

危中寻机 化危为机

方便市民生活 促进消费回暖

无接触配送助推“在线新经济”

智能取餐柜可消毒保温

无接触配送的面世,其原因很好理解:疫情期间,一方面需求摆在那里,老百姓要买菜、吃饭,外卖平台和餐饮企业要生存;另一方面担忧也是事实,双方都担心“被感染”,所以,“不见面、无接触”成了必由之路。

如果无接触配送局限于最初的“放小区门口请自取”,那真的变成无奈的权宜之策了,庆幸的是,平台想得更多,国家邮政局也鼓励积极推广智能取餐柜模式。于是,美团、饿了么都上线了智能取餐柜。

在位于江苏路上的兆峰大厦,美团投放了其在上海的首个智能取餐柜,采用模块化设计,其中主柜19个格子,副柜21个格子,上面两层空间较大,其余均为小格间。“非常方便也十分容易操作。”美团外卖骑手郭生告诉记者,整个投放过程从扫码到投放只需要十秒左右,自己在送达后会联系用户告知存放取餐柜,通过订单二维码开柜存入餐品即可离开,取餐柜自动发送短信提示用户,用户凭身份证信息取货。

“将东西放进去以后,柜子里的灯就会亮起来,红外感应装置感应到以后就会对柜子里的物品自动进行消毒;直到用户来取,一直处于保温状态。”郭生介绍道。而且,智能柜还面向社会外卖员免费共享使用。

无接触配送,是这次疫情带来的“疫”外产物,本以为是权宜之策,但却发展出了另一番天地。以美团、饿了么为代表的本地生活互联网平台,在危机中迅速寻找到新的方向,利用新技术、发展新模式,推动上海“在线新经济”逆势上扬,并将在疫后继续方便市民本地生活,促进消费回暖。

另据饿了么上海大区物流负责人宋振静介绍,饿了么在上海人民广场、太古汇、静安嘉里中心等区域都投放了智能取餐柜,效果也很好,今后不仅要在上海继续铺开,还将推广到全国近20个城市。美团方面,计划向上海市场投入1000台智能取餐柜,覆盖小区、大厦、医院等大部分人流密集的场所。

“共享开放柜口”打通“那堵墙”

智能取餐柜还只是第一步,本地生活互联网平台做足了着眼未来的创新和准备。我们都知道,之前普通快递可以放在菜鸟驿站智能柜里,而外卖等即时配送商品是进不了普通快递智能柜的。但随着外卖平台业务范围扩展,代买零食、药品、蔬菜等跑腿业务增长迅猛,这些商品是否可以利用普通快递柜,实现无接触配送,提高配送员效率的同时,也方便消费者自取呢?

3月上旬,饿了么和菜鸟驿站在上海试点“共享开放柜口”服务,打通了普通快递与即

时配送之间的“那堵墙”。菜鸟智能柜上海城市经理周晓红介绍说,骑手将商品放进智能柜前,必须电话取得顾客的同意。智能柜会每天定时消毒,当天投放的商品,当天处理完成,12小时内未取走的订单,会安排工作人员从柜子中取出,并联系消费者进行配送或处理。这种共享模式在上海试点后,后续会看用户反馈和需求,再逐步考虑一线城市的推广。

在漕河泾开发区,为了让复工后员工吃得更安全,园区联手饿了么打造了专享无接触送餐服务,企业员工通过“漕河泾life”APP下单,商家配餐后,将外卖放置在指定区域,配送员与客户之间通过固定位置放置餐取餐。等疫情完全过去,完全的“无接触”或许不再是必须的,但这种模式可以迅速转换为“园区专供外卖”,成为园区配套餐饮服务的一种创新模式。

挺过严冬重拾烟火气

通过积极“自救”与“救人”,同时创新谋变,本地生活互联网平台帮助不少餐饮企业

挺过了严冬,迎来了春天。

李军是上海一家烧烤店的负责人。从去年开始,他家堂食闭店休息了近2个月的时间,其间不时会有一些老顾客询问何时能开门,但市场环境限制也让他无可奈何。他决定换个思路,先在半个月前尝试起“闭门”专心做外卖的生意。“其实以前也做外卖,但开门营业时经常一忙就没时间打理。不像这次,每天都要专心经营。但正是这每天百十单的外卖,帮助我们撑过了这段最难的时光。”

最近,随着国内疫情得到有效控制,李军除了外卖越做越好外,店内的销售也逐渐恢复了往日的热闹,“这股烟火气,总算回来了。”正如李军所说,全面“重启”的上海已逐渐重拾往日的烟火气。口碑饿了么数据显示,3月18日以来,上海各类餐饮消费整体增长迅猛,其中到店消费整体增长显著,仅小吃类销量周环比增速就接近4成,而外卖同样保持着高速增长态势,其中近期颇受欢迎的一些地方小吃外卖,销量环比增幅就接近80%。

与此同时,对于上海人餐桌的变化,外卖小哥也有着各自的感受。“现在外卖订单明显多了,特别是送到企业的工作餐和下午茶。”据90后饿了么骑手白毅介绍,如今送往写字楼的下午茶订单越来越多,每天下午他都要到附近星巴克取几次咖啡送给周边工作的白领。

本报记者 金志刚 杨硕

从简易工棚起步,搬了4次家,最终落户上海集成电路设计产业园,格科微电子(上海)有限公司总经理助理陆艰说:“产业链集聚效应明显,团队的心定了,信心更足了。”

在上海最新面向全球推介的26个特色产业园区里,地处浦东张江的集成电路设计园分外瞩目,它将力争集聚千家企业,形成千亿元规模,汇聚十万人才。到2025年,浦东集成电路全产业链规模要达到4000亿元,实现3倍增长,占全市比重提升至80%。

投资研发不按暂停键

格科微电子是主要供应CMOS图像传感器的芯片设计公司,产品主要用于手机、PDA、电脑摄像头、玩具等消费电子领域。2003年入驻张江时仅几个员工。“集成电路是一个厚积薄发的产业,得益于张江在集成电路上的产业布局,我们发展很快。”

陆艰介绍,2018年底搬到集成电路设计园后,企业步入快车道,如今发展到500多名员工,成长为我国CMOS芯片产业的龙头企业。“身处产业园最大的好处就是集聚效应,我们是做芯片设计的,而产业链上下游的很多重要客户就在附近,开展交流合作非常方便。”

疫情对集成电路产业带来一定影响,但陆艰认为,订单可能下降,但企业研发的步伐会不断提速。“目前好几个新产品正在布局,疫情时期也是我们苦练内功的时间。”就在上个月,格科微电子投资22亿美元,计划在临港建设全球技术水平最高的图像传感器生产线,项目建成后能有效解决我国高端CMOS图像传感器芯片卡脖子问题。

逆势高薪狂揽AI人才

不久前,上海集成电路设计产业园的AI芯片公司上海肇观电子科技有限公司完成3亿元人民币融资,主要用于研发队伍的扩充和产品线的拓展。在肇观电子的办公室,研发人员埋头苦干,一派繁忙景象。在产品展示区域,两款科技感十足的智能眼镜十分吸睛,主

要用于辅助视障人士行走和阅读。

“肇观成立于2016年,还处于初创阶段。从在张江集成电路港创立到落户集成电路设计园,企业享受到研发费用补贴、房租补贴和参展补贴等各项扶持政策。”中科大毕业后带着团队来张江创业的冯敬鹏介绍,良好的产业链集聚效应和配套服务,促使企业不断攻克技术难关,最新发布的AI视觉芯片产品可广泛应用于安防、门禁、家用摄像等领域。

就在个别企业因疫情影响降薪裁员之时,肇观电子却广发英雄帖,重金聘请算法、驱动开发等工程师。“企业有200多名员工,今年我们进入快速扩张阶段,现在有四个猎头帮我们招人。我们对未来发展很有信心,十分看好上海的人工智能市场前景。”

形成强有力产业集群

集成电路设计园规划面积约3平方公里,处在集成电路产业链最完善的张江科学城。除芯片设计业外,晶圆制造领域有19条生产线引领全国发展;封装测试集聚了包括日月光、安靠、华岭等在内的龙头企业;装备材料领域自主创新逐步突破,多项技术填补了国内空白。

上海张江高科技园区开发股份有限公司总经理何大军介绍,已入驻产业园的180多家设计企业涵盖了集成电路设计龙头企业、细分领域龙头企业、新兴企业等。其中,全球芯片设计10强中,有6家在张江科学城设立了区域总部、研发中心;中国芯片设计企业10强中,有3家总部在张江科学城,3家在张江科学城设立了分支机构。“集成电路设计业最重要的是人才,目前张江集成电路产业从业人员超过50000人。疫情期间,园区内几乎所有中小企业的房租获得减免,为了让企业少跑路,我们还专门开放了一套IT系统,帮助他们办理减免手续。”

2019年,张江集成电路设计业产值达到400多亿元,占上海IC设计产业70%,占上海IC整体产业28%,初步形成具有国际竞争力的综合性产业集群。 本报记者 叶薇

为做强中国芯 贡献上海力量

全球芯片设计十强中有六家落户张江

3月集装箱吞吐量达去年同期95.3%

洋山港按下复产“快进键”



洋山四期自动化码头一派忙碌景象,自动导引车在码头穿梭 本报记者 陈梦泽 摄

本报讯(记者 江跃中 通讯员 叶真于)复工以来,洋山深水港在边检等各口岸查验单位、码头运营企业、航运公司等密切配合下,筑牢疫情阻击“防火墙”,按下复工复产“快进键”,生产运营已基本恢复至常态水平。洋山边检站昨天(5日)提供的统计数字显示,3月份,洋山港集装箱吞吐量达163万标箱,达到去年同期的95.3%。洋山边检站办理出入境(港)国际航行船舶710艘次,是去年月平均值的93.3%。

洋山四期自动化码头实现了集装箱从船舶甲板到码头堆场的全程无人化、智能化装卸,克服了复工初期人员、车辆复工率不足等瓶颈问题,减少了疫情交叉感染风险。

不知疲倦的无人码头昼夜连续作业,2月份自动化码头吞吐量达到18万标箱,同比增长28%;3月份达到30万标箱,同比增长15.38%,环比增长66.67%。3月14日单日集装箱装卸量达1.48万余标箱,接近开港以来单日装卸量历史纪录。

上海港发挥周边区域港口与上海海港联动作用,加大水水中转比例,集装箱运抵洋山港后,从大船分装到小船上,以海运和江运

的方式运往周边港口城市。

2月份,洋山港集装箱经水水中转运输的比例大幅提升,其中一二期码头达73.56%,较一月份提升了20.1个百分点,四期自动化码头从36.76%增长至54.99%。大量集装箱从水路中转,保障了货物的顺畅流通和码头的正常运营。3月份,随着陆运物流企业的全面复工复产和箱量的持续回暖,进港集卡达42万余辆,环比井喷式增长了1.5倍多,港区集装箱中转能力恢复至常态。

为助力企业“动起来”、产能“活起来”、经济“火起来”,洋山边检站根据境内外疫情发展形势,实时调整完善疫情防范工作方案,阻断疫情从海港口岸输入的路径。

洋山边检还大力推行“网上办”,3月份通过国家移民管理局网窗平台线上办理的边检手续同比增长47.5%;强化“协同办”,协同各口岸单位建立换班船员封闭转运通道;一次性办妥靠泊不足24小时船舶的进出口岸边检手续,通过“一次办”精简流程减少人员接触,提高码头泊位周转率;通过“靠前办”前移边检窗口,为今年自贸区临港新片区首座海洋工程平台交付出境提供便利。