

基层防疫的“加法”与“减法”

宋宁华

新民眼

同心抗疫系列述评

2月28日,本报独家率先报道了“上海发出首张小区快递出入证”的新闻后,一石激起千层浪,新闻更一度冲上微博热搜榜的前三名。

小小快递为何引起这么大的反响?原因很简单,老百姓的需求实在太旺盛了。有数据显示,今年春节期间某电商平台上仅粮油成交额就同比增长15倍。

可以说,疫情期间,快递外卖在保证居民生活供给方面不可或缺。如何守好防疫防线的同时,做好服务民生的“加法”与“减法”,是下一

阶段值得关注的重点。

在发出首张快递出入证新闻的评论区,笔者看到多数都是“点赞”声。“总算算开了头,希望能尽快推广。”“只要做好防护,强烈建议推广,每次在棚子里找快递,人员凑在一起,也有传播疾病风险。”

但笔者也注意到,也有一些市民存在疑问和建议。比如,由于出入证允许部分快递小哥进入小区,但只允许他们进入有快递箱的小区。有市民感慨:“别人家的小区,没有快递箱的小区伤不起。”还有人建议:“可以推广,但要配置好快递箱,错峰拿快递。”

有媒体平台还做了投票,“你希望快递进入小区‘无接触’投递吗?”结果有九成以上的人选择了“愿意,

毕竟方便很多”。

好事刚开了头,但要把它做好,还有很长一段路要走。毕竟当前疫情形势依然严峻复杂,防控正处在最吃劲的关键阶段,既要强调毫不放松抓紧抓实抓细防控工作,也要统筹做好经济社会发展各项工作。

浦东沪东新村街道率先推出这个做法后,笔者留心了本市其他一些小区的情况,发现许多小区还是维持原状,沿用在门口搭架子或搭棚子的方式,仍然拒快递小哥于门外。问及原因,有关负责人表示:“不开放主要取决于物业等,主要是出于保险吧。”

快递进还是不进?首要的是遵循居民需求、采用居民自治的方式,

最重要的则是怎么“进”,让居民放心又舒心。对于快递小哥的准入,必须遵循严格审查、随时可控的状态。为了让居民放心安心,建议采用公示制度,将获得出入证的快递小哥情况公示在小区中,并且严控范围,快递人员基本固定,消除居民心中的疑虑。

同时,出入证也不是“一发了之”,而是从快递公司、社区两头把关,每天测量体温,随时掌握动态情况,杜绝每一个细节的疏漏。在这样的严格把控前提下,需求旺盛的居民区,逐步、因地制宜地让快递小哥进入楼道,甚至送到“门口”,只要确保“无接触式”投递,也是件多方得益的好事。

一位街道书记告诉笔者,在社

区一线,像这样民生的小事还有不少。他每周到小区当志愿者发现,门口测量体温的社区工作人员或志愿者做的工作多数是无用功,居民出去拿快递回来就要测一次,一天出去几趟就要测好几次,既增加工作人员负担,也造成了老百姓的抱怨。他建议,除去重点地区回沪等重点人群,在保证安全的情况下,何妨采用合适的方式,减少到每天只测量一次体温?这些都是值得商榷和创新的民生细节。

千淘万漉虽辛苦,吹尽狂沙始到金。疫情防控中,这样的“加法”和“减法”,考验的是基层工作者的智慧和胆识,体现的是大城市社会治理的“绣花针”水准,最终收获的是老百姓得益又称快的民生福祉。

寻找新机遇

全国超过2亿人“云办公”,不同企业的员工能“共享”……尽管新冠肺炎疫情尚未过去,但大批企业迈出复苏步伐,第一步就是借助“创新之力”保证复工。瞄准当下用工难点,任仕达大中华区董事总经理高蕾看到新机遇,其“分时共享用工”业务火速上线,短短几天就安排数百名员工流动就业。刚刚过去的两个月,新增的招聘职位更是逆势增长36%。“疫情让更多企业接受灵活的用工方式,更让他们反思,如何优化配置人力资源,而这都是我们在中国的新机遇。”高蕾如是说。

新举措教育了市场

“整个春节,我都没有休息,公司也在2月3日就复工了。”作为全球最大的的人力资源服务解决方案供应商之一,任仕达大中华区除了自

“猎头大咖”推出流动就业“新思路”

特殊时期,这家外企调配“奈雪的茶”的闲置员工与沃尔玛、盒马“共享”

有的600多名员工,在国内还有近10万名外派员工,突发疫情后,首先要解决的问题就是员工的安全防控和行程追溯。与此同时,新产品的开发也在顺势进行。

2月3日,盒马宣布和餐饮企业“共享”员工,引发外界广泛关注。2月9日,任仕达顺势推出“分时共享用工”业务,积极与各方沟通,将“奈雪的茶”的闲置员工协调到沃尔玛、盒马等企业的应急空缺岗位。很快,咨询这种业务的客户纷至沓来。“奈雪的茶”本身就是我们的客户,疫情期间部分门店暂停经营后,员工被安排到沃尔玛流动就业,大大减轻了企业的负担。”

“疫情之下,盒马的举措教育了市场。员工‘分时共享’可能成为一

种普及的用工方式,变成中国人力资源行业新增长点。”高蕾说,在国外,像电焊工、设计师等技术人员常被多家公司“共享”。根据季节的不同,不同行业也有生产的淡旺季,这都需要灵活的用工方式。而中国雇主更喜欢用自己的员工,此前接受度不高,但这一现状有望转变。

她告诉记者,任仕达计划开发一套全新的派工系统,以及时响应、精准调度的能力,拥抱中国市场这一变化。“疫情下的分时共享员工是临时性的,网红茶饮的员工很快就会回去,如何让这一用工方式真正灵活起来?我们希望借助派工系统,让企业可以租借一个员工两小时或三到五个月,更好地平衡用工成本和风险。”

新兴行业脱颖而出

尽管新业务正在萌芽,但任仕达依然面临挑战。“春节之后本是猎头业务高峰,但疫情让人职节奏变慢了,我们必须花更多的时间来跟踪和促成。”高蕾告诉记者,一部分按照上班时间收费的外包岗位,也需要任仕达来垫付工资。

尽管如此,她对疫情后的经济反弹依旧审慎乐观。“政府部门的精准管理,降低了疫情对经济的影响,而对于经济发展来说,人才永远是第一动力。”她告诉记者,今年刚过去的头两个月,委托任仕达寻找中高端人才的数量,相比去年同期增长了36%,来自于华为、阿里、腾讯、平安等多家企业,可见市场活跃

度依旧存在。

“疫情催生新的业态,线上经济一马当先,技术、研发等中高端人才需求一定会增长,而传统人才需求量会降低。”高蕾说,无论是零售业,还是制造业,我们预计在疫情之后会有不同程度的反弹,而线上教育、线上医疗等新兴行业在特殊时期脱颖而出,成为值得开拓的全新客户。

“中国市场正逐步成为全球人力资源服务市场的主要增长引擎,这不仅仅是因为人口基数的庞大,更在于始终充满活力的经济。”高蕾表示,新冠肺炎疫情让不少企业开始反思,如何优化人力资源的供需,如何灵活调配经营成本,对于专业的综合性服务企业来说,机遇就在其中。 本报记者 张钰芸

复工复产第一现场

情书传递温暖愚园路商家

“漂亮可爱的布包包等着我呀!等疫情过去后,你们就不用被关在玻璃窗内,可以和我们一起去郊游野餐啦!”“等疫情结束后,我一定到店里让帅气无比的哥哥教我弹吉他!拜托你们再坚持下!”……昨日,愚园路推出一场别致的“情书传递”活动。

下午3时半,记者来到愚园路荷兰灯具小店Calex,活动恰好进行到这里,“我们最近发起愚园路守护行动,除了经济帮扶,还有一些情感类活动。这是送给你家的小店情书,我们会为街区不同小店准备不同的手写‘情书’,也希望你们能写一封‘情书’传递给顾客或邻居。”作为活动倡议方,创邑品牌中心的工作人员递上自己亲手写的“情书”:“每次路过Calex时,都有暖暖的灯光亮着,我都会觉得这是在寒冬的一份礼物,感谢Calex用灯光照亮我们内心的温暖。”

店长丽丽告诉记者,这家旗舰店去年8月才开业,业务势头不错,遇上疫情后要考虑后续发展方式,像这样的暖心活动让他们看到这条街上的商户能联合起来,尽快



工作人员给“粟上海”送上“情书”

记者 屠瑜 摄

恢复往日活力,“我们是命运共同体,希望把一点点微光的力量聚合在一起,大家抱团取暖,一定能够克服眼前的困难”。最后,丽丽店长送上一些爱心灯泡,让创邑工作人员把爱心传递下去。

记者跟随工作人员来到下一家——愚园百货里的Akimbo咖啡店,给店长送上定制的情书和丽丽的爱心灯泡,“Akimbo的小伙伴们你们好呀:或许生活就像战场有晴空万

里,也有乌云密布时,而你们的一腔热情给了许多人继续前行的力量,相信风云过后会有更美的彩虹。”

店长阿旺表示,对他们经营影响较大的还是人流,现在顾客较少,座位比之前减少了三分之二,把椅子拉开,让客人安心一点。也趁这个缓和的时间,可以整理一些运营上的小问题,希望恢复正常后更顺畅。他们店也参加很多活动,希望在这个特殊的时期大家互

相扶持,尽快好起来。

昨天,愚园路上的“粟上海”社区美术馆在过年后终于开业了,里面有公共艺术展厅,给这家送的“情书”上写着:“期待有一天疫情结束后,能够看到丰富的展品,能够尝到可口的咖啡!”前台工作人员对记者说:“开工第一天收到情书真开心,现在只做外卖,欢迎等到疫情结束来店里喝咖啡。”

创邑总经理许引兰介绍,前段时间,有听到商户说在订单上面收到一些很暖心的对话,比如顾客会说“这是我开工喝的第一杯咖啡,你们要加油哦”之类的,触动很大,刚好和合作伙伴聊到口味情话,一下子就合行行动起来,觉得很有意义,也是给商家一点信心。

作为复合型商业街区,愚园路不少商户收到疫情影响,为助力街区商家复工复产,创邑采用“线上加线下”的方式,线上带动各商户以直播、微商等多形式实现自助,线下通过“Buy Local”概念倡导无接触餐饮,借助“云模式”打造一天可以“云逛”的愚园路,可谓相得益彰。 本报记者 屠瑜

「抗疫时期的心理援助」
大直播第一期本周五见

本报讯 疫情防控工作到了最吃劲的关键阶段,为加强对广大市民的心理疏导工作,市卫健委、市体育局、市科协、新民晚报社联袂在上海市精神卫生中心举办新民健康大讲堂暨新民科学咖啡馆特别专场——“抗疫时期的心理援助”系列大直播。

本周五(3月6日)下午3时半,首期直播节目上线,本期主题是《“疫”来“疫”去》,特邀市精神卫生中心院长、主任医师徐一峰,市精神卫生中心临床研究中心办公室主任、主任医师陈俊,讲解疫情来临时易产生的心理问题和解决方法,介绍疫情结束后的心理重建建议。新民晚报全媒体将全程直播本次活动,敬请关注并收看。您可以将具体问题预先“投递”(收信地址详见文末),经主办方遴选后,有可能在直播现场获得贴心解答。

【直播提示】
收看网址:新民网(www.xinmin.cn)
提问方式:您可将问题发送至邮箱 xmscicafe@163.com,提问截止时间3月5日。