

浦东双胞胎志愿者引出“温暖的误会”

1个月为1262户居家隔离者收运生活垃圾

小兄弟



老环卫

中午站到晚上不累吗

每天爬楼百层收垃圾

“小兄弟，你从中午站到晚上，不累吗？”近日有细心的居民注意到，在浦东张杨南苑小区门口，有个年轻志愿者站了“整整一天”，便关心地问候了一声。

这个年轻人一愣，然后笑了。原来这是一个“美丽而又温暖”的误会。为此，记者昨天特意来到张杨南苑小区，面对面采访这对特殊的双胞胎志愿者。



小兄弟志愿者「上岗」
记者 李铭坤 摄

同一天出生 弟弟高一点

昨天下午，记者一走进小区，就看到两个身着同款带帽卫衣和红马甲的年轻人，正忙着给每个进来的人测量体温。

原来，他们就是那个误会的缘起——一对双胞胎兄弟。哥哥叫胡沅铮，弟弟叫胡沅锦，他们出生于1998年的同一天。

虽然一个戴白口罩，一个戴黑口罩，但在外人看来，他们长得一模一样。“其实我们还是有细微差别的，只是外人看不大出来，我比哥哥高约2厘米。”弟弟胡沅锦告诉记者。

上周，他们妈妈在小区看到招募志愿者公告，马上向刚在亲戚家回来的他们，“想去吗？”兄弟俩异口同声：“去！”

上周四开始，两人作为志愿者当上了小区“守门员”。两个人都长得高高大大，有1.8米左右，站在门口特别显眼。居委会为他们安排了一个下午、一个晚上的班次。但他们中午匆匆吃个面包，12点多就上岗，两人前后值班一直到了晚上。于是，就出现了这“美丽而又温暖”的误会。得知真相后，没认出他们的居民也哈哈大笑，连连为这对“好兄弟”点赞。

都是大学生 不做旁观者

问起当志愿者的初衷，胡沅铮说：“我5岁时SARS席卷全国，当时就因为患肺炎住院，万幸的是并非SARS，但周围看到的都是医疗器械，鼻子上戴着呼吸器的痛苦，我至今还有记忆。”他说，儿时经历让他可以想象到现在新冠肺炎患者的痛苦和无助。“如今我们都已是大学生了。我和弟弟也想成为抗击疫情的一分子，而不是这场灾难的旁观者。”

对他们上岗“初体验”，两个人都说其实要做的事情很简单，关键在坚持。白天还好，

冬日的晚上很冷，有一天上海还飘起了小雨。小哥俩站了几个小时下来，手脚冰冷。一个冬天都没穿秋裤的他们，第一次穿上了秋裤。

感情特别好 做事爱结伴

记者了解到，张杨南苑小区有540多户居民，现在人行出入口只有一个，这几天越来越多人复工，每天进出的人不少。“多数人很配合，有的会主动上来让我们测温。但也有人因一次没测好，请他再测一次就‘翻毛腔’的。”胡沅铮说。“这种情况怎么办？”记者问。“也只有耐心劝说吧。”

长相几乎一模一样的兄弟俩感情特别好，做啥事都喜欢结伴，本周起居委为两人安排了同一个班次。昨天学校开始上网课了，有课的时候两人就互相调剂，确保值班没有“空当”。

采访中正好遇上羽洋居委书记，她告诉记者，“这对双胞胎从小看着长大，初中时每年假期都来社区做志愿者。”她还找出9年前胡沅锦参加社区征文比赛的作文。文章从楼下小孩阳阳为老人搬牛奶写起，最后写到从孩子天真的笑容中感到“帮助别人是快乐的。”

因为疫情，兄弟俩都无法返回校园。两人各自面临研究生和专升本的考试。弟弟说，“我希望早点回到校园，在学校比较有学习的氛围。”哥哥则说，“还是家里安静些，但有时候学习没那么自律。”一个“宅”、一个外向，不同的性格并不影响他们的感情。

说到疫情后想做什么，哥哥说想去云南大理。正在昆明读书的弟弟马上接话：“我给你当导游。公路在大山里穿过，两旁的梯田、树木和谐自然，太美了！”

相信冬日的暖阳，终会拨开阴霾照亮大地，兄弟俩的心愿也会在不远的将来实现。

本报记者 宋宇华

一天爬楼100层什么感觉？就是一坐下就不想起来。但是，第二天还得继续——必须的。

就在刚过去的2月，孙鹤鸣和他的同事每天要爬楼100层，从7时30分忙到11时，累计为1262户2200位居家隔离者清运生活垃圾。

身为工作了25年的“老环卫”，孙鹤鸣是半淞园路街道绿化与市容管理所党支部书记、所长。但如此高强度的垃圾收运工作，他也是头一回承接。



老环卫首接「重任」
黄轩 摄

临危受命

2月1日上午7时30分，孙鹤鸣和同事第一次到达居家隔离者家门口。他们戴着口罩墨镜，没有专用防护服，就裹着雨披，看上去有点狼狈。头一回上门，心里还蛮紧张的。

居民开门也吓了一跳。孙鹤鸣说：以后14天每天7时30分就请把生活垃圾打包放在家门口。然后，他和同事拎起垃圾原路下楼。这一天，100层楼梯等着他们。老小区没电梯；有电梯的小区，他们也没乘过，拎着“特殊垃圾”，走楼梯对居民生活影响最小。

孙鹤鸣临危受命。黄浦区10个街道，半淞园路街道住户最多，居家隔离观察户数超过其他9个街道的总和。非常时期收运居家隔离户生活垃圾定时定点，每天上午11时前收完才能保证当天在江桥集中处置。环卫公司根本忙不过来，这些垃圾上门收集必须专人负责。这个“临时工”谁来收？街道绿化市容所当仁不让！孙鹤鸣和同事分7个小组，每组2人，做起了“临时工”。

兼带解“闷”

什么情况？居民家门口，原本只该有打包的生活垃圾，怎么现在垃圾成堆？除了生活垃圾，还有各种杂物和沉甸甸的废旧课本！孙鹤鸣心一沉，这趟很重啊。怎么办？收吧。临走前，他还是敲开了居民的门，告诉居民，居家隔离期间，帮助清运的只是生活垃圾。居民也有点不好意思，说是在家闷得慌，就大扫除，没想到给人添麻烦了！

其实，孙鹤鸣也知道，居民隔离在家难免烦闷，很需要心理慰藉。天天上门，带走的是生活垃圾，也是居民扔出来的“郁闷”。从那天开始，孙鹤鸣主动关心居民的身体

状况、生活需求，人家若有需求，或者情绪有波动，他就第一时间反馈给居委会。

20多天做下来，孙鹤鸣把服务过的1200多户分成三批次。第一批主要是感染者密切接触者；第二批重点地区来沪人员；第三批是复工返沪人员。第一批，才隔离，大家心里没底都觉得害怕，那就多抚慰，宽慰人家“在家闷也是战斗”；第二批第三批，不再那么紧张了，就鼓励人家坚持住继续“闷”。做下来效果怎么样？他说，为隔离者宽心，爬楼梯收垃圾还能兼作心理疏导，挺开心的。

意外收获

2020年2月过去了，很多“闷”在家里的人都胖了。孙鹤鸣笑说自己和同事都瘦了，是非常时期的意外收获。

说笑归说笑，“临时收运”却让孙鹤鸣开始思考起了更专业的事。从最初的慌乱到快速进入状态，今年2月对孙鹤鸣来说，意义绝非“收垃圾”那么简单。复盘“临时收运”，从第一时间成立辖区疫情防控党员突击队，带领团队坚守岗位，想方设法合理调配人力物力，到不断优化收运路线，快速打开楼栋门禁，讲好每一句暖心的话，以最快速度消毒装袋垃圾……孙鹤鸣们要做的，是不断优化流程，安全高效地完成非常时期特殊任务。

问他疫情结束后最想做点什么，孙鹤鸣说自己想做很多事。最希望的是能有一整套的社区公共卫生突发事件应急预案，起码，一旦发生应急状态，居民居家隔离不再会害怕；应急服务人员上门收集生活垃圾训练有素、操作规范、防护到位，不再像“第一次”那样——墨镜啦，雨披啦，又紧张又狼狈。

首席记者 姚丽萍

抗疫 在社区

独居老人电话引出300多次上门走访

本报讯（徐驰）“每天一个人憋在家里，实在苦闷……”两周前，嘉定区安亭镇综合为老服务中心接到玉兰一村一位独居老人的电话。这个电话，就此牵出镇、街道社区干部的300多次走访。

安亭镇现有高龄独居老人312位。疫情防控期间，各个村居关停老年人活动室并暂停了社区助餐服务。这通电话提醒了服务中心当家人：这些高龄独居老人的基本生活有没有因此受影响？他们家里的防护措施是否到位？他们的吃饭问题、就医配药问题怎么解决？2月15日起，镇民政办、综合为老服务中心全体工作人员，开始分头走访312位高龄独居老人，帮助他们解决他们的生活难题，缓解他们的焦虑和孤独。

“阿婆，我们来看您了！”家住红梅小区

237弄21号101室的陆利和是社工谢群雯重点关注的高龄独居老人。陆阿婆今年93岁，视力不好，每次社工来都是问候声比人先到家。小谢今天给阿婆带来两个口罩，教会她分辨正反面正确佩戴，又拿出镇民政部门《给老年朋友的一封信》，给老人读了一遍，告诉老人最近尽量不要出门；出门要戴好口罩，回家要马上洗手；身体若不舒服，马上给她打电话。

家住红梅小区203弄1号的李老伯77岁，子女都不在身边。社工朱静波刚进门，李老伯就拉着她说：“有个事情想跟你反映一下，隔壁邻居家的排污管道坏了，难闻死了，租客也不管，我正要打电话投诉他们。”小朱立即向社区主任和物业公司反映，经协调，隔壁的业主答应抓紧修缮避免引起邻里矛盾。

“阿婆，这几天身体还好吧？最近尽量不

要出门，外出记得戴口罩，不要去人多的地方，回家要洗手消毒。”社工饶佳文在毛秀娟老太太不厌其烦地叮嘱，还教老人学唱疫情防控顺口溜。老人说：“谢谢政府还惦记着我！儿子在村里做志愿者，我不给他添乱，天天不出门，也算出一份力。”拉着家常，小饶也了解到老人最近的身体情况和老人需要解决的困难。随后，饶佳文又来到明星村独居的陶大伯家里。陶大伯患有糖尿病，经常要去医院开药。这次疫情发生后，陶大伯很是焦虑备感孤独。小饶上门了解情况后，主动承担起去医院为老人代开药品的任务，还为他代购米和菜。陶大伯见人就说社工小姑娘真好。

“妹妹，来看看我的兔子，白白胖胖，赞哦？”一走进院子，沈根法老人就把社工陆静芝引向他的兔笼。沈老伯儿子媳妇常年住在

金山，疫情期间往返不便。沈老伯看到社工上门，心情一下激动起来，指着小院内开得正艳的红梅一阵介绍。他说平时身边少人说话，这次疫情发生后原先常来串门的邻居也不见了人影，自己又不敢出门瞎走，很希望有人来陪他说说话。现在助老社工小陆上门，让他喜出望外。临走时，小陆答应每周来看他，陪他聊天，看他的小兔子。经过小陆的心理疏导，沈老伯又开心了起来：“我会当心自己身体，不给国家添麻烦，下周等你们来哦。”

根据“共筑疫情防线，关爱特殊人群”行动方案，安亭镇民政部门成立了“特别上心”服务队，对312名高龄独居老人、118名重点优抚对象、16户特殊困难对象和101名阳光家园残障学员开展上门服务，帮助不少老人解决各种困难，纾解了他们的孤独感和心理恐慌。