



不漏一个航班 不漏一位华侨

浙江青田在沪设立上海机场服务站“阻疫情暖侨心”

前天下午4时多,浦东机场T2航站楼国际到达大厅出口处,旅客三三两两,不见了往日的热闹。出口处上方的电子显示屏上,大多数航班信息都用红色标注,表明航班已经取消。

“哪怕只有一名华侨回青田,我们也要坚守岗位,做好服务工作,既阻击疫情,又满足华侨的愿望。”浙江青田县疫情防控指挥部上海机场服务组组长洪弟告诉记者,青田县上海机场服务站设立在上海浦东、虹桥两大机场的3个服务点,其中设在浦东机场的2个服务点,分别在T1、T2航站楼到达大厅出口处对面的旅客休息处,方便旅客出来后“一眼就能看到”。据悉,自青田

率先在沪机场设立服务站以来,已有数百名青田华侨通过这3个服务点,“有组织、保安全”地回乡。

24小时轮流守候接机

3月5日晚6时许,在浦东机场T2航站楼国际到达出口处,青田上海机场服务组成员陈俊杰,高举印有“青田服务站”字样的提示牌,提醒青田华侨前来集中和登记。从上午7时开始,他和同事在这里已经等待了十多个小时,接待了5批搭乘国际航班到达的青田华侨。

据了解,目前青田约有华侨33万人,大多旅居欧洲,其中在意大利的约10万人,在西班牙约11万人。

早在2月26日,青田县就成立

了“青田侨胞疫情防控指导工作组”,第一时间对外发布相关告知书,并向海外青田侨胞公布24小时咨询服务热线。“为有效防控海外疫情输入,自2月29日起,我们在青田华侨回国返乡的重要中转站上海,成立了机场服务组和服务站,为回乡华侨提供咨询和服务,共有20多名成员,每天分3班,24小时轮流守候在浦东机场、虹桥机场等出口处接机,确保不漏一个航班,不漏一位青田华侨。”洪弟介绍,“有些华侨希望单独坐车回乡,我们事先组织了20多辆社会商务车以供租用。无论是集体乘坐专门的大巴,还是单独坐车,从上海出发,车辆一路上都不停顿,开到青田后直接进入隔

离点,形成完整的闭环。”

根据青田县的规定,回乡华侨一律集中或居家隔离14天,“每个服务点每天接待的华侨少则几十个,多则100多个,像浦东机场T2航站楼国际到达大厅的这个服务点,接待的量一直比较大,前天和昨天都达到100多人。”洪弟说,有的航班凌晨3时、4时才到,接待人员只能在没有航班的时段,趴在椅子上打个盹。

生活用品如雪中送炭

牛奶、矿泉水、饼干、方便面、移动流量卡……服务站的临时长条桌上,除了登记表等,还摆放着这些生活用品。“很多华侨尽可能减少出行

过程中的对外接触,都是一路饿着肚子回来,我们准备了这些食品,让他们能早点垫垫饥。”洪弟说,内含100元话费的移动流量卡,是送给华侨用来联系家人的。

暖心的事情不止这些。服务组成员叶望得知一位华侨20多个小时没有吃饭,帮他买好方便面后在出口处等他,谁知等了近8个小时也没有等到。原来,这位华侨从另一个出口去了医学观察点。西班牙华侨周女士带着年幼的孩子回乡,放有尿不湿的行李因故一时拿不出来,孩子又急着用,服务站成员马上开车去买,第一时间送到了周女士在上海的隔离点……

本报记者 江跃中



德籍居民Lothar担当社区志愿者,为居民测量体温
本报记者 孙中钦 摄

同住地球村共克时艰

上海市友协视频慰问居家隔离外籍人士

近期,多个国家和地区出现新冠肺炎感染病例。根据上海最新规定,所有中外人员,凡进入上海之日前14天内,有过重点国家或地区旅居史的,一律实施居家或集中隔离健康观察。社区是守住境外输入疫情的最后防线,上海众多社区干部、志愿者和居家隔离人士,一起通力协助建立“闭环”,严防死守境外输入疫情扩散。

昨天,上海市人民对外友好协会(以下简称“上海市友协”)和一群爱心人士为正在居家隔离的外籍人士送去慰问、视频通话,并与坚守在涉外社区抗疫一线的社区干部、志愿者进行座谈交流。

视频慰问

昨天下午1时30分,一箱箱慰问品运抵浦东新区张江镇江微居民区,有新鲜蔬菜、洗发水、牙膏、肥皂、听书卡、慰问信等,还特别添置了飞镖盘套装,让外籍人士在家也能运动。

上海市友协会长沙海林与两位正在居家隔离的外籍人士视频通话,表示正计划筹备30万只口罩寄往上海的友好城市,以及与上海建立友好交流关系的城市,“我们和其他国家同住地球村,命运与共。我们需要同舟共济,共克时艰,一起战胜疫情。”

志愿服务

慰问中,汤臣豪庭居委会社工、张江镇涉外小分队的成员孙娜娜担任韩语翻译。“本来以为自己的语言专业一辈子也用不上了,没

想到这次派上了大用处。”这几天,孙娜娜最重要的工作,就是与张江镇内的韩国籍居家隔离人员进行联络,对接隔离事宜,照顾隔离生活,帮助他们平稳度过这段艰难的时光。

在涉外社区的抗疫第一线,志愿者们发挥了很大作用,其中不乏外籍友人。在张江镇胡姬花园,有一对夫妻志愿者,丈夫Lothar Sysk是德国人,妻子是武汉人。这几天,他和妻子来到社区门口,手持测温枪为居民测量体温,仅仅一个半小时就累得够呛,才知道志愿者在工作中不能喝水、上厕所,有时连吃饭也顾不上的坚守有多不容易。

配合隔离

守住社区防线也离不开居家隔离外籍人士的配合支持,他们是“闭环守护者”的重要一环。

今年在交通大学念大二的韩国籍小哥金泰延能说一口流利的中文,他自3月2日从首尔返沪后居家隔离至今。谈起隔离生活,金泰延表示虽然很艰难,但在社区的帮助下可以通过网络购买生活必需品,所以还算顺利;上课也能通过网课继续,除了不能出门,该做的事情都没有耽误。“我从中学开始就在上海生活,父母都在上海工作,这里就是我的家,是我长大的地方。”金泰延说,在大灾大难面前,回到上海使他非常安心,他也愿意为守护这个“家”做一切力所能及的事情。

本报记者 李一能

机场接送志愿者张明华:

将每一位“乘客”送进家门



“这个工作,紧张起来真是人命,3个机场工作群(浦东T1、T2,虹桥T1)同时不停地发布接单信息‘密集轰炸’,一个群几秒钟就会刷十几条微信,在接送的同时还要处理一些现场事务,压力很大。”机场接送志愿者张明华这样介绍刚做了3天的新工作。后来,街道增派内勤协调工作,他的压力相对减轻些。

张明华,48岁,长宁区华阳街道干部人事办负责老干部工作的一名党员干部。疫情发生后,他下沉到居民区协助防控,也曾加入企业复工“扫楼行动”。

3月8日是张明华作为机场接送志愿者上岗的第一天,他和搭档陈刚从早上一直忙到次日凌晨2时,后面每次值班也都忙到凌晨,然后回宾馆待命。他们的主要工作是去集中转运点接送境外重点地区回



张明华
本报记者 王凯 摄

让他印象最深刻的是自己接的第一单。那是一位美国籍小伙子,父母在欧洲,自己在美国没有待多久,倒是在上海待了好多年,中文说得很好。“这里就是我的家,上海就是我的家。”小伙子满脸自豪感。张明华认真地对他说道:“欢迎回家!”小伙子笑着说:“是啊,回家的感觉非常好。”看着国外回来的人这么爱上海,张明华由衷地感到高兴。

前晚11时30分,张明华接到从美国纽约回来的郑先生一家四口,帮忙把10个行李箱搬上搬下。到了住地,郑先生感激地说:“你们辛苦了。”张明华说:“应该的,为了大家安全,再辛苦也是值得的。”全部安置好后,已是次日凌晨1时,他回到街道仍不忘做好车辆消毒,继续等待下一单任务的到来。

作为一位街道干部、一位党员,张明华认为,自己必须把这件事认真做好,在本职岗位上守土有责,这也是每一个人都应该做的事情。

本报记者 屠渝

接机、转运、隔离、跟进……真如镇街道毫不放松——

“为了大家的安全,不能打瞌睡”

驻扎机场、人员转运、隔离观察、跟踪管理……普陀区真如镇街道对从境外重点地区回沪人员形成闭环管理,“不放过一个人,不漏掉一个环节”。

找来翻译交流无扰

“接到居委会的电话,说急需懂韩语的志愿者,我就来帮忙了。”3月10日下午,家住清润新村第三居民区的朝鲜族居民吴海兰,赶到高尚领域小区。原来,高尚领域小区里有居民是韩国人,从韩国返沪后居家隔离。“我们想通过电话问一下隔离户在家情况,关心他们的需求,又担心语言不通,所以联系了志愿者来帮忙翻译。”街道防疫办介绍。

雨披口罩防护到位

真如城管中队队员金斌是驻扎

在浦东国际机场的区专项工作组人员,负责接收境外重点地区返沪的无人来接的旅客,准确核对旅客信息,分发一次性雨披,帮助旅客做好基本防护,检查、确认口罩及雨披穿戴是否完好。在转运车上,他还要进一步核准,提醒、督促车上旅客及时通知家属到隔离点接回。

因为每班车的发车时间都严格控制,有时旅客在车上等得不耐烦了,容易情绪激动。第一天上夜班,金斌就碰上一位不理解、不配合的乘客,对着现场工作人员大发脾气,甚至一度摘掉口罩大声埋怨。

“这种时候更要保持耐心,努力沟通,既要考虑工作大局,又要换位思考,从旅客的角度想问题,安抚情绪,后来这名旅客总算冷静下来,矛盾得以化解。”谈起在机场驻点的工作法,金斌的话语中多了一份坚定。

应急值守保持清醒

街道应急值守专班在工作群内收到通知,会第一时间响应,和所属居委会核实人员信息、确认居家隔离还是集中隔离,并做好调度。

第一天夜里12时多,街道防疫办值班员嵇远到居民区确认隔离户的门窗报警装置已安装好,刚回街道,工作群里又弹出新的通知:有新回沪人员。应急值守的第一天,嵇远连续值守了24小时。

第二天,街道调整了应急响应值班安排,由嵇远和薛雨桐两人值守,每人12个小时,确保24小时待命。薛雨桐主动提出值守夜班,为了保持清醒,“有时困意上来,就赶紧用凉水洗把脸。职责所在,为了大家的安全,可能打瞌睡。”

本报记者 江跃中 通讯员 耿敏