

# “双十一”上海消费者网购投诉 2479 件 一些商家促销优惠隐含“套路”

**本报讯** (记者 金旻矣) 今年“双十一”，上海消费者投诉少了。记者从市消保委获悉，今年11月11日至17日期间，市消保委共受理各类网购消费投诉 2479 件，同比下降 5.4%。其中，服装鞋帽、通信产品、家居用品投诉量位居前三，分别为 406 件、267 件、152 件。“双十一”期间，商家和电商平台

台竞相推出花样繁多的促销活动和折扣优惠。沪消保委表示，其中仍有不少复杂的规则设计和隐含的“套路”。

**套路一：抢购活动不透明。**部分商家推出定时定量、限时限量抢购活动，承诺向先行订购的消费者赠送礼品。但部分消费者投诉反映，虽自身满足抢购条件，却未收到赠品，

要求公布中奖名单却遭商家拒绝。

**套路二：低价预售存套路。**部分商家在“双十一”前夕预售营销，承诺消费者提前支付几元至数百元不等的预付款，在“双十一”当日支付尾款即可以“最低价”购买相关产品。但部分消费者投诉称，提前预售的产品价格并非最低。同时，还有消费者反映支付完尾款或提出

“七日无理由换货”诉求后，却得到商家“没有库存”的反馈，相关预付款也无法第一时间退回。

**套路三：优惠规则难弄清。**部分平台和商家分别向消费者赠送“满减券”或“折扣券”，但各类优惠券使用规则复杂，对叠加使用、优惠范围、支付方式、退货计费均未作明确约定或标识不清，导致双方理解偏差，产生异议。

此外，订单无故取消、商品质量瑕疵、实物与宣传不符依旧是网购消费的投诉重点，而延期交付、产品损毁、代收丢件等快递物流投诉量有所降低。商家和电商平台应进一步提升诚信履约、质量把控、售后服务水平，从而更好地保障消费者网购的品质和体验。

## 鲁迅公园明有新民晚报读者服务活动

**本报讯** 由本报联合上海邮政 APP“订了么”开展的公园便民收订暨新民晚报读者服务日活动，将于明天上午 9 时至下午 3 时在鲁迅公园（四川北路 2288 号）举行。

据了解，市民在现场订阅《新民晚报》，除了可获赠正章清洁套装外，前 300 名现场订户还将获赠《新民晚报》创刊九十周年纪念套报。

新民晚报原高级编辑曹正文

(米舒)将在现场签赠新书给前 80 名晚报订用户。

此外，新民晚报系列报刊《新民周刊》《东方体育日报》《新民晚报·社区版》将共同参加读者服务日活动。

## 今天“小雪” 周末气温重返 20℃+



**本报讯** (记者 马丹) 今天进入二十四节气中的“小雪”。对于长江中下游地区的上海来说，不仅初雪尚早，近期天气还有点暖。据上海中心气象台预报，由于锋前增温的关系，双休日气温回暖明显，最高

气温将升至 21~22℃，但是，这只是冷空气来之前的“套路”，市民别被暂时的回暖“迷惑”，新一股冷空气将在周日夜里到下一周一抵达，并带来大风、降温和弱降水的“天气套餐”。下周一气温再遭“腰斩”，降温幅度将达 8℃左右，最高气温预计只有 14℃。

“小雪”节气，上海处于由深秋

向初冬的过渡时节，逐渐进入气象意义上的冬季。在周末这波冷空气打压下，下周气温明显疲软，最高气温都将止步于 15℃。据气象资料显示，在“小雪”节气，上海的降水仍以降雨为主，偶尔会出现雨夹雪或小雪。常年平均来看，上海每年的第一场雪通常要到 1 月上旬。



## AI“渗”入艺术界

借助 AI 的风格迁移技术，能将一张照片变为艺术作品。通过强化学习，AI 可以像艺术大师一样，勾勒出美妙绝伦的作品。昨天，一场由交通

大学学院 AI-ART 团队策划组织的人工智能艺术展在国家会展中心展出，率先把 AI 引入了艺术界。人工智能对一百多位著名画家画作的学习，可以对选定画作进行画风转换。

本报记者 孙中钦 摄影报道



心静 思远 志行千里



- |        |              |        |              |         |              |         |              |      |              |
|--------|--------------|--------|--------------|---------|--------------|---------|--------------|------|--------------|
| 上海东昌花木 | 021-50452797 | 上海永达松江 | 021-67741088 | 协通鹏聘    | 021-69531077 | 上海云峰金山  | 021-57244579 | 上海奇通 | 021-67637966 |
| 上海东昌浦东 | 021-68938999 | 上海永达通美 | 021-58766789 | 上海绿地徐汇  | 021-64160777 | 上海文洋    | 021-34948046 | 上海翟业 | 021-62208788 |
| 上海玮兴   | 021-39285222 | 上海永达南汇 | 021-68091888 | 永达通途    | 021-64016789 | 上海冠松普陀  | 021-62507722 | 上海九源 | 021-37596111 |
| 上海浦兴   | 021-58678800 | 上海名流   | 021-62303030 | 上海锦江通永  | 021-62758833 | 上海郑隆    | 021-34663688 | 新虹桥  | 021-69780022 |
| 上海瑞锦   | 021-66986666 | 上海安吉名流 | 021-52835255 | 上海太平洋虹桥 | 021-34313333 | 上海西上海宝山 | 021-56586000 | 众国通浩 | 021-32585299 |
| 上海沪仑   | 021-56816880 | 上海万兴   | 021-35121200 | 上海协通崇明  | 021-59680111 | 众国通泓    | 021-66072333 | 上海弘任 | 021-67311125 |
| 上海永达   | 021-54366789 | 上海协通   | 021-39595300 | 上海协通百联  | 021-66312555 | 上海万兴奉贤  | 021-67186655 |      |              |