



# 尖锐与温情

叶薇



新民眼

急切、激动,人代会现场,高毅代表的发言场景令人印象深刻。她抛出的问题一个比一个尖锐:

——一家意大利轮胎企业,要从一个区搬到另一个区,遭受到难以想象的阻力。为了税收利益,怎么能如此卡着企业不放?政府为什么不思考一下,自己的服务是不是能留得住企业?企业不能来去自由,优化营商环境从何处谈起?

——去年参加一次调研活动,走访了一家小区物业,各种管理举措堪称完美。但不好的呢?我们调研不能只看正面典型,做得好的、不好的,都应该看,实事求是找差距。

听得出来,这些话高毅代表是不吐不快。可当她说到第三个问题时,凌厉、尖锐的语气突然低沉了下去,语速变慢,话语间略带哽咽。“过去一年,我看过很多七八十岁的病患老人,因为没有合适的护理院住,生活境遇凄惨。这些老人的临终关怀问题,很需要社会的关注。有一天,我们都会老的。”

本子上记着各项数据,心里藏着企业与百姓的呼声,人大代表的真性情令人动容。

在另一个会场,关于老年人打车难的问题,同样呈现出两种风貌。

一边是尖锐的发问,“垃圾分类这么难的问题,阿拉上海都做成了,为什么网约车的问题,却迟迟管不好?”“有几个老年人能流畅地用打车软件叫车?他们的需求不应该被社会遗忘!”

一边是感同身受的思考与回应。凌云街



老年人打车难问题牵动代表的心

种楠 摄

道梅陇三村党总支副书记尚艳华代表说:“社区有对老年夫妻,在中山医院门口打车打了1个小时没打到,最后找了居委帮忙。对老年人的困难,我们一定会想尽办法托底服务。”

来自大众交通(集团)股份有限公司的杨国平代表则说,“世博会期间,我们曾开通过96822服务热线电话,统一调度出租车。现在我们开通了夜间女性乘客应急求助热线,今后是不是出租车行业能联合起来开一条老年人打车专线?这些问题我们一定会好好研究。”

在人代会专题审议会上,代表们纷纷“抢麦”发言。黄浦区半淞园路街道耀江花园居民区党总支书记林龙全代表为了争取发言机会,起立三次。

第一次,他说:“我来自基层,请给我一个发言机会。”然而现场发言太过踊跃,另一名代表先拿到了话筒。第二次,他说:“我保证我的发言不超过两分钟。”第三次起立,终于有了发言机会,操起话筒张口便说:“人大代表中,来自居委会的有10个,今天在场的有7个。垃圾分类和阿拉最搭界,阿拉最有发言权。”接着连珠炮似的抛出三个问题:“湿垃圾能不能不破袋;定时投放对于上班族来说很不友好,有没有更人性化的解决方案;物业公司没有与责任匹配的权力,能不能对他们有适当的考评机制?”

言辞迫切,但背后,是一颗为民发声满怀热情的心。

谈到“垃圾这件事”,听得到最多的词是“感动”。阎祖强代表谈起去城开大厦暗访的经历。“保洁员跟我说,现在白领自己带饭的多了,吃外卖的少了,而且都会自己把垃圾分好丢到指定的地方,所以自己的工作量也减少了。我听了挺感动的,上海市民真的非常棒。”

“从2018年4月开始,130多名社区志愿者从早上6点45分,到晚上8点30分,不间断、不断人,引导居民做好垃圾分类。”尚艳华代表饱含深情对志愿者连说三声“不容易”。

许丽萍代表则铿锵有力地说,上海垃圾分类的经验还要深度挖掘。“这种广泛的社会发动能力、全覆盖的宣传能力、面对突发情况的应急能力,还有社区协商治理的能力,是我们这座城市面对未来各种挑战最大的精神财富!为什么这么讲?我跟一个市民讨论说,垃圾分类这个事要立法难度还是很大,结果对方说,阿拉上海一定行!这就是上海做好精细化管理的自信。市民这么努力,今年政府面临的考验更大。”

尖锐的、动情的,直言不讳又温情满满的,人大代表身上的不同侧面,让我们感受到一种履职的责任和力量。

在两会现场,代表们坦荡真诚的话语,让人备感温暖。有些真话,可能只是一种片面的实话,从全面的角度看,并不妥当,也未必正确。但从另一面说,只有多说真话,才能求得真理。

无论是尖锐的发问,还是温情的感言,无论是冰冷的数字,还是有温度的故事,都让我们看到了代表们的真。因为真诚真切,所以有震撼人心的力量。

## 两会·声音

### 传播中华文化 深化沪港交流

保持香港的繁荣与稳定,对于实现中华民族伟大复兴的“中国梦”具有重要意义。香港问题有一部分原因在于思想教育、文化教育、传统教育的缺失,年轻人从小就没有系好第一粒扣子。应着眼战略全局,从少年儿童的文化教育开始,加强深化沪港交流。

去年,中福会儿童艺术剧院开展首次宋庆龄的移动剧院赴港巡演活动,儿童剧《司马光》《孙子兵法》走进了香港的公立学校。携传统文化题材的儿童剧深入香港的学校为孩子演出,是服务国家战略、播撒文化种子的工程,需要得到相关政府的大力推动支持,使文化润港项目顺利进行。

### 构建基层社会治理新格局

随着社区治理的深入推进,业主委员会(业主大会)作为社区治理的重要主体,在社区建设、社会发展发挥日益重要的作用。

为此建议,借鉴深圳模式,给业主大会颁发统一社会信用代码,给予相应的主体身份。相关部门对此进一步明确权责边界,确保业委会有个“娘家”,从机构组织层面予以规范。进一步完善示范文本,并提供不同业态的多版本格式,同时规范小区内规约的修订程序,确保小区规则在不断完善中迭代并保持连续性。根据业委会成员的基本工作量,结合目前执行津贴的具体金额,每年发布津贴区间价,给予其他业委会相应的借鉴等。

### 让医院就诊也能“一网通办”

目前,“一网通办”服务取得了较好成效,方便了群众办事,但仍待提升改进。比如,本市已经有了医联体的基本构架,由市内三级、二级医院与社区医院组成一个医联体。但是,其中的信息系统均相对独立,不能兼容。建议全市公立医疗机构之间通过医联体平台,开通病历共享、诊疗方案共享、诊疗资源信息共享。具体来说,开通全市范围内社区医院,区域内二、三级医院信息连接端口;让各级医生通过医保卡刷卡即可获得病人既往病史资料,提供合理的诊疗方案;让各种药品可以直接调度、配送至就近医疗机构,方便病人取药;借助大平台大数据实现公共卫生事件的监控。

### 提升虹桥商务区交通便利化

虹桥商务区是长三角区域一体化发展的主要经济增长极和桥头堡,与中心城区的交通连接水平是影响其综合竞争力的重要因素。但由于外环线 and 苏州河的隔断,加上北翟路立交、隧道的穿越,区域与周边的交通连接先天不足,需要改善。建议增加服务虹桥商务区东虹桥地区的轨道交通线路,加快实施规划轨交26号线,增加沿仙霞路的轨交线路,轨交17号线由虹桥火车站向东继续延伸,连接虹桥经济技术开发区。同时规划构建“大运量轨道交通+中运量公交+低运量地面公交”的多层次公共交通系统,优化北翟路与外环立交交通互联。

### 通过文化提升上海夜间经济亮度

夜间经济是2019年的一个热词,上海把提升夜间经济活力作为新一轮经济发展的重要引擎,相关政策措施也是不断推出。夜间经济包括休闲、饮食、娱乐和购物等,随着社会经济不断发展,夜间经济已经成为构成城市经济的重要组成部分。但夜间经济不是经营时间的简单延长,而是需要形成各方合力,不同区域可以突出自身特点,各个区都可以推出自己叫得响的品牌项目,从而形成集聚效应,最终通过文化来提升上海夜间经济的亮度。建议塑造文化场景、繁荣文化演艺、促进文化互动、讲好文化故事,让更多市民了解上海的夜间文化,并与长三角地区形成有效融合。

### 规范屋顶体育场地基本标准

为了满足市民越来越旺盛的健身需求,越来越多的政府部门、企业开始在中心城区的商场楼顶动脑筋,涌现出了“体育+商业”的运动空间。据不完全统计,上海目前利用闲置土地资源建设的民营体育场馆已经超过40家。这些体育场地虽然缓解了上海体育场地面积不足的问题,但不少运营方无法办出有效的营业执照,长期处于“灰色地带”,面临着“违法搭建拆除”“停业整顿”等各类风险。建议有关部门牵头、协调,出台相关支撑性政策,规范屋顶体育场地基本标准,明确体育场地责任方及监管方,这样既能让市民利用这些城市“金角银边”,又能让市民用得安心、锻炼得放心。



市人大代表 蔡金萍



市人大代表 金纓



市人大代表 陈崎



市政协委员 温新华



市政协委员 黄罗维



市政协委员 顾薇玲