

进一步全面提升住宅小区房屋维修响应速度

浦东在全市首提物业维修“30分钟响应”



《浦东新区住宅小区房屋应急维修服务管理若干规定》公布管理措施,全面提升物业维修“30分钟响应”行动……2月27日,浦东新区举行党建引领物业治理之快速响应行动启动仪式,努力实现保障更有力、行动更规范,切实满足人民群众的安居需求。

房屋维修一直以来都是群众的“心头事”,尤其是应急维修需求能否得到及时响应并妥善解决,关乎人民群众的生活品质。截至2023年底,浦东新区共有约2900个小区,全年的报修工单高达200万余件,其中老旧小区占比较大,居民的房屋维修需求量大。

2013年,浦东新区在全市率先对房屋应急维修进行试点探索,形成区应急维修平台、街镇服务站、住宅小区物业服务企业三级房屋应急维修服务体系。2020年,全市首家物业行业指挥中心在浦东新区建成。

经过10年的有效探索,区建交委于去年制定《浦东新区住宅小区房屋应急维修服务管理若干规定》这一管理措施,推进应急维修制度化、体系化,全面提升房屋应急维修服务能级。

《若干规定》有不少创新之处。比如,厘清职责边界,明确了房屋应急

维修服务的范围,依法规定了维修责任主体,有效区分政府、物业服务企业与房屋产权人、使用人之间的各方责任。进一步压实房屋应急维修服务三级架构,明确区应急维修平台、街镇服务站设立要求。进一步明确政府部门与房屋应急维修服务机构的关系,并规范政府部门在业务指导、资金补贴及监督管理方面的基本要求。细化应急维修服务的具体内容,建立分级处置、紧急排险和服务公开等机制,并加强对房屋应急维修服务的监督检查和考核评价。

随着《若干规定》于2月1日正式施行,浦东新区房屋应急维修服务也开启新篇章。此前,浦东新区在全市首提物业维修“30分钟响应”行动,对维修时限提出新要求,即急修项目30分钟到现场、一般性维修项目30分钟联系报修人。在此基础上,浦东新区对行动进行全面提升,重点规范物业维修处置流程,加强维

修投诉工单处置,加强维修服务监督,持续提升全区物业维修响应度,提升服务可及性、感受度。

启动仪式上,区建交委对刚刚施行的《若干规定》作解读,区物管事务中心与浦发房产公司及相关街镇应急维修服务站进行委托协议签约,浦发房产公司及物业服务企业代表宣读倡议,进一步落实全面提升住宅小区房屋维修响应速度工作。

据悉,今年开始,浦东新区将在全区范围内开展党建引领物业治理攻坚行动,以解决物业管理服务中的顽节难题为突破口,以满足群众对高质量物业服务的需求为落脚点,围绕物业行业高质量发展,开展“四大行动”,即服务提质行动、快速响应行动、优质优价行动、规模发展行动,推动党建引领物业行业质效双升,全面提升居民群众满意度、行业服务响应度、行业管理集中度。

来源:上海物业

老洋房里的“妇女之家”奏响武康巾帼“自治”乐章

作为居民区自治的核心阵地,徐汇区湖南街道武康居民区“妇女之家”坐落在淮海中路1704号武康党群服务站内。针对武康居民区独特的老洋房与老弄堂环境特点,武康居民区妇联创新性地设立了“1+N”个议事点位,实现多个点位联动共治,成功激发广大妇女代表参与决策的积极性。

武康居民区妇联通过一系列活动,例如寻找“最美家庭”、传承文明

家风签署“家庭公约”……有力凝聚起巾帼力量,生动实践新时代女性自尊、自信、自立、自强的精神。通过多元化的活动形式和资源引入,大力推动家庭教育理念深入人心。

丰富多样的学习宣讲、以物易物的创意互动、深度阅读分享、向先进典型学习……这些“高人气”活动,搭乘了共建单位及市、区妇联优质资源的“顺风车”,引进了专业律师团队提供法律咨询与维权服务,

有力保障妇女权益。

武康居民区妇联在“美好社区先锋行动”的指引下,已成功举办了五场深入人心的“美好大讨论”。活动中,居民们纷纷提出自己的建议,深入探究问题实质,细致了解实际需求,最终形成详实的问题清单、需求清单和服务清单。凭借片区治理机制的优势,武康居民区有效地整合政府资源,成功破解了一批困扰社区已久的治理难题,收获了一系

列成果。

《聚在武康汇》书籍的出版发行,以及首个《开放式社区软法指引》和百年武康大楼首部《居民公约》的出台……从曾经闲置的武康大楼二楼平台摇身变为协商议事的重要场地,到基于“共情、共享”理念诞生的“武康汇”居民专属卡,再到开放式弄堂展现的新时尚魅力,无一不体现了老弄堂在新时代下焕发的勃勃生机。



据了解,武康居民区妇联以更加贴近本土人文特色的方式激活妇女之家的发展潜力,倾力打造富有创意的特色项目,凝聚更多的巾帼力量,让每一位女性都能在这里焕发属于自己的光彩。

湖南路街道 供稿

荣誉榜

芜湖泰和管业股份有限公司 受检产品:“泰和”品牌燃气输送用不锈钢波纹管及管件 液化石油气钢瓶专用连接软管 荣获 上海市燃气用连接管产品质量监督抽查合格产品	上海三盛健康科技股份有限公司 受检产品:“三盛”、“SSS”品牌燃气输送用不锈钢波纹管及管件 液化石油气钢瓶专用连接软管 荣获 上海市燃气用连接管产品质量监督抽查合格产品	宁波市志邦管业有限公司 受检产品:“道亦到”品牌液化石油气钢瓶专用连接软管 燃气输送用不锈钢波纹管及管件 荣获 上海市燃气用连接管产品质量监督抽查合格产品	上海宁廷实业有限公司 受检产品:“鑫瑞”品牌液化石油气钢瓶专用连接软管 燃气用具连接用金属包覆软管 荣获 上海市燃气用连接管产品质量监督抽查合格产品
航天晨光股份有限公司上海分公司 受检产品:“航天晨光”品牌燃气输送用不锈钢波纹管及管件 液化石油气钢瓶专用连接软管 荣获 上海市燃气用连接管产品质量监督抽查合格产品	浙江博美特能源设备有限公司 受检产品:“博美特”品牌燃气输送用不锈钢波纹管及接头 荣获 上海市燃气用连接管产品质量监督抽查合格产品	浙江臻龙能源设备科技有限公司 受检产品:“臻龙”品牌燃气输送用不锈钢波纹管及管件 液化石油气钢瓶专用连接软管 荣获 上海市燃气用连接管产品质量监督抽查合格产品	杭州联发管业科技有限公司 受检产品:“联发”品牌燃气输送用不锈钢波纹管及管件 液化石油气钢瓶专用连接软管 荣获 上海市燃气用连接管产品质量监督抽查合格产品
宁波圣杰管业有限公司 受检产品:“sunjet”、“圣杰”品牌燃气输送用不锈钢波纹管及管件 荣获 上海市燃气用连接管产品质量监督抽查合格产品	台州天之星管业有限公司 受检产品:“天之星”品牌燃气输送用不锈钢波纹管及管件 荣获 上海市燃气用连接管产品质量监督抽查合格产品	杭州恒通金属软管有限公司 受检产品:“恒通”品牌燃气输送用不锈钢波纹管及管件 荣获 上海市燃气用连接管产品质量监督抽查合格产品	浙江杰雅电器科技有限公司 受检产品:“JEYA”、“杰雅电气”品牌燃气输送用不锈钢波纹管及管件 燃气用具连接用金属包覆软管 荣获 上海市燃气用连接管产品质量监督抽查合格产品