

3·15 消费者权益日将至, 本报参与发起“市场监管局长接热线”行动 有何消费烦恼? 明天听您诉说

本报讯 (记者 房浩) 防护口罩质量低劣, 外卖食品包装不严, 机票酒店退订受阻、无良商家哄抬价格……这段时间, 你是否遭遇过类似的消费烦恼? 又是否在维权中四处碰壁?

一年一度的3·15国际消费者权益日即将到来, 不同于以往, 今年的3·15正值全民抗疫和企业复工复产的关键时期, 许多消费者对产品的质量、价格以及售后服务格外关注, 而口罩等防疫用品、旅游服务退订也成为疫情期间的投诉焦点。为切实维护消费者

合法权益, 明天, 上海市市场监督管理局、12345市民服务热线、新民晚报社将发起“市场监管局长接热线”行动, 邀请市、区两级市场监管局负责人, 倾听民声, 回应关切, 直击痛点, 助力维权, 共同营造诚信、安全、干净、有序的消费环境。本报融媒体平台也将全程跟踪, 实时发布典型案例, 为遭遇烦恼的消费者讨还“公道”。

据介绍, 2019年, 上海市场监管部门累计接受投诉举报50万件, 同比下降近10%, 其中食品类、服装鞋帽类、餐饮住宿类、家居

用品类、互联网消费类投诉排名靠前; 今年1月24日以来, 与疫情相关的投诉举报又剧增, 截至3月10日, 市场监管系统累计收到相关投诉举报28321件, 目前已解决27009件, 其中涉及口罩等防疫用品11857件; 旅游服务退订11587件; 酒店服务退订2577件; 餐饮服务退订2300件。

毫无疑问, 当消费维权遭遇突如其来的疫情冲击时, 无论是商家, 还是消费者, 都面临着更多变数和考验。打击违法行为, 化解矛盾纠纷, 明天, 我们等您来电!

明日热线预告>>>

9:30-10:30 上海市市场监管局副局长 胡浩
10:30-11:30 青浦区市场监管局副局长 钱卫红
13:30-14:30 嘉定区市场监管局副局长 张峰
14:45-15:45 长宁区市场监管局副局长 赖树生
热线平台>>>
市民服务热线 12345
新民晚报新闻热线 962555
“新民帮帮忙”微信公众号
新民 APP 客户端

东航选派最新锐 A350-900 机型执飞包机航班

9 位“特殊旅客”赴意助力抗疫

昨天17时30分, 一架东航 A350-900 客机从上海浦东机场起飞, 执行东航该机型迄今承运人数最少的一班航班——MU787 包机航班, 将中国政府和红十字会将向意大利派遣的抗疫专家组一行9人与约9吨物资, 从上海运往罗马。

3月11日晚9时许, 东航接到民航局发来的紧急包机任务。专家组成员9人, 来自国家卫健委、中国红十字会、中国疾控中心、四川省红十字会、四川省疾病预防控制中心、四川大学华西医院等单位, 有着新冠肺炎疫情防控与治疗的丰富经验, 有的专家

还经历过汶川抗震、援助西非埃博拉疫区等重大考验。考虑到医疗物资体积大、不耐压, 虽然专家组一行仅9人, 但为了保障运送安全, 东航研究决定派出腹舱容量更大、机龄不到1年的最新锐 A350-900 机型。

“中意航线日前临时停运, 所以包机须取得当地起落批复。”东航国防动员办公室副主任彭海彦说。东航紧急行动, 北京时间12日凌晨零点刚过, 获得了意大利方面的包机批复。

为保障包机航班, 东航派出最优秀的飞行员与乘务员队伍。因为是包机, 旅客不能像

商业航班一样申请 Wi-Fi 账号, 乘务员们把自己的账号拿出来, 方便专家们上网工作。

考虑到专家组一行在意大利生活后勤所需, 东航食品专门制作了自制辣酱、东航地服部准备了一批方便面等食材。乘机专家从北京、上海、成都多地汇聚而来, 物资更是来自多地。由于疫情期间意大利方面的相关规定, 专家组须在国内医院完成检测、开具健康证明, 各环节千头万绪。最终, 8.6吨腹舱物资和300多公斤托运行李也装载完毕。昨天傍晚, 包机从浦东机场腾空而起。

本报记者 金志刚

上海各墓园推出疫情期间祭扫方案 「云祭扫」与代客祭扫上线

本报讯 (记者 李一能) 昨天, 福寿园国际集团发布消息称, 即日起集团旗下三十余座城市的所属公墓单位及殡仪服务机构, 将面向客户及公众推出“福寿云”云祭扫服务。随着清明节临近, 抗疫工作尚未完全结束, 上海各墓园都推出了疫情时期的祭扫方案, 包括远程祭扫、代客祭扫等服务纷纷上线。

不同于通常的网上祭扫仅仅是为亲人建立网上纪念空间, “福寿云”云祭扫的特点在于, 突破时间和地域的限制, 将线上空间与线下场景及服务打通, 客户足不出户就可以通过手机屏幕远程下达指令, 让祭扫活动实时、实地呈现, 从而表达对亲人的思念之情: “无论何时何地, 只要打开手机或电脑, 就可以一屏进墓园祭扫, 云上来表达思念。”

据悉, 福寿园国际集团在上海、河南、重庆、安徽、山东、辽宁、江苏等十七个省、自治区、直辖市的三十余座城市的公墓单位及殡仪服务机构, 此次都将全面启用“福寿云”云祭扫服务。其中, 公墓单位将为客户免费提供亲人的网上纪念和线上祭扫, 实现线上下单、线下祭扫的一体化设计, 并增加了实景照片、短视频保存及微信分享、弹幕追思、网上自助办理业务等功能; 殡仪单位则在疫情期间为客户免费提供电子讣告服务和电子相册服务, 方便客户在特殊的时期治丧。

上海其他墓园也推出了疫情期间的特殊祭扫服务。例如上海滨海古园推出了“公益代客祭扫服务”, 通过视频直播的方式, 让工作人员代客祭扫, 包括擦拭墓碑、电子烛祈福、摆放贡品、鲜花致意等。而松鹤园也同时推出了网上免费祭扫、代客祭扫等服务, 避免大量祭扫人群在墓园聚集, 为抗击疫情带来隐患。

据业内人士表示, 这次清明节遭遇特殊情况, 加上网络技术的发展, 使得各墓园史上首次将“远程祭扫”列为主打项目。此外, 将尝试引入新技术, 拟人语音、AI 客服、VR 祭扫等延伸实体物理空间和时间的服务也将在未来陆续登场, 让传统的殡葬行业呈现出不一样的面貌。

十分钟 邂逅十分上海

守牢入境防疫最前线

全球疫情持续升级, 多国拉响战疫警报。上海也将防疫关口前移至两大机场, 从旅客落地起确保无缝衔接, 从机场到社区实行闭环式管理。本期“十分上海·战疫特辑”, 我们将镜头聚焦浦东国际机场的防疫最前线, 记录疫情中旅客的回家路。

T1 航站楼的抵达层内, 上海16个区和邻省驻场工作人员在此严阵以待。国际航班落地开闸后, 旅客首先要通过测温 and 海关首道核验, 疑似的旅客被排除后, 剩下的人会被分为黄、红、绿三个等级, 绿标旅客可自行离开, 红标旅客送往集中观察点, 而黄标旅客就来到了这里, 由各区负责人集中转送至家中进行居家隔离。

家住虹口区的蒋女士从巴黎提前结束工作返沪, 由于同机有从意大利转机的旅客, 需要分批下飞机, 时间也比平时更久一些。

原本准备打车回家的她, 被告知情况有变。驻场工作人员张瑞解释道: “为了避免接触无关人员, 现在不允许出租车、网约车接送, 只能选择由直系亲属驾驶私家车来接或者由各区准备的巴士转送回家。”

对于严格的人境防疫措施, 旅客表示理解与配合。来自西班牙的 Joseph 表示: “我虽然很累很想回家, 但这些防疫措施是很有必要的。”他也很关注全球疫情: “中国将经验提供给日本、韩国等邻国。大家相互帮助, 我相信很快就会好起来的。”

从下飞机到进家门, 一道道关卡的无缝衔接和闭环式管理, 将输入性疫情传播的风险降到最低。这一路我们看到了各部门联合为严控疫情付出的努力, 因为你们, 让生活在这座城市的我们多了一份安心。



视频摄影部 扫码看视频



“城市美容师”撸袖献血

挥动扫帚清洁环境的“城市美容师”, 也为抗疫作贡献。今天上午, 静安区城发集团的31名环卫工和25名绿化、市政养护工, 来到平型关路上的静环环卫分公司作业二部, 撸起袖子无偿献血。上海市血液中心派工作人员到现场采血。

静安区城发集团日前发出倡议, 号召员工无偿献血。集团本部及下属各子(分)公司

的党员干部、入党积极分子、青年员工积极报名。经筛选, 包括31名一线环卫工和25名绿化养护工、市政养护工在内的81名员工参与本次献血活动, 助力防疫。45岁的环卫工傅文家表示: “这次的献血意义特殊, 虽然我们不是到抗疫一线发挥力量, 但能用无偿献血的方式作一点贡献, 感到很光荣!”

本报记者 江跃中 张龙 摄影报道

本报讯 (记者 江跃中 通讯员 李玮) 近日, 上海市政府征兵办发布了年度兵役执法检查通告, 要求本市各级兵役执法部门在做好当前新冠肺炎疫情防控的前提下, 于3月至6月, 采取街道、镇(乡)自查、区普查和市组织抽查的方式, 对本市范围内公民、法人和其他组织贯彻执行兵役法律法规情况实施检查。

通告明确, 5月10日前, 街道、镇(乡)武装部、区政府征兵办分别会同有关部门组织区域内法人和其他组织完成自查和普查; 6月30日前, 市政府征兵办会同有关部门组织完成抽查。通告规定, 凡在本市范围内注册或生产

上海开展兵役执法检查

确保6月底前适龄公民均参加兵役登记

经营的法人和其他组织, 必须安排专人通过网络、电话、微信等方式, 一人不漏地通知本区域、本单位的适龄公民及时登录全国征兵网(网址: <http://www.gfbzb.gov.cn>)进行网上兵役登记, 并动员其参加网上应征报名, 确保3月底前18周岁适龄公民兵役登记率达100%, 确保6月底前全部适龄公民均参加了兵役登记。

在此基础上, 按照要求填报《法人和其

他组织执行兵役法规自查情况报告表》。具体方法为: 单位承办人接收、填报注册地或生产经营地区征兵办或街道、镇(乡)武装部发放的表格, 或登录“上海征兵”门户网站(网址: zbb.sh.gov.cn)下载表格并填报, 由本单位法定代表人(负责人)亲笔签名、加盖本单位公章后, 于4月30日前寄送报注册地或生产经营地区征兵办或街道、镇(乡)武装部, 并复印存档。