



战疫观察

## 上海“战疫”，不相信冷漠

潘高峰

这两天，微博上有个退租事件炒得沸沸扬扬。

起因是一位作家爆料：一家互联网长租公寓运营商，最近反复电话骚扰两位女性租客，让她们搬家，理由是疫情严重，房东要收回房子。女租客之前刚签了租房协议，并预交了半年房租，租期到今年6月底。但这家公司单方面毁约，态度蛮横，对于女租客“现在上哪儿找搬家公司和房子”的质问，竟回答“那是你的事”。

女租客一家都是外地来沪人员，但老老少少春节期间都没出过上海，甚至没出过家门。此时却要搬租房公司限期搬家，听来不但令人愤慨，也让人担心：疫情之下，正该是不出门、少出门的时候，却有人打着疫情管控的幌子赶人离家，岂不荒谬？

所幸前晚微博发出不久，上海闵行公安分局颀桥派出所民警就上门走访，安排女租

客到派出所做笔录，将租赁合同、租金缴纳记录等依法取证。更暖心的是，做完笔录已是凌晨，警察叔叔怕女租客打不到车不安全，还开车送她回家。昨天一早，居委、物业也先后上门，详细了解事情经过，看了租约、检查了水电燃气和房屋，表示一定帮租客维权，绝不允许对方断水断电断网。此事的处理结果，也令发帖作家点了个大大的赞：“谢谢上海这个高效有序的文明城市。太喜欢上海啦。”

退租事件从冷到暖的反转，令人高兴，但背后反映出的一些问题，却不能随点赞一笑而过。大疫当前，严格、精准的管控措施没有错，但法律的底线不能突破，人心的向背不能忽视。

首先，疫情管控必须依法。最近，习近平总书记专门强调，疫情防控越是到最吃劲的时候，越要坚持依法防控，在法治轨道上统筹推进各项防控工作，保障疫情防控工作顺利

开展。

此前上海召开的疫情防控工作新闻发布会上，市司法局相关负责人表示，市人大常委会通过的《决定》，授权市政府可以采取一些临时性应急管理措施，但这种授权并不意味着没有边界，疫情防控措施也应当由政府及其相关部门等法定主体实施，要遵循比例原则和最小利益侵害原则，措施要与疫情可能造成的社会危害的性质、程度和范围相适应，既不能反应迟缓，也不能反应过度。“在积极支持，确保小区封闭式管理措施有效落实时，也要防止出现歧视或者侵犯个人隐私的行为，要保护包括租住者在内的合法正当权益。”

其次，战疫离不开人与人之间的支撑。有爱，才能真正懂得守护的真谛。上海是一座包容的城市，既有“硬核”的管控措施，也有温暖的人间真情。疫情发生以来，我们听到了许许

多多暖心故事：“模子”夫妻彻夜赶制点心“投喂”医护人员；平常人家自制快递柜摆上零食饮料感谢快递小哥；外来人员返沪居家隔离，居委干部买菜送上门，帮忙倒垃圾，关怀无微不至……

最近，寒潮来袭，上海浦东警方对辖区桥洞等区域全面排摸，发现17名无家可归的流浪者，马上伸出援助之手，对愿意回老家的，由救助部门负责购买火车票，送他们回家；还想留在上海的，安置到镇里的临时安置点，赶在雪落之前让他们有了温暖避风港。

一座城市，有爱，才会有希望。如果疫情过后，人与人之间的信任与关心荡然无存，那么我们就还是败给了病毒。

上海“战疫”，不相信冷漠。唯有以爱为纽带，才能凝聚最大的力量战胜疫魔，迎来春风化雨，山河无恙。

李强主持市疫情防控工作电视电话会议

## 把落实疫情防控作为复工首要条件

**本报讯** 市疫情防控工作电视电话会议昨天上午举行，对进一步做好企业复工等疫情防控重点工作进行再部署。市委书记李强主持会议并讲话。

会议指出，当前疫情防控正处于外防输入、内防扩散的关键阶段，随着人员返程返岗、企业复工复产，城市逐步迈向常态化运行，疫情防控各项工作不能有丝毫松懈麻痹。

会议指出，要保持高度警醒，严格落实属地责任、企业责任，建立最严格的岗位责任制。要严格对照各行业疫情防控规范，把落实疫情防控措施作为企业复工的首要条件。防

控措施不落实的，要实行一票否决。要精准做好人员管控，对返程返岗人员健康信息做到全面掌握，强化分类指导，严格健康管理。加强长三角疫情联防联控，健全完善健康管理互认制度。

会议指出，要立足全局、实事求是，优先保障涉及疫情防控物资生产的企业和关系国计民生的企业复工。严格备案制度，加强督促检查，在备案中把条件管理落实到位。各区要加强统筹协调，认真组织开展检查，确保复工企业防控措施符合要求、防控工作真正落地。

李强前往青浦检查防控落实和企业复工情况

## 确保防控和发展两手抓两不误两促进

**本报讯** 市委书记李强昨天前往青浦区察看入沪道口、产业园区和复工企业，实地检查调研新冠肺炎疫情防控工作落实和企业有序复工情况，看望慰问抗疫一线工作人员。李强指出，城市运行正逐步转向常态，防输入丝毫不能掉以轻心，防扩散任务依然艰巨繁重。

李强首先来到S26沪常高速淀山湖道口检查。李强代表市委、市政府向大家表示感谢和敬意。李强说，当前正处于疫情防控最吃劲的关键阶段，大小道口是全市疫情防控的第一道防线，希望大家再接再厉，坚持到底，既从严管控，又细致周到，在严格落实疫情防控

要求同时，更好为企业复工提供交通保障。

李强说，各级党员干部要冲锋在前、英勇奋战、攻坚克难。既要压实属地责任，做好联防联控、群防群控，也要同步谋划推进经济社会发展各项工作，抓好重大战略的实施推进、重大任务的落地落实，确保疫情防控和区域发展两手抓、两不误、两促进。

李强来到上海顺丰产业园，向快递小哥们表示感谢和慰问。李强说，各级党委政府要积极主动作为，要认真排摸企业的实际需求，帮助精准对接各项惠企政策，确保企业有序复工复产复市。

疫 情 防 控 新闻发布会

## 增派人员加强重症危重症救治

**本报讯** (记者 陆梓华 见习记者 蔡骏) 市卫健委新闻发言人郑锦昨天介绍，根据国家卫生健康委发布的新型冠状病毒肺炎重型、危重型病例诊疗

方案(第二版)要求，上海将强化定点医院诊疗措施。增派医护人员进驻定点医院市公卫中心，进一步加强重症、危重症患者救治。加强医院门急诊

管理，重点督导检查医院预检分诊、感染预防控制、消毒管理措施和落实门诊区域、输液室、公共卫生间等区域卫生防控情况。

## 患者出院后须居家休息两星期

**本报讯** (记者 陆梓华 见习记者 蔡骏) 上海已经有160多名患者出院，市民关心，对他们是否会有后续追踪和随访？他们是否还需要再隔离观察？市卫健委新闻发言人郑锦昨天介

绍，定点医院对所有出院患者，在出院前一天与家属联系落实出院事宜。市防控新冠疫情相关工作部门会提前将计划出院的病人信息告知病人所在区，并由各相关街镇、社区和医疗机构

做好对接。患者出院后需要居家休息2个星期，不要外出，医务人员会上门进行健康随访。如必须外出时一定要戴好口罩。居家休息2个星期后，出院患者到定点医院进行随访。

## 24小时战疫心理专线疏导焦虑

**本报讯** (记者 陆梓华 见习记者 蔡骏) 宅家时间长了有些焦虑，抑郁人士不愿意主动吐露，线上疏导能否解决他们的困扰？市精神卫生中心主任医师谢斌介绍，市精神卫生中心推出了“不见面、非接触”的线上咨询理念和手段。市民朋友可以通过多种途径寻求心理支持。

服务大众，上海的心理援助热线除了12320-5以外，还整合市、区两级专业力量，专门开设了“战疫心理专线”021-55369173，全天24小时开放。这些热线的工作人员都是资深的心理服务人员，接受过严格的专业知识和伦理培训及考核。

市民朋友可以下载“健康云”APP，登录后进入心理健康板块，就可以针对自己的心理困惑在线接受专业的咨询。

通过专业机构平台进行自测和咨询。上海市精神卫生中心官方微信号开设有“互联网快速问诊平台”，提供在线心理测评和专科问诊服务。市民朋友可以关注公众号，进行免费咨询。

登录上海“健康云”公众服务平台。

## 参与疫情防控志愿服务有奖励

**本报讯** (记者 陆梓华 见习记者 蔡骏) “上海志愿者网”目前有20大类4000多个疫情防控志愿服务项目，市民如何才能加入这些项目？本市将如何组织动员市民加入疫情防控志愿者队伍？在回答本报记者提问时，市委宣传部分副部长、市文明办主任潘敏说，有两种渠道。一是线上渠道，市民可关注“上

海志愿者”微信公众号或登录“上海志愿者”网(www.volunteer.sh.cn)，先进行志愿者实名认证注册，然后根据自己的特长，寻找合适的志愿服务项目；二是线下渠道，目前全市已建成14个区志愿服务指导中心和220家街镇社区志愿服务中心，并在“上海志愿者网”公布地址、联系方式等信息，市民可选择附

近的区志愿服务指导中心或社区志愿服务中心报名。

市文明办、市志愿者协会还将推出激励举措，一是加强信用激励，将联合市发改委、市信用中心给予符合一定志愿服务时间要求的疫情防控志愿者信用正向激励；二是加强嘉许激励，树立志愿者的良好形象。

## “随申办”打造健康信息“随申码”显示绿色可以通行

**本报讯** (记者 杨洁) 出入小区、楼宇、交通卡口，如何更加便捷准确地核查人员信息？记者昨天从上海市大数据中心获悉，“一网通办”昨天起试点上线“随申码”功能，目前已在线下园区、街镇等部分场景试点应用。人员健康情况如何，“建议隔离”“建议观察”还是“可以通行”，红黄绿三色码清晰可查。

上海“一网通办”依托移动端“随申办”APP为市民打造的“随申码”，结合目前新冠肺炎疫情防控的需求，赋予健康出行、防控管理的相关信息。同时，“随申码”已开放给微信、支付宝、钉钉等平台，也开放给社会第三方机构使用，将为市民出行、工作、生活等提供便利。“随申码”分为红色、黄色、绿色三种风险状态以供参考。显示红色，说明是未解除医学管理措施、确诊未出院、疑似未排除等人员，建议隔离。显示黄色，说明是重点地区来沪未满14天的人员，建议观察。显示绿色，说明是未见异常或已解除医学管理措施的人员，可以通行。

疫 情 通 报

## 全国累计确诊72436例

截至17日24时，据31个省(自治区、直辖市)和新疆生产建设兵团报告，现有确诊病例58016例(其中重症病例11741例)，累计治愈出院病例12552例，累计死亡病例1868例，累计报告确诊病例72436例，现有疑似病例6242例。据新华社

## 上海新增2例 累计确诊333例

**本报讯** (记者 左妍) 17日0-24时，上海市排除新型冠状病毒肺炎疑似病例83例；新增确诊病例2例，1例外地来沪人员，1例本市常住人口。今天上午新增出院患者16例，包括1名儿童。

截至17日24时，上海市已累计排除疑似病例1832例，发现确诊病例333例。外地来沪人员110例，本市常住人口223例。目前，137例病情平稳，14例病情危重，4例重症，177例治愈出院，1例死亡。尚有97例疑似病例正在排查中。