



我们身后是一座城、一个国，上海“防输入”比赛只能赢不能输

# 海关—集散点—转运—社区 层层接力守牢防疫闭环

本报记者 李一能

经过 2 个月的奋战，中国抗击疫情的战斗在不知不觉中已经进入了“决战时刻”。随着疫情在全世界大规模爆发，“战斗”最激烈的“前线”，已经从医院转移到了国际机场。

如果把打造“防输入”闭环比作一场接力赛，那么上海派出了最好的“选手”，加入到这场退无可退的“比赛”，只能赢不能输，因为他们身后，是一座城、一个国。

## 第一棒 国门“把关人”

在这场看不见硝烟的战斗中，机场海关就是“火线”，没有谁比边检民警更理解“守国门”三个字的分量。面对重担，他们说：“疫情不退，警察不退。”

上海市五一劳动奖章获得者、上海机场边检站民警朱敏如今每天的工作就是走上验证台，询问采集旅客行程信息、检查办理边检手续，对每个旅客提问：“请问您是从哪里回来？”“最近两周都去过哪些地方？”……

早在疫情爆发初期，还在休探亲假的朱敏，就主动联系教导员，要求结束休假提前归队。为防止疫情由出入境通道传播，她严格细致检查每一位出入境旅客。严查之下，偶有个别旅客表现出焦躁与不耐烦，她总能用亲切的微笑、温和的语言消除化解。

连续奋战一月有余，国内疫情明显向好之际，一场防控境外疫情输入战接续打响。查验内容更多、工作强度更大、防护级别更高……紧张忙碌的国门线上，随处可见一个个身着防护服、戴着口罩的“大白”。

为了保证工作效率、提高防护服使用寿命，朱敏和同事们变身“大白”前，尽量不喝水。为了防范飞沫入眼，大家都佩戴了护目镜，但戴久了，镜片上容易凝结水汽，也容易滋生细菌。前几天，朱敏眼睛有点红，上勤之前会滴两滴眼药水，一直“挤眉弄眼”，同事们劝她要当心，她却嘿嘿一笑：“你们看，咱不仅口罩勒痕 get(得到)了医生同款，还练成了火眼金睛！”

## 第二棒 集散点志愿者

旅客进关后，如护照贴上黄色标签，就要前往人员集散点。上海每个区都派遣了工作组在机场值守，所有“黄标旅客”都要通过专门班车，送到各区留验点，通过检测后才开始隔离。坚守在机场人员集散点，是身穿防护服的“大白”志愿者们。

深夜 9 时，浦东国际机场二号航站楼奉贤区集散点，驻守了 12 小时的志愿者们刚刚送走一批旅客上车。志愿者李强的护目镜上都是水汽，他说这里是“冰火两重天”，白天穿着防护服非常闷热，但过了凌晨就非常冷，到了二三点时膝盖就开始疼，必须要多穿一些衣物才扛得住。

奉贤区并非境外人员入境后集中前往区域，此时一位旅客也没有，但志愿者们却依旧严阵以待。“就算一整天接不到人，我们也要守在这里。”正说着，一位小伙来到集散点登记，因为下飞机晚，他成了那架航班最后出关的旅客。志愿者们一跃而起，测体温、消毒、登记、联系对接，一切驾轻就熟。

大约 10 分钟后，志愿者告诉小伙子可以出发了，帮他完成离开机场前最后的扫码登记，这班车就他一个人。“小伙已经等了这么久了，能快则快，免得他心烦。”李强说，有时旅客很多忙不过来，有时一群志愿者围着一个产品服务。但不管人多人少，流程一样、标准一样、服务一样。

## 第三棒 机场“转运人”

把旅客从机场送到集中点，是防疫闭环中另一个重要环节，为的是避免旅客与其他人员接触。承担这一重要任务的，是“机场转运人”，他们

是机关干部、公交车司机、民警、社区医生等。在浦东新区区委党校，为了确保安全，所有参加机场转运工作的人员都集中在此。“前几天每天只睡二三个小时，昨天睡了 5 个小时，感觉神清气爽！”一位工作人员笑着说。

几辆公交车，每天运送着转运人穿梭在浦东机场、虹桥机场、大本营之间。“每天早上 8 时将一批人送到机场，一班值守 12 个小时，晚上 8 时再把他们接回来换下一班。由于白班、晚班轮番上阵，志愿者们过着黑白颠倒的日子。遇到大客流，还要被调配在两个机场之间奔忙。”浦东机场转运工作负责人告诉记者。

在这些群体中，还有一批脱下“迷彩服”、换上“防护服”的退役军人。杜庆宝，原来是武警内卫，去年年底刚刚脱下军装，转业到浦东新区民政局从事双拥工作。疫情来临，他马上穿上了“防护服”，奔赴另外一个没有硝烟的“战场”。“白班客流大，忙碌起来不觉得累。到了凌晨 2 时以后，人流变少，机场没有开空调，寒气逼人；穿着防护服‘闷’出一身汗，遇上吹来的冷风，还有因意，格外难熬。”

几天白班夜班倒班下来，有人累得牙龈肿痛、还发了烧，大家十分紧张，毕竟机场现在是疫情“高危区”，该不是被染上病毒了吧！社区医院医生检查后无法确诊，又将他送往浦东的定点医院；幸亏检查结果是阴性，大家这才松了一口气。

## 第四棒 社区“守门员”

经过了三轮接力，“比赛”进入了冲刺环节，最后一关就是社区。大部分旅客完成检测确认无恙后，都将在社区开始居家隔离。

3 月 14 日，莱顿居委会工作人员冯鑫收到消息，从重点国家入境的江先生夫妇就要回家了，冯鑫赶紧与他们取得联系，并且加上了微信。3 月 18 日 11 时 35 分，江先生夫妇乘坐的航班如期抵达浦东机场，夫妻俩在机场通过层层“关卡”；而另一边，社区的工作人员也没有闲着。

莱顿居民区党支部书记徐永梅打了好几个电话：向街道服务办申请，预约工作人员上门安装智能门磁；和物业公司沟通，落实居民入住后的消毒安排；冯鑫则与落地后的江先生夫妇保持联系，并且再次确认，他们是否都成功注册了“中山芯”。

“中山芯”是中山街道联合辖区内企业针对本次疫情开发的系统，堪称街道专属版“随申码”，还可以在后台填报体温信息。目前，小区出入口采用“中山芯”与人脸识别“双重门”把关，只有绿码才能通行；而对于居家隔离人员，还安装智能门磁，门一开，后台就会收到信息。

“莱顿小区有 2 位重点国家入境人员，请查验。”傍晚，街道收到了留验点工作人员发来的信息，又通知了小区。江先生夫妇的住所目前是空关状态，没有其他人与他们同住。不过为了再次确认，夜里，徐永梅又去敲了一次门：“已核实，符合居家隔离条件。”

第二天上午 10 时许，江先生夫妇在“大白”的护送下抵达社区，转运车一路开到了住所楼下。居委会书记、社区医生、社区民警“三人组”一齐上门，详细告知隔离期间注意事项。房门关上，工作人员安装上智能门磁，并为楼道、电梯等区域消毒。至此，从机场到社区，整个防疫闭环的接力告一段落。



浦东机场到达大厅安保换岗 本报记者 张龙 摄



外籍乘客在浦东机场到达大厅民警分流点登记 本报记者 张龙 摄



碧云社区在每个小区的出入口都设置了多国语言防控指示牌 本报记者 徐程 摄



华阳路街道工作人员上门对意大利籍入境人员进行“首访” 本报记者 张剑 摄

## 隔离点

# 医生用画笔 定格感人瞬间



普陀区第二集中隔离健康观察点，自 2 月 2 日起已运营了一个多月，来自不同岗位的 65 位工作人员朝夕相处，成为亲密无间的“家人”。3 月 11 日晚上，他们的“家庭”微信群突然热闹了起来。原来，曹杨社区卫生服务中心医生黄静怡将自己看到的观察点日常，以素描的形式画了下来。客房服务组、医疗组、消防应急组……大伙儿纷纷认领属于自己的画面。

这一幅幅画中，有转运组奔赴最前线接送“客人”的“勇敢”，有保障组用爱烹调美味的“温暖”，也有消杀服务组每天消毒给隔离点人员带来的“安全”，还有各组交班时“事无巨细”……

在黄静怡看来，画画也是在“写日记”，用画笔定格下那些有意义的瞬间。“经过一个多月的日夜奋战，大家有些疲惫，我就在画上各写一句鼓励的话，给同事们喝点‘心灵鸡汤’，希望我们能咬紧牙关再坚持一下。”黄静怡说。

黄静怡和她的“战友”们坚信，天已暖，花已开，春天不远了。“当我看到黄静怡画的这 7 幅画时，我再次被这一个个瞬间感动了。”观察点的同伴们感慨道，“这 7 个瞬间虽然只是我们充满艰辛与风险的日日夜夜的大小缩影，但也正是这一个个或感动或温暖的瞬间，支撑着我们隔离点人员带来的‘安全’，还有各组交班时的‘事无巨细’……”

通讯员 陈丽雯 本报记者 江跃中

## 社区

# 居家隔离有“云监督” 社区管控好“三道门”

在抗疫“闭环”的“最后一公里”，如何让居民放心其所居住的环境是安全的，让居家隔离者安心度过 14 天的隔离期，是居民最关心也是上海各社区最操心的事。

在外籍人士较集中的长宁区，防疫措施与手段也在不断升级，严格中保留一点温情，刚性中带着些许柔性，构建从舱门到家门无缝式防疫闭环。

## 转运接力通宵忙

3 月 21 日下午，江苏路街道派专车从社区前往东方医院发热门诊，由西浜居委会报名参加转运的驾驶员方

怪敏负责转运一名美国籍居民。2 天前，该居民在航班抵沪后因相关症状被直接转运到定点医院采样。排除疑似后，街道联系居住地所在居委会，确认具有居家隔离观察条件，立即根据预案流程，发车前往定点医院将居民接回居住地。

转运小组的陪护员朱钺盛在返沪人员即将送达目的地前，抓紧时间看了一眼区里和街道的工作群。当发现新增了 4 名需要从区临时集中留验点接回的居民后，便及时与驾驶员商量

最优路线，尽快开始下一批次的人员转运。

## 居家隔离有条件

3 月 21 日 18 时 30 分左右，从法国回上海的法国人贝先生被北新街

道接送回居住地，居委干部早已在门口等候，现场测量体温，告知隔离时间和要求，建立微信联系，考虑到他已经很累了，就预约了第二天上门时间。居委会工作人员与贝先生建立了微信联系做好实时在线服务，如：代取快递外卖送到家门口、安排专人上门消毒收取生活垃圾等，让其安心度过 14 天。

贝先生原本和中国女友共同合租于此。因女友表示自己搬出去和朋友住，房子让出来给贝先生单独隔离，因此贝先生符合居家隔离条件，可以不用去集中隔离点了。

为妥善安置重点国家入境人员，根据转运信息，北新泾街道各居委对照三项指标核查其居家隔离条件，即是否符合一户一人；同住人是否愿意一起居家隔离；同住人是否完全理解承诺居家隔离的相关责任和义务。对于不愿与境外人员一起隔离的同住人，帮助其联系宾馆，由境外人员出资安排同住人入住宾馆。对于经核实确认实施居家隔离的入境人员，再由街道接回。

## 智能门磁“云监督”

3 月 18 日晚，周家桥街道范北居委会在征得一位意大利入境住户的同意下，上门安装了入户门“技防”装置——智能门磁，通过门磁系统，居委

工作人员可对居家隔离人员进行 24 小时远程“云监督”。住户一旦开门，工作人员会在手机上接收到短信

和电话提示。

对于涉外入境人员街道同时注重现有技防措施的运用，如仁恒河滨花园居民区，运用现有门禁系统强化技防管控(小区门禁为刷卡进小区、楼道至指定楼层)，管住“三道门”，即小区门、楼道门、电梯门。防疫期间，对小区所有空置房，暂停门禁权限。对居家隔离人员，经居委会与物业共同核实后，继续或取消门禁权限 14 天(如同住人签署承诺一起居家隔离，则一并取消其权限)。在小区接应时由居委会陪同人员一路护送至家门口，确保其居家隔离期间无法进出。

## 暖心服务十四天

居住在周家桥街道天山华庭的日本人山川先生，于 3 月 6 日开始居家隔离。回沪前，他的公司就来电咨询相关政策 and 居家隔离的生活保障。居委会工作人员告知其公司：小区实行封闭式管理，除了两家定点的超市可以送到家门口外，公司也可以派专人定期送。于是，其公司开了介绍信，委派两人于每周一、三、五给山川先生送递盒饭、蔬菜、水果等生活用品。两名派送人员车辆不能进小区，需在小区门卫处登记、测温 and 验证随申码后方可进入把物品放到大川家门口。

据悉，天山华庭居民区最高峰时有 69 户 72 人在居家隔离，绝大多数是日本人。 本报记者 屠瑜

# “零报告”密织防控网 “红黄绿”扫码保安全

疫情的非常时刻，每天早上 8 时，上海各区新冠肺炎疫情防控工作领导小组都会向市防控办“打 Call”，提交前一天 0 至 24 时辖区内的发热筛查情况，这就是本市实施的新冠肺炎发热筛查“零报告”制度。同时，“扫码”的潇洒动作，也成为市民们工作生活的“新常态”。

## 解密零报告“密码”

昨天深夜，浦东高行镇森兰金地居民区书记刘鑫楠在忙碌一天后，记录下当天的一串数字“密码”，其中包括累计和新增排摸湖北抵沪人员、重点国家入境、居家隔离人员、转送集中观察点、密接者人数以及发热情况等。“从疫情开始不久，一套‘零报告’制度随即实施。制度明确了由谁来负责落实某个群体的体温监测及发热筛查，落实统计的归口，让大家更清楚地知道‘发现疫情后该向哪里报告、单位发现向谁报告、社区发现向谁报告、最后谁来汇总。这个办法可以促进社区

及时发现、实时上报、快速处置，并督促发热人员及时就诊。”高行镇防控办有关负责人介绍。

## “红黄绿”三色“管住腿”

“你是谁？”“你从哪里来？”“你到哪里去？”许多小区封闭管理后，进出人员都会面临这样有“哲学范”的询问。但对高行人来说，进出时只需要一个动作：扫码。

你扫码了吗？属于哪类健康管理类型？近日，在高行的各个社区，门卫值守人员对上述问题的了解有了新式“武器”——“健康动态码”。

如何快速、便捷、准确地让来沪人员进行信息登记和健康状况申报？高行镇依托上海“一网通办”的“随申码”(健康动态码)，使上述问题迎刃而解。高行镇各单位将“随申码”运用到返沪人员服务管理之中，通过“绿、黄、红”三色动态管理，从空间、时间和大数据分析，准确把握来沪人员健康状

况，并采取针对性的管理办法，管住重点人、放行健康人。这不仅大幅度降低了一线防控人员手工登记的工作量，还使基层的精准防控效率大大提升。

“有了随申码，我们可以根据该实时生成的个人‘随申码’上身份证照片，进行‘人码一致’比对及测温后，采取放行或其他措施；这可以使社区工作人员更方便、准确地识别进入社区人员健康状况，大大减少了社区的人员投入。”森兰尚城居民区书记陈杰介绍，随申码现有红、绿、黄三种颜色，显示红色的，说明是未解除医学管理措施、确诊未出院、疑似未排除等人员，需要隔离；显示黄色的，说明是重点地区来沪未满 14 天的人员，需要观察；显示绿色的，说明是未见异常或已解除医学管理措施的人员，可以通行。

在上海，“随申码”已成为整座城市精准防控的重要工具之一，人们在潇洒的“扫码”动作中，安全穿行在园区、社区、楼宇……

本报记者 宋宁华