



文化服务，没有最好只有更好

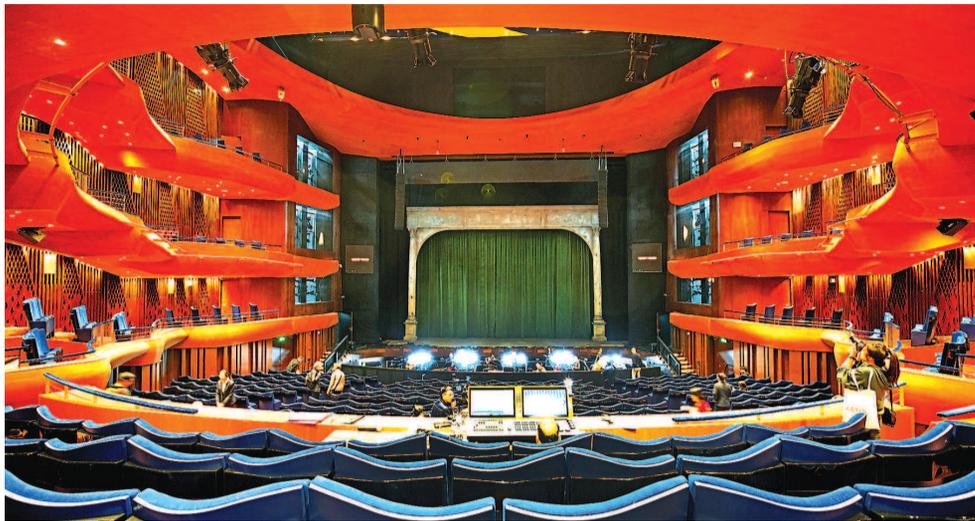
孙佳音



新民眼

过去这两年，上海共完成了5546个村居综合文化活动室的服务功能的提升达标，实现了整座城市的全覆盖；新建改建了112条市民健身步道，76片市民多功能运动场。过去这一年，浦江游览客流总量第一次超过500万人次，较2018年增幅达30%；努力试点文化旅游场所的夜间开放长效机制。首批106个景区场馆、商旅文综合体等文化旅游场所实施了夜间对外开放。还有，程十发美术馆、上音歌剧院、奉贤区博物馆、九棵树未来艺术中心等已经欢喜“迎客”，上海博物馆东馆、上海图书馆东馆、上海少年儿童图书馆新馆工地正热火朝天着；再有，2019年上海老建筑开放1237处，是2018年开放数量的10多倍，实现了应开尽开……

昨天下午，在市人大“保障人民群众基本文化权益，推动公共文化服务高质量发展”专题审议会上，市文化和旅游局局长于秀芬带来了许多鼓舞人心的新数据。可以说，作为上海城市社会治理现代化的重要组成部分，上海公共文化服务体系的自“十三五”以来取得了较好的成绩，已经走在了全国前列。不过，听完全场18位代表的发言，不由让人发出感叹：



上海公共文化服务体系建设走在全国前列
本报记者 郭新洋 摄

公共文化服务没有最好，只有更好。要更好，不能只图数量。“很多时候，即便算上政府专项拨款，也不能支持一台大戏的完整呈现。我们送戏进社区，只能看菜吃饭，一再降低标准、减少内容，然而这样，群众就难以接触有质量的演出。”宝山沪剧团团长华雯直言，这样的现状，对于整个大众审美的引导，对于群众艺术品位的培养，乃至对于传统艺术的传播，都形成了不少阻力。静安区文旅局局长陈宏对此也颇有感慨：“2019年，上海出品的舞剧《永

不消逝的电波》成为现象级的文艺精品力作，取得了广泛好评。不仅是剧场，走进基层公共服务阵地，同样需要高品质的内容来吸引市民。”随着文旅融合向更深层次推进，我们期待有更多既体现社会主义核心价值观，又结合上海文化特点的优质公共文化产品出现，让市民在公共文化服务中感受、增强文化自信。要更好，得因地制宜。2019年市区两级公共文化内容配送总金额约2亿元，市级配送继续向三个远郊地区倾斜，这三个远郊的配

送额度占全市配送总量的20.3%；持续向基层村居下沉，基层村居的配送的总次数占总的配送场次的76%。但，市民的文化体验感、参与度和获得感是否足够好呢？来自基层居委的龚顺美代表希望加大配送频次。因为冬天的配送，活动室最多只能容纳百余人，“如果夏天放在室外，居民的文化普惠率能得到很大提升。”另外，不少乡镇文化中心的剧场外观演出的需求，舞台的高度不够，布景无法吊装，设备无法架设，很多艺术

手段不能充分展示。于是很多大中型演出到了现场只能减配，舞美装置因陋就简。演出是完成了，资源却有些浪费。

要更好，人才相当关键。不少代表在发言中都提到公共文化服务中人才的“不配套”。上海科技馆副馆长王莲华说，科普场馆缺乏专业的科普人才队伍，高校中科普教育的专项人才远远不够；来自高校的王品玲代表却说，文化服务人员的专业水平不高，比如历史博物馆的讲解员知识储备不够；来自金山、青浦和基层居委的一线公共文化服务“老队员”们则希望配送授人以鱼之外更授人以渔，他们盼望丰富指导基层文艺团队的师资资源，帮助社区居民提高“自娱自乐”的水平；盼望专业力量能够帮助挖掘乡村文化的潜力，盼望文化能作为引擎带动实现乡村振兴。

上海要建设国际文化大都市，便要努力走出一条符合超大城市特点和规律的公共文化服务高质量发展的新路。未来，相信我们会更多的公共文化空间，也相信会有更多的市民参与到公共文化生活中来。但如何进一步优化市民参与、共建、共治、共享公共文化服务的机制，如何进一步健全以市民需求为导向的信息反馈的及时机制，如何进一步完善各个部门资源，进一步整合、协调、联动统筹机制等等，都是摆在城市管理者和服务器面前的课题。

两会·声音

国际大都市背景下的乡村振兴

乡村振兴，是一个让上海更具魅力的宏大工程，目标实现便是亮点、便是奇迹。积极探索国际化大都市背景下的乡村振兴：一要坚持以人为中心的城镇化方向；二是乡村功能不是简单的空间拼凑，而要跨界融合，寻找“城市化”与“逆城市化”发展规律，加快发展；三要发挥乡村比较优势，将空间、生态、政策、乡愁“变现”，让农民既富口袋，又富脑袋；四是针对“一个宅基、两个老人、一个梦想”，补齐治理短板，解决“小农民”“小产证”、资金“小循环”、社区“小配套”问题，以组织“牵引力”，激发“内生力”，转化为现实“生产力”，变“抱着农民走”为“让农民跟着政策跑”。为创造上海乡村振兴新传奇而拼搏！

尽快出台上海独生子女护理假

据不完全统计，截至目前，已至少有福建、广西等在内的16地出台了“独生子女护理假”相关规定。上海已经成为中国人口老龄化程度较高的城市之一。曾经响应国家号召“只生一个”的育龄青年已相继迈入老年。他们的子女却面临着工作压力大、家庭负担重的局面。为此建议，进一步完善《上海老年人权益保障条例》，鼓励用人单位在老年人患病住院治疗期间，给予其子女以及有其他依法负有赡养、扶养义务的人员一定的假期，支持其进行护理照料；严格“老年人患病住院期间不能自理”的符合条件，探索与长期护理保险等级评估机制的融合；政府应出台相关补贴政策，进一步保障独生子女护理假在用人单位的落实。

村级经济需要提升发展活力

实施乡村振兴战略，产业兴旺是关键和根本，村级经济发展需要再提升。为此建议：
第一，统筹规划，突出生态建设与产业振兴相协调。建议在加强市级统筹的基础上，加紧研究出台相关政策，释放部分非基本农田的开发用地指标给乡村基层，加快推进农村土地制度改革。
第二，优惠扶持，助力提升集体经济发展活力。建议市级层面加强研究，在完成产权权利人变更、合作社社员收益红利税等方面给予适当税费扶持、减免。
第三，资源统筹，拓展农民相对集中居住空间。建议市级部门统筹现有的已建成市属大居部分房源、未建设市属大居部分土地转作农民相对集中居住安置用地，解决规划空间不足。

全面开设青春期青少年体检项目

目前上海在儿童阶段有儿童保健门诊对儿童生长情况进行综合评估，在成人阶段有健康体检套餐对健康情况进行评估，恰恰对于学龄后青春期的青少年缺乏有针对性的体检套餐，导致7-18岁的青少年常见病、多发病缺少常规的发现机制。一旦青少年患病后发现较晚，错失最佳治疗期，治疗难度加大，很多疾病不可逆转，给青少年带来很大痛苦，给家庭带来很大负担。
建议由市卫健委牵头，对上海市7-18岁的青少年中存在的多发病、常见病进行调研，设计出针对不同年龄段青春期青少年的安全简便的体检套餐；在全市的社区卫生服务中心配置设备、培训医生，全面开设青春期青少年体检项目。对于基本体检套餐，列入市政府实事项目，免费提供服务。对于一些自选项目，可由市民自费选择；市教委比照青少年接种疫苗，将青少年体检结果作为青少年每年开学报到时的必查项目，推动所有家庭重视青春期青少年的体检工作。

创造条件推进市集文化发展

夜间经济繁荣程度是一座城市经济开放度、活跃度的重要标志。上海正在大力发展夜间经济，但作为夜间经济重要组成部分的“市集文化”，却遇到牵头统筹部门不明、运营成本高、经营权取得难、场所不稳定、执法一刀切、原创性不足等问题。
建议在不影响交通、居民、消防安全的前提下，尽快明确市集集聚区的经营主体，规划其经营范围，给予其周期性经营执照、建立报备制度。明确经营主体相关责任，明确政府牵头统筹部门，同时提供税收等便利，协助进行品牌孵化，为初创企业提供更多学习与创新的机会，使“市集文化”不断产生新的活力和原创动力。

杜绝教育培训机构“跑路潮”

由于教育培训机构人力成本高，前期投入大，“预收费”模式的存在有其必然性，但如何在保障教育培训市场稳定发展的前提下，保护家长、学员的“预付资金”安全，还需要在控制收费阶段预收费的使用和安全监管上加一把锁。防止教育培训机构倒闭，孩子无处上课，家长维权遭遇“踢皮球”的情况发生。
建议政府牵头建章立制，保障“预收资金”安全。首先，应由教育部门牵头，联合市场监管部门对教育培训机构“预收资金”设定风险警示机制。其次，借力银行保险互保机制，明确教育培训机构退出方式，建立同业企业互保，维护行业稳定发展，多维度保证资金安全。最后，还需要严格加盟管理，提高教育行业加盟准入门槛。



市人大代表 庄木弟



市人大代表 彭岚



市人大代表 吉玉萍



市政协委员 刘伟



市政协委员 陈亨利



市政协委员 沈莹