

# 您的机器人朋友已上线



▼ 南通市第六人民医院的智能消毒机器人



▲ 安徽铜陵市长江中路供电营业厅的服务机器人

可以 7×24 小时工作，不怕脏不怕危险的服务机器人近日“火”了。中国人工智能产业发展联盟发布的《人工智能助力新冠肺炎疫情防控调研报告》显示，智能服务机器人已经成为疫情防控中使用最多的人工智能产品之一。



## 抗疫小能手

在此次新冠肺炎疫情防控过程中，依托 5G 网络及 AI 技术的服务机器人可谓大放异彩。尤其在疫情重灾区，这些服务机器人 7×24 小时活跃在火车站、高速入口、医院甚至是方舱医院的抗疫防护现场。它们不仅有能力接受红外体温检测、口罩人脸识别等“非接触”式任务，还可以代替医护人员开展隔离病房的远程医疗、监控提醒、体温检测、送药查房、清洁消毒等工作，更能变身贴心的领舞带操“小老师”，给病人们带去快乐和温暖。

“疫情让公众对服务机器人有了更为直接的感知。”年轻白领陈小姐表示，她对服务机器人的未来发展前景充满信心。而 AI 和大数据技术也通过实战，让老百姓看到了科技的力量，“新闻里各种活跃在抗疫第一线的服务机器人，就像电影《超能陆战队》中的大白一样。在不久的将来，它们可能会成为我们生活的一部分。”

## 专业服务官

近年来，服务机器人已经越来越多地出现在各个专业服务领域中——阿里旗下的未来酒店由机器人全程提供引导服务，没有门卡、无需现金，门



上有面部识别系统，吧台有机器人送物上门；今年 3 月底刚在陆家嘴开业的一家餐厅，从点餐、送餐到结账，所有餐厅的服务全程交由机器人来完成；坐落于广州珠江新城的碧桂园机器人中餐厅旗舰店则配置了炒菜、煲仔饭等 46 项机器人设备；国内首家“无人银行”在上海的建行九江路支行开业，充分运用生物识别、语音识别、数据挖掘等最新金融智能科技成果，为客户呈现了一个全自助智能服务平台；各大商场里也逐渐出现机器人保安、导购的身影……

“如果说，以前公众对服务机器人的印象还是‘营销噱头’，那么今年它们在解决企业招工难、留人难、成本高问题上的出色表现，则会让人更多关注到使用价值。”人工智能行业从业者杨先生认为，随着国内海底捞、外婆家等具有广泛影响力的餐饮企业都开始启用餐厅机器人，

服务机器人的应用范围也会越来越广。

## 家庭新成员

当前，我国已把发展人工智能上升为国家战略，上海更提出打造世界人工智能新高地的目标。随着 AI 技术发展，与之相伴的服务机器人也已经进入中国老百姓的家庭生活。2019 世界机器人大会上，长相呆萌的家用陪伴机器人吸引了众人目光。

无论是既能解放双手又能遛娃逗狗的扫地机器人，还是神通广大的无人机，抑或是能够带你自由穿梭在拥挤人海的平衡车，这些与家庭生活息息相关的小型机器人早已成为人们生活中的好伙伴。业内判断，这一行业将会迎来十年黄金增长期。

“罗永浩直播带货的商品就包括石头扫地机器人 T7，可见现在家庭服务类的机器人产品也已经成为资本关注的重点领域。”在消费者王小姐看来，家用服务机器人主要都是为了帮助人们改善生活，保持健康的家庭环境，而疫情发生之后，人们的健康意识增强、生活理念升级，也将会促使智能家电产



■ 世界机器人大会的家用陪伴机器人



■ 阿里未来酒店的送餐机器人

品需求提升。

## 生态渐形成

2019 年，中国的服务机器人行业规模就已经达到 22 亿美元，同比增长率高达 33.3%，过去 5 年的复合增长率高达 36.8%。“现在中国服务机器人的市场规模已经占到全球市场的 1/4，按照今年年初的发展势头，2020 年中国服务机器人市场规模有望触及 300 亿元关口，未来 2-3 年更有望达到全球市场的 30%，这个行业已经成为一片发展极快的蓝海。”人工智能行业从业者杨先生表示，目前国内的服务机器人行业发展已经处于全球领先集团之列，尤其在无人机、扫地机器人、配送机器人、平衡车、清扫巡逻机器人等发展较成熟的领域，不仅有着雄厚的消费市场作为支撑，更有明显的成本优势、产业环境。

服务机器人全产业链布局上均有国内自主知识产权的技术支撑，因此行业的产业生态已经基本建立起来。在不少业内人士看来，未来中国有望成为服务机器人行业的领军国家。

赵俊杰

## 上海十大新地标建筑



上海大剧院

位于上海市黄浦区人民大道 300 号，按照中国古典建筑亭的外形设计，屋顶采用两边反翘的白色弧形。占地面积约为 21000 平方米，建筑总面积 70000 平方米，建筑总高度 40 米，共 10 层，是上海的文化标志性建筑物，上演过歌剧、音乐剧、芭蕾、交响乐、室内乐、话剧、戏曲等各类大型演出和综艺晚会。

郭新洋 摄



一周速递

## 各地“云赏花”大比拼

近日，抖音联动全国近 22 个省市自治区，启动“不负好春光”云赏花直播活动，江苏无锡鼋头渚、江西婺源篁岭和福建福州森林公园等全国 30 个景点陆续开展 50 场直播。全国多家广播电视台也联合推出“云赏花”大直播，邀请大家跟随镜头，去湖北武汉大学、浙江长兴城山沟、江西婺源篁岭、四川成都新津、江苏无锡梅园、江苏常熟沙家浜、上海顾村公园等 7 个各具特色的赏花胜地共赏美景。除武汉大学外，华东师范大学、同济大学、复旦大学、上海交通大学、上海外国语大学、上海对外经贸大学等也推出了精心策划的“云赏花”大片。

了，收入水平也渐渐回归到更理性的水准，租房、签证等各种手续要求也越来越严格。“但是，真正离开上海这座魔都的人却并不多，因为可能几乎全世界都找不到比上海更棒的城市了！”

许璟莹

# 美国女孩：“上海让我流连忘返”

## 一见钟情

早在学生时期，Kelly 就因为学习中文的关系，远渡重洋到中国威海留学。和大多数外国留学生一样，她也爱和朋友们的抓紧一切机会到处游历。“有一次，老师带着我们下江南，于是那次旅行让我瞬间爱上了上海。”Kelly 回忆起十多年前初见上海的一瞬间，仍然抑制不住兴奋的语气，“那次旅行，我们去了苏州、杭州、南京，每个城市都很让人过目不忘，上海让我们都不约而同地感叹 Amazing！”

Kelly 认为，上海是全世界最有趣的城市之一，更因为多元的文化特色格外吸引海外人士：“我身边几乎所有外国朋友都极其喜欢上海，有很多人都跟我一样，对上海一见钟情。”在她看来，上海既有数不尽的繁华高楼，又有古色古香的老城厢、石库门，这里的街道像纽约一样繁华，但转身便又是幽静的林荫道路。由于对上海念念不忘，2011 年 Kelly 在毕业后就拖着大包小包直接搬到上海，正式开始了将近 9 年的“新上海人”生活。

## 九年缘分

也许是天然的缘分，初到上海的 Kelly 只花了不到一周的时间，便通过网上投递简历，应聘成为一家英语培训机构的老师。“其实，在此之前，我从来没有做过英语培训老师。但从事这份工作后，反倒发现很适合自己。”就这



## 生活在上海

“虽然如今身在美国，但上海仍旧是我最爱的城市之一，等疫情一过去，我想立刻回上海工作生活。”来自美国的 Kelly 去年 12 月刚回国，但十分想念上海这座她生活了将近 9 年的城市。

样，在上海工作生活将近 9 年的时间中，她先后在幼儿园、学校和培训机构做过英语老师，最忙的时候同时在 1 家幼儿园和 3 家培训机构兼职。“回到美国后，我还通过线上一对一辅导的方式，教上海的学生学英语。”Kelly 表示，自己是一个特别爱交流的人，而这份工作让她找到了无穷的乐趣。“我的学生有 3-7 岁的学龄前儿童，也有 8-15 岁的在校学生，偶尔还有已经工作、想要提升口语能力的成人。在与他们的交流过程中，我也对勤奋、善良的中国人、上海人有了更深入的了解。”

在充实的工作之余，Kelly 则会和身边的外国朋友到处去吃喝玩乐。“在上海生活的这段时间，每周我都能找到不同的好玩的去处，品尝到来自全世界各地的美味佳肴，认识来自不同国家的新朋友。从小到大，我去过那么



■ KELLY 在新天地

多城市，没有一个地方能像上海那么包罗万象，时刻充满了新鲜感和乐趣。”在她眼里，上海甚至比纽约更让人着迷。

## 最爱魔都

因为身体原因，去年年底 Kelly 回到美国。在她看来，上海这座飞速发展的摩登之都，虽然充满着无尽的魔力和魅力，但作为外国人，她有些不适应上海的阴冷冬季。

与 9 年前相比，随着上海的国际知名度提升，涌入上海工作生活的外国人越来越多，适合外国人的工作也变得越来越抢手。“现在，老外要在中国找工作必须有些本领，即便像我这样拥有工作经验的外籍人员也不能再像以往那样轻易找到工作呢。”在 Kelly 看来，如今外国人在上海工作的门槛提高