



战疫观察

越是困难时刻，越要关注民生

潘高峰

昨天举行的市疫情防控工作领导小组新闻发布会上，有一个“0”让人印象深刻——上海全城18.4万困难群众，迄今无一人感染新冠肺炎。

这是一个让人感到温暖的“0”。平心而论，其中可能有一定的偶然性。但偶然之中也有必然，一方面体现出上海在疫情管控上的努力，另一方面也体现出越是困难时期，越是要关注民生，尤其是要有关注重困难群体的底线思维。

上海做了哪些呢？疫情暴发后，民政部门先后6次紧急下发通知，

要求做实做细做好各类困难对象的保障工作。比如，第一时间将“最低生活保障金”“价格临时补贴”等救助资金发放到位，不断不乱，不受疫情影响。截至1月31日，全市已支出救助资金1.95亿元。

除了加大了救助力度，考虑到困难群众可能因为疫情防控，需要减少出门或无法出门，上海延长了“粮油帮困卡”“粮油帮困券”等帮困项目的票证使用期限，简化疫情防控期间社会救助的审核确认等流程。比如对新申请“低保”等社会救

助的家庭，暂时取消入户调查和民主评议环节；对已经享受低保等社会救助的困难家庭，暂不进行定期复审，确保困难群众第一时间得到及时救助。一些区还开通了“疫情防控期间社会救助‘绿色通道’”，推行社会救助申请审核确认全流程网上办理等。

不光有政策上的帮扶，各区、各街镇还通过上门走访、电话微信等多种方式，全面摸排、重点关注、及时掌握救助对象的健康状况、家庭生活状况，加强宣传疫情防控知识，

引导理性认识、科学防护，为困难群众筑牢救助帮扶和健康安全防线。先后走访排查困难群众累计约21.23万人次。也就是说，几乎每家都走到了。

18.4万，也许相对于2400多万人口的上海，不算一个很大的群体，但“一枝一叶总关情”——他们生活水平较低，各种防护措施很可能不那么到位，防护意识也不那么敏锐，如果没有妥善的帮助与服务，感染疫病的风险肯定比一般人更大。另外，困难群众中不少是老人，有些更

是高龄独居者，而这次疫情的危重症人群老年人居多，他们是助困的重点，也是防疫的重点。这些，都需要妥帖考虑，精细应对。

必须认识到的是，随着疫情的蔓延与持续，有部分人的生计会受到影响。这种影响，对于一些被称为“夹心层”的群体，可能更大。他们原本达不到救助标准，但生活也相对困难，疫情的到来，无疑将加剧这种困难。

对于上海来说，这也是一群不能遗忘的人。

上海已有124位患者出院

本报讯（记者 左妍）今天上午，收治新冠肺炎确诊病人的定点医院又传来好消息：2名小病人经过复旦大学附属儿科医院医护人员十多天的精心治疗，昨天达到治愈出院标准，今天上午回家。同时，32名成人患者也治愈出院，集体乘坐大巴离开上海市公共卫生临床中心。今天出院的病人再次刷新了单日出院人数的纪录。目前已累计出院124人。

复旦儿科医院感染科主任曾玫说，目前尚没有针对新冠肺炎特别有效的药物，所以没有盲目追求抗病毒治疗。该院收治的10名患儿都根据实际情况对症治疗。经过精心治疗，孩子们的恢复

情况都比较好，没有重症病例。今天出院的11岁患儿小林（化名）1月下旬跟随父亲从武汉来到上海亲戚家，月底发烧入院。经专家组评估，结合临床表现属于轻症，采取了对症治疗和口服中成药。14月龄的小果（化名）也属于轻症，她是1月下旬跟随父母自驾至浙江绍兴外婆家探亲，1月底自驾返回上海后发病。该患儿家中多人确诊。

1月至今，复旦儿科医院共收治疑似患儿58例，确诊10例，目前4例出院，6例还在积极治疗中。确诊的孩子最小的是7个月，最大的是11岁；5个男孩，5个女孩；平均住院天数在十天左右。

医瞬间

前天，上海交通大学医学院附属仁济医院南院收到一封感谢信，辗转一天后，交到了感染科护士长沈喜手中。原来，这名患者曾在仁济医院南院的发热门诊，确诊新冠肺炎后转入上海市公共卫生临床中心治疗，本周三康复出院。

“我要感谢感染科沈喜护士长和张煜护士，之前我对这个新型冠状病毒认识不深，确诊感染后非常绝望，感觉世界已经崩塌了。作为白衣天使的沈喜护士长和张煜护士在我隔离后，对我耐心开导，详细介绍了这个病毒，使我认识到这个病毒其实没有那么可怕。由于这个病具有传染性，所以家属无法陪伴和照顾，沈喜护士长和张煜护士给我送饭送水，只要生活上有任何需要都是随叫随到，对我无微不至地照顾。我看到沈喜护士长和张煜护士热情周到的服务态度，看到了她们忠于天职的敬业精神，更看到了她们视患者如亲人的崇高品格……”

“哦，原来是他呀！能出院了真好！”沈喜收到信后有些高兴。

春节期间，沈喜和团队一直站在医院防疫工作的最前线。从防护用品的供应，外线电话的跟进，信息系统的优化，到疑似病人处理流程

康复了，他给护士写了感谢信

不断改善，疑似标本交接、流调工作人员接待等细节，都要她考虑周全，参与对接，确保问题高效解决。

沈喜是第一个进入隔离病房的护士。“他是月底来的，年纪轻轻，留在病房里隔离观察的时候，脸很红。”沈喜对这个病人印象深刻。她说因为病人戴着N95口罩，时间长了有点不透气，他也很紧张。第一次核酸检验阴性后，还不断上网查询，把每个症状对号入座。“别问百度啦，问百度还要医生做啥？”沈喜笑着说。她积极安慰鼓励患者，舒缓患者紧张的情绪。第二次采样后，这个病人被确诊了，那时他反而表现得比较坦然了。

对于收治的疑似患者，沈喜总是不断地鼓励他们，让他们意识到新型冠状病毒并没有想象中可怕。“为避免传染，家属们无法陪伴在身边，很多前来就诊的患者会感到很恐惧，医护人员对他们的照顾就更显得至关重要。”沈喜是这么想的，也是这么做的。

疑似患者解除隔离临走之时，都会感激医务人员，“你们辛苦了，谢谢你们！”沈喜说，“我们其实也很感谢患者们，感谢他们的配合与理解，感谢他们对于这场疫情防控战役的全力支持。”

本报记者 左妍

疫情防控 新闻发布会

疫情防控管理操作《导则》下发

所有小区须设点全天候测温值守

本报讯（记者 陆梓华 见习记者 张泽茜）《本市居民区（村）疫情防控管理操作导则》昨天下发，明确本市要严格住宅小区人口管理。对所有的住宅小区，出入口要设置检查点，全天候值守；人员逢进必测温、必记录；对体温异常人员及时报告、移送。

《导则》规定，要严格来沪返沪人员登记和重点人群管理。对重点地区来沪、返沪人员中无发热等症状的，严格实行为期14天的居家隔离健康观察，配合相关管理服务，在此期间一律不得外出。居（村）委会要协助社区医务人员落实居家隔离健康观察人员

医学监测。
又讯 市公安局副局长陈臻昨天介绍，上海严防死守入沪通道，助力切断输入性风险。全部陆路口启动24小时查控勤务，入沪车辆逐一检查，小型客车后备箱、大型客车行李厢、厢式货车车厢等一律开启查验。

隐瞒行程回沪导致55人隔离 一男子被采取刑事强制措施

本报讯（记者 陆梓华 见习记者 张泽茜）日前，一重点地区回沪男子故意隐瞒行程，多次出入公共场所，后被确诊感染新冠肺炎，并导致55名密切接触者隔

离观察。昨天，该男子已被警方依法采取刑事强制措施。市公安局副局长陈臻介绍，这是此次疫情暴发以来，本市第一起以涉嫌妨害传染病防治罪采取刑事强制措施

的案件。
陈臻介绍，上海已启动高级别防控勤务，特别是在集中隔离观察点等重点部位，日均投放警力千余名。全市公安派出所累计出动警力8.4万人次，协助街镇居村委、社区卫生中心“三位一体”运作，开展重点地区来沪人员“上门面访”和处置工作，努力把聚集性传播风险降到最低。

2月13日确诊病例涉及区域和场所

本报讯（记者 陆梓华 见习记者 张泽茜）2月13日0—24时，上海新增确诊病例5例，其中3例为重点地区来沪人员。
2月13日确诊病例涉及区域

- 和场所的情况如下：
- 静安区 铁路上海站
 - 浦东新区 浦东国际机场、智选假日酒店(唐镇店)
 - 杨浦区 邯郸路20弄、上

- 海嫩原粮油批发市场
- 虹口区 沪陵农贸市场、百联曲阳购物中心
- 宝山区 美罗家园年吉苑、世纪联华大卖场(上海罗店)

居住证视有效期限将予自动签注

本报讯（记者 陆梓华 见习记者 张泽茜）市公安局副局长陈臻昨天表示，本市依托“一网通办”总门户、“随申办”APP和小程序、微信公众号等平台，方便群众网上办事，并推出多项便民举措。例如：人口管理方面，居住证有效期限为今年1月1日以后的，系统后台将予以自动签注，持证人员无需前往社区服务中心办理。《户口迁移证》因疫情防控原

因超过有效期限的，本市公安机关予以认可。交管管方面，在疫情防控期间不能按期办理驾驶证审验换证、机动车检验等业务的，可延期到疫情结束后办理。其间，群众确有驾车出行或疫情防控运输保障需求的，公安交管部门对逾期行为不予处罚。

本报讯（记者 陆梓华 见习记者 张泽茜）市公安局指挥部主任吕耀东昨天介绍，疫情防控期

间，公安出入境管理部门将继续为外国人提供签证延期和证件办理服务，保障外国人合法停留、居留。对急需入境且符合条件的外国人，将提供口岸签证办理便利。对有紧急需要的在沪外国人，将加急办理停留居留证件。

对因疫情防控原因难以及时办理证件延期手续，而造成逾期居留的，出入境管理部门将依法依规视情从轻、减轻或免于处罚。

全国 新增确诊病例2641例

2月14日0—24时，31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告，新增确诊病例2641例（湖北2420例），新增死亡病例143例（湖北139例），新增治愈出院病例1373例，解除医学观察的密切接触者30081人。

截至2月14日24时，累计报告确诊病例66492例，累计死亡病例1523例，累计治愈出院病例8096例。

上海 新增确诊病例8例

2月14日0—24时，上海市排除新型冠状病毒肺炎疑似病例92例；新增确诊病例8例，其中7例为外地来沪人员，1例为本市常住人口。

针对昨天新增的7人均均为武汉籍，上海市卫健委表示，7个病例来自同一家庭，在外地旅行后于1月23日抵沪，在沪期间与确诊病例有接触史。

截至2月14日24时，上海市已累计排除疑似病例1586例，发现确诊病例326例。

疫情通报