

抗疫第一线 女神姐姐站成墙

战疫她力量

在防控境外新冠疫情输入“最前线”

飞机上密闭的客舱是我们共同的战场

为严控新冠疫情输入，近期凡有重点国家或地区旅居史者入沪，一律隔离14天。对很多人来说，这可是平生头一回。但对这些航线的空中乘务员来说，隔离成了下一次进入密闭飞机客舱前的休整。东方航空客舱部曾制作过一组提示语，其中有一句是“@亲爱的乘务员，密闭的客舱，是我们共同的战场”。乘务员正是在这个不见硝烟的“战场”上，为防控境外新冠疫情输入贡献自己的力量。

关注体温 体现航空服务温度

在乘客眼中，她们是空中的女神；在父母眼中，她们是自家的宝贝；在孩子心里，她们是温柔的母亲。面对突如其来的疫情，她们义无反顾地冲到了第一线。连续“作战”至今，问她们“是否害怕在飞机上被感染”，答案当然是肯定的，但她们的实际行动表达的却是这样的决心：再难，也要坚守下去。

“为减少感染隐患，我司决定日韩航线三天由一套机组完成。相比正常的飞行执勤，这样安排机组人员要辛苦得多。由于执飞高风险地区航班，每次机组成员检验检疫时，都要等待很久，大大增加了他们的工作强度。”东航客舱部乘务四部客舱经理李莹华说，“我们专门辟出客舱最后三排右侧座位作为航空器临时隔离点。必要时可将疑似或发热旅客安置于此。同时将后部右侧盥洗室作为隔离人员专用，以免交叉感染；安排专人穿防护服为这些特殊旅客提供服务。”

为了三天的连续飞行，李莹华还写了一个很长的

小贴士发给乘务组成员。内容包括：行程中如有旅客发烧或地面测温超过37.3摄氏度该如何处理；所有机组成员每人一间房在单独一层集中隔离居住；每天发车时再测下组员体温等等。

近期因为疫情，东航从日本等地飞回的航班采用降舱飞行模式。头等舱乘务员唐黄莺说，“一下子面对这么多乘客，自己也是第一次。飞行中除了要做好服务，还要观察是否有疑似患者，防止交叉感染。”

唐黄莺的妈妈是医护人员，从大年三十到现在一直坚守在岗位上。“这段时间，我妈妈一直安慰我，航班少了就在家好好休息。最近医院也不忙，还有轮休，你看卫生局还给我们带来了好多吃的，你就放心吧。”唐黄莺说着说着，眼眶有点湿润了，“我在疫情刚开始时就瞒着父母申请做了志愿者，飞武汉包机。现在又报名连续飞日韩航线。因为有坚强的妈妈，我想我也应该比普通孩子更勇敢一点。等疫情结束，我一定要让妈妈乘坐我的航班来上海看看我生活的地方。”

戴上口罩 罩不住善意和温暖

平日飞日本，飞机上不仅会供应各种精美的餐盘，还有各种口味的冰淇淋和饮料，但现在都换成了简易的小瓶矿泉水和方便袋包装食物。对此，许多乘客都表示理解。“虽然我们戴着口罩，但只要一个眼神，就能让人十分暖心。”唐黄莺说。

“前两天，飞机落地后，上海检疫人员通知乘客分批下机。得知可能需要等待两小时左右，我先到客舱中了解旅客诉求。我注意到有一对80多岁的老人，不管是填各类单据还是测量温度，一系列复杂的流程都没有寻求过我们任何帮助。他们在疫情期间所做的回国攻略甚至比很多小年轻还要管用。”唐黄莺说，“第一批下机时，我们广播先让转机旅客下机，这对老人也非常配合。等待第二批旅客下机期间，我发现老奶奶看上去有些不舒服，便把他们安排到相对宽敞、离我最近的空间。两位老人表示感谢并对我说：‘你们年轻一辈，既要顾生活又要忙工作，所以要多多体谅。’这让我感到非常温馨。”

近期从一些疫情严重国家飞来的航班上，不少

旅客心理压力较大，表现得有些焦躁。如何安抚他们，就成了乘务员的重要工作。这段时间从韩国起飞的航班上，有不少是举家来沪的旅客，有时会出现没戴口罩的乘客。这时乘务员就会拿出自己的备用口罩给他们；还有不少乘客对落地后的检疫政策和隔离政策不太了解，这时也需要乘务员在空中及时给大家解释清楚。

“我们的飞机当地时间3月5日中午从巴黎起飞，3月6日清晨抵达浦东机场。有位胡小姐刚上机就焦虑不安，我们巡舱时了解到她是一个人从意大利转机到巴黎，自我隔离一周后来上海。之前她有慢性支气管炎并且咳嗽，一直担心自己不能回中国，于是在法国做了全面体检，并把X光片子拿给我们看。”她说话时情绪很激动。东航客舱部乘务二部客舱经理王怡婷说，“我们把上海现在的隔离政策跟她作了说明，但她还是焦虑不安，说周围都是意大利过来的转机客人。于是我们帮她换了座，她的情绪一下子平缓了很多，下机时还谢了我们。”

多方沟通 取得乘客理解配合

据王怡婷介绍，飞机抵达浦东机场后，地面检疫人员表示，因为有60名从意大利转机回来的旅客，所以需要一一排查，“当时心里就咯噔了一下。因为我们估计这样时间会比较久，而飞机上还有很多转机客人。于是我们跟乘客一一耐心沟通解释，继续提供饮料服务，安抚大家的情绪。同时，我们还要配合检疫人员为每位旅客检测体温，做好记录，最终取得了乘客的理解和配合。”

目前，从重点国家出发来沪的航班，对旅客的防疫管控较为严格：像上海出发至韩国航线会由指定乘务员平飞后对旅客逐一测温，如发现旅客体温异常会立即报告带班人员和机长，并作相应隔离。回程由韩国出发至上海的航班，则由乘务员在机门口对旅客逐一测温，确保航班安全。

“我们曾遇到过航班大部分为韩国旅客，但当班没有韩籍乘务员，因此我们会立刻通过机上广播寻找懂韩语的中国籍旅客，请他们帮忙翻译让所有乘客都能理解。”东航客舱部乘务五部杨茜竹说，“如果只有

中文和英文广播，可能会造成误会。有韩语广播，可以让乘客更加配合。”

因为检疫，部分乘客不得不长时间等待，难免会有人恐慌。这时需要乘务员与乘客及时沟通，做好检疫工作。“我们的航班3月5日从东京回来，上海的机场检疫部门对日韩进港航班排查格外严格，50人一批次放行。我们落地后正逢另外一个日本航班落地检疫，正在放行第二批次。我们的乘客一开始觉得排队检疫可以接受，但由于排查速度非常慢，等待时间较长，部分旅客觉得我们这是缓兵之计，目的是要将他们都隔离。一些旅客还传小道消息，说机场方面已隔离了很多人。”东航客舱部乘务三部客舱经理李璐说，“我们在机门口和放行检疫人员沟通后，将旅客想知的信息及时传递给他们，不少旅客了解真实信息后都表示理解，下机时还会加一句‘你们辛苦了！’”

戴着口罩，她们还有爱笑的眼睛。端庄靓丽的空中女神也许不像医护人员那样冲在一线，但她们坚守岗位，也在默默地为防疫抗疫做贡献。首席记者 方翔

仁济“ECMO小分队”出征 6名护士收到贴心节日礼物



昨天下午，仁济医院接国家卫健委通知，派出8名重症监护室医疗专家赴武汉雷神山，据了解，此次出征的医疗队由2名医生和6名护士组成，主要负责ECMO医疗救治工作。团队负责人仁济医院心脏外科副主任王继俊表示，他将带

领团队奔赴武汉治疗最前线对危重症以及重症的患者展开治疗。出征仪式上仁济医院还向此次出征的6名女性护士提前送上了贴心的“三八妇女节”小礼物，每人一套护手霜和润肤露套装。

本报记者 左妍 徐程 摄影报道

移民管理警花

守国门“向险而行”

驻守国门口岸的上海边检机关闻令而动，全力以赴奋战在国门战“疫”第一线。在这支队伍中，有一群人格格外耀眼，那就是移民管理警花。她们用特有的细致与坚韧，面对来势汹汹的疫情，她们选择“向险而行”。

为确保出入境人员安全、快速通关，上海边检机关第一时间在浦东、虹桥两大机场口岸开通疫情防控专用通道，由专人负责办理有症状旅客、疑似病例出境通关手续。“我有经验，让我去！”虹桥边检站民警蔡芸菲第一个站了出来。作为曾经战斗在抗击非典一线“小汤山”的医护人员，她毫不犹豫地报名，主动承担起有症状旅客、疑似病例通关查验任务。“疫情面前，没有男女之分。作为一名党员民警，要对

得起胸前的党徽，对得起入警时的铮铮誓言。”蔡芸菲说。

“疫情在前，请求归队！”正在休假的上海机场边检站民警刘畅迅速向组织表态，决然赶赴战“疫”一线。刘畅与未婚夫经历了3年多异地恋的相守相知，终于在今年1月登记领取结婚证。双方本来计划2月份举办婚礼，疫情的暴发，让这个平日里爱说爱笑的90后东北姑娘看在眼里，急在心里，肩上感受到了沉甸甸的责任。刘畅和家人商定推迟婚礼，她第一时间取消休假，赶赴执勤岗位。“婚礼延期，但幸福不会延期。待到春暖花开，再披上洁白婚纱。”刘畅向爱人许下了温情诺言。

通讯员 黄波 记者 江跃中

强生保安公司经理李莉

筑公交“第一防线”

这段时间，对于许多乘坐公交车的人来说，踏上车辆之前，看到贴在车门上的“此车已消毒”，都会感到十分安心。而在强生物业强生保安公司项目经理李莉的眼中，贴上这张纸，无疑就代表着一种责任。

“我们目前管辖逸仙路205号第二停车场等4个公交场站、14个网点、6条线路和5个综合区域。”正在检查保洁人员工作的李莉说，我们这里的工作人员非常辛苦，他们不仅要穿上防护服，戴好口罩，还要带上几斤重的消毒液喷壶，对车体表面、仪表盘、方向盘、排挡、座椅、车门及扶手等位置进行彻底消毒。

李莉指着拉手部分，让保洁员再擦拭一下，“先喷洒消毒液，再将

消毒液擦干，每辆车的角角落落都要消毒到位，不能留死角。在抗疫最吃劲的时候，我们工作做得细致一点，乘客们就更加安心。”在检查完成之后，李莉郑重地贴上了“此车已消毒”。

不仅要为车辆做保洁，李莉和她的200多个兄弟还要在公交场站筑起第一道防线。

“这里是公交车的集中点，不仅是消毒，‘人’和‘车’都是疫情防控关键中的关键。”李莉说，“每天凌晨3时到早晨7时，门口保安员和公交驾驶员一起忙碌，公交车按时从这里出发。虽在疫情期间，但是班次不减。为确保乘车安全，安保见单放行，一车一单。”

首席记者 方翔