

不用麻烦子女也能守住晚年安全 崇明区推进智能设备适老化改造

当子女不在身边，独居老人该如何多一份保障？面对跌倒、突发疾病或消防安全隐患，我们能为长辈做些什么？崇明区一场有温度的居家安全适老化改造行动正在改变这一切。这一次，不再仅仅依靠传统的扶手与防滑垫，而是用智能科技为老人织就一张 24 小时“安全网”，让“独居”不再与“担忧”画等号。截至目前，崇明区已完成 736 户含智能设备的居家环境适老化改造。

三年规划，分步实施 好政策要落到每一户

为避免改造工作碎片化、零散化，崇明区制定三年梯度式、全覆盖统一改造规划，精准锁定全区独居老人群体。2026 年，重点对特困供养、低保、低收入独居老人实施改造，优先覆盖三类高龄独居老人；2027 年，重点对其他类低龄独居老人实施改造；2028 年，重点对余下未覆盖到的特殊困难群体老人实施改造。整体改



造工作由区民政局统筹牵头、镇村协同联动、服务商统一实施。

从“好物”到“刚需” 一根拉绳就是“救命”

在上海市民政局发布的居家适老化改造服务和产品建议清单中，新增的智能安全监测和报警器成为大家关注的焦点。智能设备在适老化改造的诸多产品中不再是可有可无的“点

缀”，而是成为守护老人人身安全的“刚需”。服务商根据老人需求选配了多款“安全卫士”——SOS 紧急拉绳按钮、联网烟雾报警器、人体行为感知仪、稳稳达卫士，这些产品如今已成为许多老人家里的“标配”，对老人子女而言，这是远在千里之外也能获得的“安心”；对老人而



言，这是不给子女添麻烦、又能守住生命安全的“底气”。

服务商“入户”更“入心” 改造不是交差，而是交心

适老化改造不是千篇一律的流水线工程，而是量体裁衣的贴心服务。服务商入户评估，根据老人需求提供改造方案，在不增加老人经济负担的前提下，引导他们根据自身健康状况和居住环境进行适老化产品的个性化搭配。这种“靶向动员”与“自愿选择”相结合的机制，既保证了全区改造标准的统一规范，又最大程度尊重了老人的生活习惯与实际需求，让每一项改造都真正“用得上、用得好”。

应急救援“不掉链” 遇事响应“加速度”

设备装好之后，真正的安全感，

社区服务

责任编辑：郭 爽
邮箱：
9773859@qq.com
热线电话：
22897276



来自背后那张严密无缝的守护网。此次专项改造建立了“平台快速响应—家属亲情守护—志愿者邻里补位—社区干部托底保障—区镇城运中心数据归集”的“五位一体”应急呼叫闭环管理机制。一旦智能设备发出警报，信息会第一时间同步至相关责任主体。从预警到派单，再到处置与回访，形成完整的应急响应闭环。

一根拉绳、一个感应器、一套闭环响应——改变的，是独居老人面对突发意外的无助；守住的，是每个家庭对长辈平安康乐的期盼。让爱不缺席，让安全常驻。这样的适老化改造，正走进更多家庭，成为晚年生活最温暖的“兜底”保障。

来源：“上海民政”微信公众号

上海物业“四亮”服务：让“糊涂账”变得公开透明

对于上海不少业主来说，物业费曾是一笔“糊涂账”：自己交的钱都用到哪些地方了？物业合同哪里能看到？物业工作人员每天都在忙什么？提供的服务达到要求了吗？小区物业有没有只收钱不办事……当这些质疑得不到及时而让人信服的解答时，种种猜测、矛盾就容易由此引发。

但从去年初开始，上海很多小区的居民发现，通过“上海物业”小程序，不仅可以查看自家小区的物业费价格、服务合同、年度计划和月度服务记录等信息，还能对每月服务进行评分。“用手机就能直接看，一目了然，我们心里也有底

了。”家住普陀区的严女士说，以前经常乱猜测，自从信息公开透明化，业主与物业之间也加强了沟通，避免了很多误解和矛盾。

价格亮了，物业费标准清清楚楚；标准亮了，服务合同全文可查，物业具体做些什么都知道；计划亮了，物业的年度工作安排提前告知，绿化、保洁、巡检都有时间表；服务亮了，每月实绩图文并茂，居民还能打星评价。一位小区业主笑着说：“以前交物业费只是一个数字，现在能实实在在看到内容了。”

2026 年，全市已 87% 的小区物业填报了年度计划，每月服务平均填报率更是达到了 92%。更让人

惊喜的是，“四亮”不仅让物业“不得不亮”，更激发了他们的创造力。不少小区物业开始在“四亮”基础上自我加码：某小区物业每周在业主群发布“服务周报”，比规定更细致；另一个小区推出“服务开放日”，邀请居民实地体验设备维护；还有物业主动组织“业主见面会”，面对面听取建议。一位物业负责人说：“既然要亮，那就亮得彻底一点。居民的认可，比什么奖都管用。”

透明不是目的，共建才是。当每个人都能看见、都能说话时，小区才能真正成为温暖的家。

业主可通过小程序首页点击“物业费”查看小区的物业费，通过

小程序首页点击“物业服务合同”即可查看小区服务合同条款内的所有内容，2023 年 6 月后签订的合同还支持关键词搜索。业主绑定住址后，点击“我的小区”——“物业服务”可获知小区物业服务年度计划，主要为设施设备日常巡检维护、清洁卫生、日常巡逻等内容的服务频次以及小区绿化的养护时间。同时，点击“我的小区”——“物业服务”可查看小区物业的月度服务实际开展情况，一键生成季度履职报告，还可根据服务情况进行评分。此外，月度服务可选择不同月份，业主还可对月度服务内容进行评价。来源：“房可圆”微信公众号

爱心暑托班开班，解锁暑假 N 种玩法 南京东路街道“夏日成长乐园”上线

教室浸满了欢声笑语，背着书包的小小身影陆续踏进门来——南京东路街道 2026 年小学生爱心暑托班的夏日成长故事，近日就此开篇，暑托班除了安心托管，还能玩出



什么新花样？

从认识机械臂的结构原理，到亲手操作完成简单指令，原本陌生的科技名词，在老师的趣味讲解与动手实践中，变成了触手可及的快乐。瞧，孩子们瞪圆眼睛连声惊叹，个个举着小手争先恐后地上前体验。一颗科创的小种子，就在轻松的玩乐中悄悄种下，慢慢发芽。

课堂顺着上海的成长脚步慢慢展开，

我们天天生活的城市里，藏着多少有意思的小秘密？小朋友们叽叽喳喳，抢着分享自己的小发现。最近雨水变多，怎么应对极端天气？小朋友支着小耳朵听得超仔细，把安全小知识悄悄记进小脑袋。

经过一上午的新奇探索，香喷喷的午餐也准时“赴约”啦！营养搭配的热菜热饭冒着诱人的香气，小朋友们大口大口吃得超满足，不挑食、不浪费，个个都是合格的干饭小达人！

落子、托腮、皱眉、展颜……安静的棋盘上，藏着最热闹的脑力碰撞。第一课从认识棋子、学习基础走法起步，老师用简洁清晰的语言讲透规则，小朋友们个个化身“小棋手”展开对弈，每一步都认认真真，

在小小棋盘上开动小脑筋，成就感直接拉满。

当元曲遇上童心，擦出别样的火花。在共读曲词、品味意境的过程中，元曲里的市井烟火、诗情画意，都变成了孩子们听得懂、喜欢听的鲜活小故事。朗朗的诵读声飘出教室窗外，传统文化的温润美感，悄悄浸润在每个孩子的夏日时光里。

操场上，清脆的拍球声和欢笑声融成一片。从持球到运球，老师把动作训练拆解成趣味闯关小游戏，小朋友们跟着口令认真练习，在奔跑跳跃中挥洒夏日活力，不仅解锁了篮球新技能，还和小伙伴一起度过了超棒的运动时光。

南京东路街道 供稿

杨浦区长海街道 339 街坊保障性租赁住房项目即将投入使用

近日，由上海宝冶承建的杨浦区长海社区 015-04 地块（长海街道 336 街坊）保障性租赁住房项目顺利通过竣工验收，即将投入使用。

此次项目竣工验收，由多方验收小组逐项开展实体质量检查、资料检查、功能核验及集中评审等方式，对工程整体情况进行综合考评。该项目各项参数均满足标准要求，圆满通过验收。

项目建设期间，在公司及各主管部门的支持与督导下，全体管理人员凝心聚力、攻坚克难，积极克服恶劣天气、工期紧迫等难题，全力以赴保障项目高效建成。

该项目位于上海市杨浦区核心区域，用地面积 6417.9 平方米，总建筑面积 1.87 万平方米，规划总房间数 319 套，包括一栋宿舍型租赁房、一栋配套房和地下车库。本项目属于保障性租赁住房，有效缓解区域住房租赁压力，为群众提供质优价廉的居住房源，扎实增进民生福祉。（黄迪迪）