待区,可通过排队入口处的显示屏了解当前排队等候时间,做到“心中有数”。而在栏杆外的车道上,候车点施行“单点双发”,25 辆出租车同时平稳停靠,有序驶离。

浦东机场交通保障部曾做过统计,平峰时段,旅客平均排队等候时间为 3.49 分钟,高峰时段,旅客平均排队等候时间为 6.77 分钟;旅客排队打车等候的最长时间从原先 40 分钟左右,大幅降低至 10 分钟左右,缩短了 75%;即使在每天 22 时至次日凌晨 2 时的出租车用车高峰时段,旅客基本也能在

15 分钟以内上车,真正实现从“人等车”到“车等人”的飞跃。以往,“人等车”现象的根本原因是供给与需求不匹配,出租车候客点人员无从得知旅客需求,只能根据现场情况当场打电话给蓄车场请求调车,而蓄车场距机场有 7 公里距离,待车抵达时,出租车候客点早已排起“长龙”。

浦东机场研发“大型交通枢纽出租车智能匹配管理系统”,就是要对旅客用车需求量进行精准预测,进而提前调配车辆,实现“车等人”。如果将预测比作数学题,那么航班信息、到港旅客人数、用车需求量则是三个最为重要的变量。相比前两者,用车需求量测算困难得多,这需要根据以往旅客选择离港交通方式的习惯,对今年同期的出租车需求量进行推算。此外,这套管理系统在做数据分析的同时也在做数据收集,每天的数据都是第二天分析的一个基础数据,经过不断累积,预测值会越来越精准。最终,系统根据比例推算出全天每个时段的出租车需求量,调度中心即可提前通知蓄车场做好车

辆调配,直接调配车辆至缓冲区等待。

终结骗取短途票乱象

智能手段不仅缩短了旅客排队上出租车的时间,还成为了规范机场出租汽车营运秩序的“好帮手”。原本为鼓励的哥接短途业务,浦东机场出租站点向承接短途业务的驾驶员发放“短途票”。送完短途乘客后,司机回到浦东机场可不排队,直接接送下一批旅客。然而,这项“福利”存在漏洞,让一部分驾驶员钻了空子。

为了解决短途虚高问题,市交通委与浦东机场一起研究,决定通过全市出租车上安装的 GPS 来找寻突破口。目前,“出租车短途业务智能化管理系统”已上线,将“互联网+”云端数据服务和 GPS 技术相结合,自动识别运营出租车的行驶轨迹,判别车辆在浦东机场出发后是否属于短途,遏制了司机骗取短途票现象。该系统投用后,浦东机场短途业务量从原来的 37%,断崖式下降至 12%左右。 本报记者 金志刚

新民随笔

教室不是「粉丝加工厂」

任湘怡

“老师的男朋友是谁?”台上老师“深情”地问。

“是×××(某男星的名字)!”台下孩子们响亮地回答。这令人瞠目结舌的一幕,不是电影电视,也不是舞台小品,而是现实生活中的一幕。日前,河南一幼儿园老师组织孩子们应援某男星的视频被曝光,引起舆论哗然。视频中,孩子们和老师还一问一答:谁最帅呀谁最帅,某某某呀某某某,谁有钱呀谁有钱,给你花呀给你花……

事实上这不是孤立现象,近日有多地多校曝出类似事情——老师在教室里,组织孩子们为自己喜欢的明星加油。甚至还有老师发微博:上网课前,她放了一首某男星的歌,有个学生在屏幕上打字“某某必糊”。她自述“立马把我惹炸了”,“当着两百多个学生的面狠狠批评了他一顿。”真不知该“老师”出于何目的发布这样的微博。幸而大部分网友头脑清醒,这篇微博立刻引致大量批评。有网友尖锐指出:你对孩子的批评,与授课的内容无关,难道你不是利用老师身份,满足私利?

近几年,加载了网络技术的追星文化出现新现象:饭圈文化。追星者在线上线下集结成圈,用各种方式追捧明星。这些从事教职却心系饭圈的老师们利用孩子们的信任,让懵懂无知的他们说出“某某某最帅”“某某某,我们喜欢你”的口号,让教室不像教室,老师不像老师,学生不像学生,本该是授业解惑的知识殿堂,竟成了流行文化的“粉丝加工厂”。

追星作为个人爱好,无可厚非。一旦站在三尺讲台上,个人偏好应让位于职业身份。课余播放流行歌曲活跃气氛情有可原,但把个人爱好强加于教室中的孩童,无异于“娱乐洗脑”。而校园的娱乐化倾向,从长远看来,对孩子的身心成长弊大于利。

我们在春天播下一粒种子,等待秋天开花结果。那个细心培土、呵护幼苗的人,我们称之为园丁。教育是用生命呵护生命,用时间等待花开的过程。这就是为什么我们对老师都怀着敬意的原因。好消息是,教育主管部门已介入已曝光的“老师粉”的调查。期待更多这样的好消息。

全国政协委员、复旦大学上海医学院副院长吴凡认为

构建“大应急”模式 为上海守住安全底线



“今天早上我是凌晨两点睡的,你看看我们是否就电话聊一下呢?”全国政协委员、复旦大学上海医学院副院长吴凡说话的时候,记者在电话中还可以听到打字的声音。作为上海市新冠肺炎疫情防控领导小组的专家组成员,这几个月来,从一早睁眼忙到半夜,成了她的工作常态。

不久前,吴凡委员还参加了上海《关于完善重大疫情防控体制机制健全公共卫生应急管理体系的若干建议》(简称“公卫建设 20 条”)的新闻发布会。吴凡委员表示,关注公众健康,聚焦成“疫”根源,通过组织行为、公共政策预防健康危害因素,促进健康。公共卫生管人群、治社会,是从上游控制病人

的增量。上海构建的公共卫生“大应急”模式就是要更灵敏、更智慧、更精准地为这座超大城市守住安全底线。

吴凡委员曾建议,应建立符合卫生行业特点、能充分体现疾控社会价值的薪酬制度和动态增长机制,以绩效考核为中心,做到薪酬水平与任务、实效相匹配。同时,充分发挥疾控人员的科研积极性,落实“科创 25 条”在疾控领域的实施,激发科技创新。去年 6 月至 10 月,吴凡委员作为牵头人,与全国政协社会福利和社会保障界别的委员一起开展了“落实预防为主,切实加强公共卫生体系建设”专题调研,对全国情况做了比较全面的摸底。

“这段时间,针对新冠疫情的相关情况,我也在加班加点抓紧完善这个调研报告的内容,在此次全国政协十三届三次会议期间,将由我们界别提交给大会以及有关政府职能部门。”吴凡委员说,“这次疫情再次警

示我们,公共卫生安全与每个人的生命健康、经济社会平稳发展都密切相关,重视公共卫生建设不应只在疫情发生后,构筑公共卫生安全屏障是最大的民生保障。”

今年 2 月 16 日,来自中、美、德、日等国和世界卫生组织的 25 名专家组成的联合考察组,在我国开展考察调研,吴凡委员作为专家参与其中。在上海市新冠肺炎疫情防控新闻发布会上,吴凡委员“金句”连连。在她看来,面对疫情,最重要的就是始终坚持科学决策、理性应对,特别是常态化的疫情防控,更需要普通百姓全民行动来应对。

对于即将到来的全国政协十三届三次会议,吴凡表示提案还会继续聚焦在公共卫生体系建设上。她特别提到在公共卫生人才培养上,不能仅着眼于满足医疗卫生体系需求,更应放置于整个大的社会管理架构和国家治理体系之中考虑。 本报记者 方翔 江跃中