

您的声音我来倾听

热线:962555

微博报料:新浪@新民晚报社会新闻

电子邮件:qgb@xmwb.com.cn  
来信地址:威海路755号新民晚报群工部  
邮政编码:200041

# 没有夜间施工许可照样“干活”，未获大型车辆通行证晚上“行动” 工地违规作业 居民寝食难安



## 民声台

您说事 我调查

白天黑夜,从早到晚,工地施工不停,灰尘、噪音,吵得周边居民无法休息。近日,市民胡先生致电本报,吐槽广粤路广中路一工地惹人厌,居民反映半年不见改善。他呼吁工地加强自律,相关方面加强执法管理。

### 卖场拆建噪音侵扰

胡先生家住虹口区广中路525弄久业家苑。原先,他家旁边是一个建材大卖场,2019年,建材大卖场开始拆建。

“拆旧、整肃大概持续了3个月。整天叮叮咚咚,杂音不断,经常白天不停,黑夜不休。”胡先生说,因为是贴隔壁,久业家苑整日遭受噪音侵扰,而他始终不知道那里要建什么。“一直到去年6月份,围墙建起来了,工地铭牌贴出来了,我才知道这里已正式立项为一个‘工地’,

要建住宅。”

根据工地铭牌显示,该工地为“广粤路074-05地块租赁住房项目”,建设单位是上海宝地宝源汇企业发展有限公司,建立单位是上海华谊建设工程监理有限公司,施工单位是上海宝冶集团有限公司,于2019年9月28日正式开工,竣工日期2021年7月1日,建筑面积6.2万平方米。

### 一个月里两次投诉

工地正式“开工”了,建设施工逐渐步入“正轨”了吗?胡先生不胜烦恼:他的日子依旧不好过。

“我家窗外就是工地,贴得很近,居民楼距工地围墙只有5.5米。”这么近的距离,工地任何“风吹草动”,胡先生在家都能听到。搬运东西、启动的车辆、施工,甚至工人的喊声都交织在一起,常常闹腾到深夜和凌晨。“准确地说,晚上九点钟收工,凌晨四五点钟开工是常态。”他说。

去年11月30日(周六),胡先生第一次向记者投诉时,这样描述:“今天凌晨4点,工地又开工了,声震如雷,吵得我根本无法入睡。今天本是周末啊!刚才特意去看了一下,他们自己贴的公告说,如果夜间施工需有夜间施工许可证。我打电话问他们有否许可证,承认没有。如今在上海如此不文明施工也是少见!”几天后,他又向记者反馈,“还是这样,凌晨五六点就开工了,声音震天,让人无法入睡。”

此后,这一情况在记者的过问下有所缓解。但1月5日,胡先生又向记者反映:“忍无可忍!1月3日(周五)晚上到4日凌晨,一直在施工,完全是不间断的日夜施工,土方车还不停地按喇叭,整整一个晚上不让人安宁。”

### 居民多次投诉无果

胡先生告诉记者,针对该工地夜间施工的问题,他曾拨打过市民热线12345,后来有人向他回复并

“打招呼”,首先承认并无夜间施工许可证;其次解释,大型施工车辆没能办出通行证,无法白天“运行”操作,只能趁晚上上路。所谓声震如雷,多数是车辆装运、卸货的声音。

胡先生表示,除了自己打过12345,其他还有居民也拨打过市民服务热线。“甚至还有居民打过110,民警也到场了,但工地方‘屡教不改’。”

此外,夜间施工不止“骚扰”了久业家苑,周边还有广中小区、环城公寓的居民都深受影响。“严格来讲,我们从去年4月起就开始陆续投诉反映了,但持续了大半年,情况没有根本改善,也不知道何时可以彻底清静。”

### 频频承诺屡屡失信

去年12月3日,记者接到胡先生投诉后,曾与该工地的文明施工专管员袁先生取得联系。

袁先生表示,前段时间,大型施工车辆没能办出通行证,白天无法

“运行”,所以只能选择晚上“上路”,的确给周边居民造成了一些影响。但当天(2019年12月3日)下午,大型施工车辆的通行证就可以办下来了,情况会有很好改善。“以后会注意,在正常时段(指6点至22点)施工,并且还会适当晚开工,早收工,尽量把对居民生活造成的影响降到最低。”

言犹在耳,不料1个月后,胡先生又再次投诉到本报。为此,1月6日,记者再次与袁先生取得联系。袁先生解释,以前造房子要打桩,现在是钻孔了,1月3日晚上至4日凌晨,工地在对钻孔进行水泥灌浆和水泥管移位,持续时间较长,的确有点吵,对此他向居民表示歉意。他还表示,以后会注意,依旧争取22点结束,夜间休整,次日6点多再开工。他还说:“昨晚深夜进来的工程车,我们就没卸物。”

针对工地方两次均称“以后不会(夜间施工)了”,胡先生表示暂时只能听其言观其行,拭目以待。

本报记者 陈浩

# 淘宝购物索要发票遭店家谩骂

平台仅作赔付而未尽为消费者提供保障之责



## 和事佬

面对面 调一调

晚报编辑:

我是一退休老人,习惯网上购物。去年5月28日,我在淘宝一家名为“第一买办”的店铺买了一台“西屋破壁机”,售价1700元。可没料到,推销时花好稻好、承诺满满,收到货后竟是一包气!

当时,我打开包裹后,发现里面并没有附任何发票凭证。万一机器到时坏了,怎么办?网上购物也没有实体店,到时又能找谁联系?为此,我多次向店家提出要开具购物发票以及保修单据,遭到拒绝。于是,我向淘宝投诉。前前后后至少有8位淘宝客服人员和我联系,均表示无法解决开具发票和保修问题。我实在是纳闷,为什么在网上购物索要一张购物发票就这么难?

更让人气愤的是,店家在得知

我向淘宝方投诉后,多次以电话和短信方式指责我,出言不逊,还对我进行人身攻击和谩骂。

在向淘宝投诉无果后,得知这家店注册地在浙江,于是我向浙江省杭州市税务局、杭州市消保委投诉,均无果。之后我又被告知该店在宁波,于是我向宁波税务部门反映,得到的回复是查无此店。后来,淘宝方告诉我,该店注册地在苏州,我再次向苏州市税务部门及消保委投诉,但他们都表示查不到“第一买办”实体店信息。兜兜转转,我投诉无门。为此恳请晚报“和事佬”栏目和淘宝方联系,敦促该店整改,为消费者负责。 读者 黄某某

【本报调解】

接到黄老伯反映的情况后,“和事佬”栏目与淘宝方取得联系。客服人员表示,黄老伯从去年6月13日第一次投诉以来,前后投诉达十多次。他解释,目前淘宝已对该

店家做了相应处罚,对于讨要发票问题,由于店家拒绝提供,淘宝方也无权要求。此外,考虑到黄老伯利益受损,客服人员表示已向其赔付400元作为补偿。至于为何无法开具发票,店家到底受到哪些处罚,对方表示之后会给记者回复。然而,截至记者发稿时,始终未得到淘宝方面的进一步回复。

黄老伯告诉记者,他自始至终只想讨要一张购物发票,对于淘宝方打给他卡内的400元补偿,他不会接受,也不会动用,随时随地都可以还给淘宝。

事实上,根据《中华人民共和国发票管理办法》相关规定:“销售商品、提供服务以及从事其他经营活动的单位和个人,对外发生经营业务收取款项,收款方应当向付款方开具发票。”所以涉及到销售商品,无论金额多少,都应该由收款方开具发票给付款方。

本报记者 季晟祺 王新华



中国新闻名专栏

岂有此理 事

## “相互壮壮胆”

一天下午,我逛南京西路等红灯,与一拨行人滞留路口。这时,前面一女子东张西望后,主动与旁边一对陌生老人搭话:“爷叔阿姨,趁现在前面过往车辆勿多,阿拉一道穿过去好哦?”“闯红灯?”见老人迟疑,女子继续聒噪:“一个头穿马路有点吓势势,人多了能够相互壮壮胆。”老先生说:“闯红灯违反交通规则,不可以的。”见老人无动于衷,女子只好偃旗息鼓。

王象新 文 孙绍波 图

# 银行里老人突然瘫倒 伸援手众人齐心施救

在座位上,意识不清。与老先生同行的阿姨焦急万分,反复大声询问是否需要拨打120来救治,引起了网点厅堂各方人员的关注。

### 众人协力紧急施救

网点立即采取紧急预案措施,网点保洁保安人员协助阿姨拨打了120急救电话,大堂经理张梦佳上前询问情况,安抚老人坐在等候区爱心专座上等候,并打开厅堂大门,

确保室内空气流通。

10时19分,网点副行长吴莺得讯赶到现场后,见厅堂等候客户较密集,立即组织员工进行分流引导,迅速疏散了老人附近的人群,并现场寻得一名有救护经验的热心客户李幼兰女士的帮助。李女士上前按压老人相关穴位,并帮助老人咳嗽,确保老人呼吸道畅通。在此期间,吴莺再次拨打120急救中心电话,确认救护车所在位置,并

道保持畅通。

10时26分,救护车赶到,内勤行长王莹在网点门口等候接应,第一时间将救护人员迅速引导至现场开展救护。

10时33分,经过120救护人员的急救处理,老人逐渐恢复,并被救护人员送至中山医院继续进行治疗。副行长在老人配偶临上前,确认其已与子女取得联系,老人也向该行员工与热心帮助的客户表示深切感谢。

近来气候多变,又因临近春节假日,网点客流密集,容易发生突发情况。在此提醒广大老人,出门注意防寒保暖,备好常用药。

本报记者 徐驰 特约通讯员 何东



## 谢谢侬

身边正能量

近日,一对七旬老夫妇到银行办理业务。等候过程中,老先生突然瘫倒在座位上,很快便神智不清了。让人感动的是,银行员工和围观群众迅速展开施救,一同帮他脱离了“鬼门关”。

### 老伯瘫倒意识不清

去年12月30日上午9时40分,一对年近70岁的老夫妻来到农行上海徐汇龙华支行办理业务,他们先在网点超级柜台上查询后,坐在低柜等候区准备办理业务。

10时15分,老先生突然瘫倒