



全闭环监管,一张网统管,记者今天上午实地探访——

# 申城首个文明创建智能体系登陆浦东

从发现消防通道门打不开的问题、到处置解决,只用了短短两分钟。今天上午,记者在浦东城运中心看到,本市首个用于文明创建的智能体系发布,该体系依托“城市大脑”和“城运体系”,通过“闭环式”管理,打造“一网统管-城市大脑-智慧文明”的智能化应用体系。

## 神速的背后

浦东城运中心的“大脑”是指指挥中心,这里的大屏幕的“刘海屏”位置,赫然呈现“浦东城市大脑-智慧创城指挥系统”的字样。这个身份代表的,不只是界面的改变,更是发现处置体系的升级与加速。

记者在8时30分注意到大屏幕有这样一张图片和这样一段文

字——“杨高中路上的易初莲花超市的消防通道门打不开”。原来,文明巡查员小陆正在这家超市附近巡查,发现问题后,他拿出手机打开“智慧创城”小程序,即刻将图文上报。小程序自动发送短信通知相关点位长,点位长迅速处置。8时32分,超市物业人员到达现场,打开消防通道。小陆再次通过小程序上传照片,对这一问题进行“消项”……

短短两分钟“神速”背后,其实是一项正在推进的全新探索。浦东新区城运中心相关负责人介绍,浦东在本市各区中率先借助智能化、全员化信息技术手段,依托“城市大脑”系统,将“智慧文明指挥调度系统+专项场景应用+市民巡访应用”相结合,以精细化治理助力浦东创

建第六届全国文明城区。

## “一网”管起万千事

据了解,为了实现城市设施、市政管理、环境卫生等六大领域的智慧化管理,这一体系细分设计了文明交通、生活垃圾处理、街区管理、志愿者管理等50多个专项智能化场景应用,通过“一网”管起来。

浦东新区生态环境局相关负责人介绍,作为浦东“城市大脑”中的专业子模块,浦东新区生活垃圾分类体系全程监管平台让管理部门清晰掌握分类垃圾的“轨迹”,实现对垃圾的来源追溯、源头车载称重、作业路线监管等。再看老百姓关心的共享单车,城运中心里同样有“专属”板块。浦东新区建交委相关负责

人介绍,通过卫星定位技术,可以判断禁非区内是否有违规停放的车,每天两次自动统计违规车辆数,形成智能派单,督促企业到现场清运。目前已覆盖陆家嘴环路以内、世纪大道沿线、张杨路(浦城路-源深路)区域。

志愿者总动员,也被插上高科技的翅膀。花木街道有关负责人介绍,通过城运中心的智能化社会动员应用场景,当社区需要招募志愿者时,可直接将志愿服务项目信息发布到信息终端上,通过花木城运分中心定向精准推送到小区、楼栋,激发了志愿者的积极性。

## 小程序解决大问题

据悉,为发动全民参与文明创

建,浦东还配套开发“智慧创城”小程序,实时上传发现问题,推送到各个点位上的负责人或智慧文明的指挥系统限时处置。

浦东市民巡访团团长田世军告诉记者:“原来我们发现问题后,要先上报区文明办、再下达到街道、市政科,至少要3天时间才能处置完毕。昨天,我在陆家嘴正大广场发现了一个有破损的窨井盖,打开手机小程序上传图文,陆家嘴点位长马上派人处置,2个小时就解决了。”

未来,这一“一网统管-城市大脑-智慧文明”智能化应用体系还将继续加强开发大数据分析决策,方便市民参与,让发现更快速、处置更及时、运转更高效。

首席记者 宋宁华

# 上海九大行动助力就业创业

新增公租房1万套、创新团队最高资助50万

本报讯(通讯员朱飞 首席记者潘高峰)继开展海聚英才——2020“春归浦江”云选会系列活动,昨天,上海又启动海聚英才——2020上海高校毕业生“闯上海,创未来”系列活动,通过事业单位纳才增量、企业引才支持、青年人才专项引培等“闯上海,创未来”九大行动,促进上海高校毕业生就业创业。

有关部门还不断优化教师、医生、护士等招聘流程,实施“先上岗、后考证”模式,加大中小学、幼儿园教师、住院医师、文体人才、社区工作者、各类社会组织招聘力度,扩大实施各区人才储备计划和“三支一扶”项目,促进优秀高校毕

业生就业落户,加快引进重点产业的专业人才。

为了多渠道多层次多主体保障青年人才住有所居,2020年全市还将新增公共租赁住房10000套。同时加大对高校毕业生创业企业扶持力度,创新团队最高可获得50万元资助,高校创业组织可申请最高300万元的创业担保贷款。

昨天的启动仪式上,举行高校毕业生就业工作接入“一网通办”仪式,启动大学生2020创新创业大赛,成立上海市高校毕业生就业联盟,为高校毕业生搭建更加便捷广阔的就业平台。同时,通过在线云招聘、就业云指导和政策云解读,为高校毕业生实时答疑解惑,提供专业的就业创业政策指导和权威解读。

活动期间,有关部门还将组织“海聚英才”进校园,依托上海市高校毕业生就业信息平台,推送“海聚英才”平台岗位资源,“闯上海,创未来”行动政策资源进校园。同时面向科技信息、重点产业、金融服务、航运物流、卫生医疗等重点行业和领域,组织开展专场云招聘会。综合评估疫情防控情况,举办综合性现场招聘会。

活动还将通过哔哩哔哩、微博等平台,开展就业创业网络直播,为高校毕业生提供更多就业创业的思路。

平台首批优选40款金融产品上线,涵盖纯信用、“秒批秒贷”等系列特色产品。围绕区内大数据、人力资源、超高清视频等重点产业,打造专项资金扶持的特色“白名单”,为名单内中小微企业提供更为便捷、优惠的融资支持,首批纳入白名单企业共116家。

# 上海信易贷综合服务平台启动

本报讯(记者叶薇)用信用撬动金融资源,让信用状况良好的中小企业更容易获得金融支持。在昨天下午举行的上海市社会信用体系建设联席会议上,中小企业融资综合信用服务平台(上海)暨上海信易贷综合服务平台启动。

在国家发改委指导、国家公共

信用中心建设的全国中小企业融资综合信用服务平台的总体框架下,上海市公共信用信息服务中心牵头,借鉴兄弟省市经验,建设信易贷平台。

目前,平台首批优选在沪商业银行总行和市级分行共9家试点,总部在上海的交通银行、上海农商银行,以及建设银行等国有大型商

业银行均已入驻。

平台首批优选40款金融产品上线,涵盖纯信用、“秒批秒贷”等系列特色产品。围绕区内大数据、人力资源、超高清视频等重点产业,打造专项资金扶持的特色“白名单”,为名单内中小微企业提供更为便捷、优惠的融资支持,首批纳入白名单企业共116家。



## 今日论语

# 长三角“一家门”打造满意消费

秦丹

你在浙江西塘古镇买的東西,能不能在上海青浦朱家角更換?在长三角一体化的背景下,正在成为现实。昨天,“满意消费长三角”行动推进会暨异地异店退换货活动在上海启动,飒拉(ZARA)、来伊份、海澜之家、吉利汽车、银泰百货、三只松鼠等67家企业承诺自愿参与长三角异地异店退换货活动。这是长三角“一家门”打造满意消费迈出的一大步。

有了承诺,重在践诺。哪些东西能换?几天内可换?在哪换?如何换?今年江苏、浙江、安徽经上海牵头,三省一市联合出台了《长三角地区异地异店线下退换货“服务承诺工作指引”,其中要求做过承诺的商家,要把异地异店线下退换货的相关问题,向顾客解释得清清楚楚。当然,政府向商家的话也说得“很清楚”:企业自愿承诺,承诺即受约束。

正因为承诺是自觉自愿,以逐利为价值的企业必然认真核算过推出异地异店线下退换货服务的“得”与“失”,只有利益远远大于麻烦才会自觉自愿地参与。当

然,还有一种算法不容忽视,当满意消费在长三角推行开来,不参加者就有可能跟不上服务升级的步伐,导致企业前路逼仄。这一项,倒不是“真金白银”计较得清楚的。

商家理应在营业场所醒目位置将实施细则贴起来,并积极落实逐条细则。同时,在企业内部,也要把这件事的意义对每一位员工说透,这一举措是为了打造让客户放心的消费品牌,事关企业的前途和命运。商家们也要学会合力打造“满意商城”和“满意电台”,满意的消费环境需要从每一单生意中做出感觉。

在长三角一体化的大背景下,各行各业都面临许多发展机会,抓住机遇就有可能做出大文章,迈上新台阶,开创新局面。满意消费这篇文章能不能做好,怎样让消费者放心购物、无忧购物,这考量着企业家们是否具有更大的格局,更高的眼界和更深的智慧。同时,要通过监督真真切切地让企业把承诺落实到位,这恐怕才是营造满意消费环境的关键所在。



## 新民眼

“老年大学啥时开学?”眼看孩子们可以陆续上学,老有所学的上海爷爷奶奶级“学生”也有些坐不住了。疫情至今,必须给耐住寂寞、守住规矩、听从劝导的老年朋友们点个赞。日前,联合国教科文组织终身学习研究所启动视频广播系列访谈,对上海在抗疫期间有序、安全地做好各项老年教育的保障工作给予高度肯定。

都知道孩子们“停课不停学”,殊不知,最近的两个多月里,上海同样整合优质线上资源,精心打造“足不出户,在家学习”的终身学习空中课堂,包括6000多门课程、2000门老年人视频课,以及名家诗歌朗诵视频、“宅生活”休闲体育课等。如此

丰富的直播课堂,受到沪上老年朋友的欢迎。与此同时,上海教育部门还及时推出老年学习团队直播课堂、市民健康生活“网上大讲堂”等,如静安区南西社区学校老师就开设包括书法、摄影、水彩画等直播课堂,短短一周就有4000余人次参与。上周开始,本市的“科普抗‘疫’,有奖竞答”活动,推出“防疫知识200问”,吸引大批社区老伯伯老妈妈参与。事实上,老年人更愿意融入社会,用上海闲话说,就是爱“轧闹猛”。

像钟南山那样冲在抗疫第一线

# 莫道桑榆晚 抗疫同立功

王蔚

的老科学家、老医务工作者,的确值得大书特书,而坚守在千千万万个小区大门口的老年志愿者同样值得我们鼓掌。还有,无数平平常常的老伯伯、老妈妈、老爷爷、老奶奶,他们也有理由赢得全社会的点赞。邻家就有一位刘阿婆,多年来和老伴挑起为一家祖孙三代做饭的重任,还要早晚接送小孙子上学放学。疫情来了,两个多月里,二老的家务活一点没少,白天还要负责看管小孙子认真上网课,让儿子儿媳安心上班。刘阿婆说,晚上的广场舞不跳了,老

伴也不出去下象棋了,闷在家里真的难受,但作为上海市民,就必须听得进劝告、拎得清好坏,否则像有些被曝光的不讲道理、不分场合瞎污搞的人那样,不仅是为老不尊,更是“坍上海人的台”。

事实上,宅得太久的老年人更不容易。很多老人不会网聊,不会网购、不会网游,很多老人习惯在大楼底下、小花园里与张家姆妈李家老伯伯“嘎三胡”,很多老人还必须隔两个礼拜去挂一次号、配一次药。宅在家里的老人,他们的苦楚与焦虑,被

提到的不多,也容易被忽略。

“莫道桑榆晚,为霞尚满天。”用刘禹锡这句诗来赞颂坚持与新冠病毒作斗争的数以亿计的老年人,也是十分恰当的。在抗疫的每个社区、每个家庭,老年人老骥伏枥,他们也为抗疫作出了独特贡献,而且,他们的付出或许还更多了些惆怅,更多了些悄无声息。

一方面,上海在抗疫期间不忘为老年人的精神文化生活办实事;另一方面,老年人也成为抗疫主力军,实现老有所学,老有所为。