

15分钟→1秒 登记信息“大提速”

“智慧临小二”为临汾社区小巷总理减负增效

“你们好，请问你们从哪里来？”“您好，我们从福建回来的。”“好的，请扫一下这个二维码，我们做个登记……”今天上午10时许，静安区临汾路街道汾西路261弄居民区门口，来了两位小区的租户小罗和小刘，正在小区门口巡察的居民区党总支书记施菊丽迎上前去，请两人分别用手机，在“智慧临小二”防疫服务平台上扫码、填表，仅仅1秒钟，两张返沪居民登记信息表就生成了。

“原先，返沪居民要到居委会登记信息，我们也要把居民的情况一项一项输入电脑，制作汇总表，完成一张表的填写平均需要15分钟左右；现在有了‘智慧临小二’，居民只要在小区入口直接扫二维码登记信息，我们在后台点击鼠标，1秒钟就能自动生成表格，太方便了。”施菊丽指着小区门口墙上张贴的二维码，高兴地对记者说。

扫码填表“秒”速完成

近期正是外地人员集中返沪高峰，许多基层干部每天同时间赛跑，排查、预警、管理、服务，恨不得生出三头六臂，化身“千手观音”。“落实基层减负增效，就要把居民的需求和社区能够提供的服务对接得更加精准、便利，让基层干部从一些无谓的事务中解脱出来，让他们集中精力、轻装上阵，心无旁骛战斗在第一线”，临汾路街道党工委书记厉蕾告诉记者，街道依托原有的信息化优势，以科技赋能基层治理，联合同济大学经管学院智慧城市研究所，仅用了不到一周的时间，就将原本需要2个月才能完成的“智慧临小二”服务系统，赶在2月3日全市第一批口罩预约启动日之前正式上线。当天5分钟内，1200户家庭实现线上预约购买口罩，既减少了人群聚集风险，又释放了基层精力，居委会干部可以腾出更多时间投入其他防疫服务工作。

据了解，“智慧临小二”服务系统还使返



今日论语

“不填一表，信息全有”，静安区临汾路街道的抗疫举措亮了。依托党建，请出“智脑”，居委干部不需要做“表哥表姐”，心力可以放在“核心”工作，从而落地见效。

一个“二维码”来“守门”，防疫环节“全程非接触”，在这一场疫情大战面前，临汾路街道的工作模式堪为典范。精准、高效的“临汾经验”，源于党建引领，“顶层设计”；依托“智脑”，有备而“战”。

临汾路街道党建工作一直紧跟时代步伐。早在两年前，临汾路街道党工委就将民情之网建上“云”端。民情是基础，“民情日志”平台是“整合镜”“放

沪登记、小区访客登记等原先需要触摸纸笔的事项100%变为“全程非接触”。街道自治办主任陈黛静介绍，“从2月9日至今，全街道已有1566位返沪居民，通过系统扫码办理了登记手续，大家都反映很便捷。”重点人员健康状况备案、隔离居民生活需求收集、群防群控志愿者招募、居民咨询等防疫期间重点工作，也实现登记、采集、服务、动员工作“一码通”。比如，利用“口罩预约”系统，以未预约的1.2万户家庭作为重点，制定返沪人员排查方案，提高了排查的针对性、有效性。同时，社区居民有了更为通畅的互动渠道，方便随时提供防疫线索、提出意见建议。

民情之网建上“云”端

据了解，临汾路街道早就有社区治理的“智治基因”，两年前，街道借助大数据和云计算浪潮，率先将民情之网建上“云”端。干部手中一本本“民情日记”迭代为有后台大数据支撑的“智能日志”，为社区精细化治理提供了科学评判手段和依据。云端开阔的视角和数据化思维，也激发了党员干部干事创

基层抗疫对形式主义说“不”

秦丹

大镜”“反视镜”。党建工作站高观远，党员干部带领群众，一时激起一股强大的干事创业热情。基于此，临汾路街道此番抗疫才可能率先上线“智慧临小二”服务系统，并利用“民情日志”技术平台将其他街道基层干部“表哥表姐”的工作“一网通办”；也才可能基于数据分析，在已建立起的七个层面“党员责任区”精准落实和反馈工作，联防联控，环环相扣、层层压实。

当下抗疫工作千头万绪，“顶层设计”和智能管理，让临汾路街道的基层干部不要窝着心去做“千手观音”。日前，普陀区领导下沉基层，在指导防疫工作时发现，表格繁多，统计不科学，成为基层抗疫不堪承受之重。于

是，13张表格被简化为3张基础母表，优化调整后，各类信息更及时、准确、一致。

就是要这样切实地为基层工作减负，基层抗疫要对形式主义说“不”。形式主义消解基层干部的斗志，消耗他们的心力，更是对防疫工作的耽搁和延误。这也对各级领导干部提出要求，要知道，基层干部工作“处处留痕”，表格反复填的无奈，往往和各种“迎检大战”是“双生胎”。

抗疫之战，本身就是对各级领导干部管理能力的大考，如何破解基层工作的形式主义，打赢抗疫这场战争，还需要各级干部以最大的智慧和热忱，把工作抓实、抓细，抓出成效。

业的热情，一系列民生“老大难”得以破解。除了让数据代替人工“跑”起来，临汾路街道还通过把机关干部全部下沉到基层一

线，口罩、酒精等防疫物资由街道集中采购、逐个居民区配送，工作通过视频会议部署等实实在在的措施，实打实支撑基层、关心基层，为基层减去不必要的负担。居委干部精力集中了，工作效率提高了，面对防疫“大考”的底气也更足了。

本报记者 江跃中 特约通讯员 顾武



有了“智慧临小二”，在小区入口扫二维码登记信息，1秒钟就能自动生成表格
本报记者 张龙 摄

如何确保住宅区夜间物业工作人员不松懈？

零点行动 给小区管家“挑刺”

今天凌晨0时10分，虹口区欧阳路378弄建设新村入口处，一名年轻男子被小区物业工作人员严华国挡住去路。和往日不同的是，在严华国的身边站着一名正在认真做记录的人，他就是上海市物业中心的工作人员桂文俊，正在突击检查小区夜间防疫措施。

社区防疫是上海抗疫的一道重要关口。上海市1.3万个居民住宅小区严防严控，对出入人员测温、登记。昨夜今晨，小区物业工作人员是否有松懈？这两天，上海600多个住宅小区“管家”被突击检查。

夜归人 逐一核验

今天零点，桂文俊走近建设新村小区大门口，说明来意，通过额温测量后，走进了保安值班房，翻阅值班桌上摆放着的一本《外来人员登记手册》。“最近，小区允许哪些外来人员进入？”他一边查看一边疑惑地问道。

“春节前夕，我们关闭了小区侧门，并在小区唯一开放的入口处张贴了公告，禁止快

递员、房屋中介人员进入。”严华国解释道，抗疫期间，这本手册登记的外来人员包括一些春节期间未离开上海的家政人员，已经在居委会登记备案；租客和返沪居民，需登记个人身份证号码、手机号码、详细居住信息。

10分钟后，一名头戴黄色安全帽、身着墨绿色雨衣的年轻男子骑着电瓶车，欲进入小区，被严华国叫停：“快递员不能进。”

当对方表明是租客时，严华国测量了其额温，并要求对方填写个人信息。年轻人登记完毕，严华国却未放行，而急匆匆跑进保安室，翻阅另一本《登记手册》，上下对照，确认信息准确，才升起小区入口的电子栏杆。

“我们不仅登记信息，还会核实、验证，

关键要掌握三个重要信息：是否有最近半个月进出小区的记录？返沪人员是否完成14天居家隔离？测温记录是否正常？”严华国笑道，对于半夜返沪的居民，还要提醒他们第二天一早去居委会登记个人健康信息，居家隔离计算时间以居委会登记的时间为准。

消好毒 关注盲区

住宅小区的公共区域消毒到位吗？细心的桂文俊特意走近了少人关注的垃圾厢房，看到厢房四周的墙壁没有张贴消毒公告，也没有“已消毒”公示信息。

面对追问，严华国直言，1月28日开始，小区保洁人员每天坚持冲洗垃圾桶，并

对垃圾厢房、楼道等公共区域喷洒消毒水，忘记了张贴书面的公告和记录。

“需要尽快张贴公共区域的消毒频次及消毒记录，让更多业主了解防疫措施。”桂文俊建议道。对此，严华国表示，将在今天张贴好书面公告，加强培训保洁人员，将每次消毒时间张贴在公共区域，便于业主监督。

据悉，2月8日起，上海市房管局工作人员开始对住宅小区防疫管理进行突击检查。基于市民建议、排摸暗访情况，以问题为导向，确保防疫措施不留死角、不留盲区。对于在突击检查中发现的问题，相关检查人员会当面提出解决建议，而其性问题有望形成机制在更广区域推广。本报记者 杨玉红

定点 由工作组派人定点进驻，辖区派出所和市场所定点督查，督查结果即时反馈至防疫指挥部，指挥部相关职能部门定点约谈白领公寓经营业主

包干 17个白领公寓包干落实至镇属北华置业、所属居村及两个辖区派出所处

整栋白领公寓只有一个厨房，特殊时期如何防止聚集性传染，又满足白领吃上热饭的需求？浦东新区北蔡镇制定“定点+包干”责任机制，加强管控力度，死守防疫底线。

北蔡镇共有17栋白领公寓，建造于不同时期，房屋状态复杂多样，但都存在空间公用的情况，欠缺居家隔离条件。有关部门

前期督查发现，部分白领公寓存在现场管理人员防疫意识不强、无消毒设备、无测温枪等问题。问题一经反馈，立即启动定点约谈，对相关业主整治约谈，重申卫生防疫重要性，并签订承诺告知书，实现过程责任捆绑，依法依规承担起特殊时期的社会责任。

位于北蔡镇五星路上的湾流国际共享

社区共有228套单身公寓，每套约25平方米，配有独立卫生间，但整栋公寓仅有一个厨房，在特殊时期存在聚集性传染的可能，但同时又有不少人存在自己做饭的需求。

针对这一情况，包干责任单位北华置业联合五星路运营公司和公寓经营方紧急沟通，一方面对2名重点地区来沪隔离对象进

行监控定点关注，派专人定点值守确保其自觉隔离；另一方面加强进出厨房人员措施，采取限时开放，在开放期间派专人定点值守，督促租户在厨房内“只烧不吃”，同时每天两次做好消毒工作，杜绝产生交叉感染；同时，也人性化地满足租户吃上“热饭”的需求。

本报记者 宋宁华

整栋白领公寓只有一个厨房，疫情时期怎么办？

定点包干 守公共空间安全