

化解送票难、投票难等焦点问题,提高小区事务表决效率

“线上”参与业主大会表决试点落地真如镇街道

在上海市物业管理事务中心、市大数据中心、区房管局的支持指导下,近日,全市首个业主大会表决线上征询试点工作在普陀区真如镇街道天汇广场落地。

上海市普陀区真如镇街道真如时代生活中心(B1)地块业主委员会(第二届)(天汇广场1期)部分楼道业主大会首次采用线下与线上相结合的方式开展,顺利通过了天汇广场7号、8号楼门禁改造,以及4号楼外墙空调基础渗水工程方案的表决,参与表决人数分别占业主总人数的89.1%、97.1%。

“线上也能参与,投票途径更便利了,这样后续工作启动得也能更快,我们肯定是受益的!”一位首次尝试线上表决的业主认为。“不方便到场的业主,通过线上操作,前后1分钟内就完成了表决。”天汇广场时代生活中心(B1)地块业委会负责人表示,相关部门在线指导,电子票决系统操作也简单明了,且保密性强,切实保障了广大业主的知情权、监督权。



据了解,本次线上投票采用上海市公共数据开放平台开发的试点项目,免除了业主上传身份证、不动产登记证等认证过程。用户只需使用上海市数字证书认证中心的分布式数字身份卡包,完成实名认证后,授权其通过公共数据平台与数据库中相关信息比对,便能完成对业主身份的认证,从而即时进行表决。能清晰展示应投票人数、参与投票人数等数据信息,自动生成投票结果分析,解决了远程

参与难、统计核算难等问题。

城运中心(房办)相关负责人表示,线上系统搭建了业主、业主委员会和物业之间高效沟通的桥梁,具备客观公正、高效简单等多种优势,提高表决效率,可以进一步增强彼此信任,增进大家在解决小区事务方面的共识。

天汇广场是一个规模庞大的“复合结构”社区,其人员流动率高的特点让“业主大会召开难、投票难”等问题更为突出。此次在



市、区、街道相关部门的协调下,天汇治理联合体结合“数智普陀,真如有数”工程,从技术操作、认证授权、投票发布等方面开展学习,积极推进业主大会表决线上征询试点工作落地。

这次会议,首次参与线上投票的业主比例达到30%,其余的结合纸质投票进行。曹杨花苑居委会、天汇楼委会同步积极推进业主线上参与业主大会表决。这也标志着社区治理数字化迈向新的阶段。

近年来,真如镇街道通过持续深化党建引领、优化网格管理、引进智囊团、推进智慧治理等方式不断提升业委会管理服务水平,实现多元共治服务治理新模式。接下来,街道将进一步推进业主大会表决线上征询系统在辖区多个小区推广使用,运用数字化治理手段更好地保障业主权益,同时定期监督业主电子投票的实施情况和电子投票系统的使用情况,以确保投票过程的公平性、合规性和投票结果的真实性。结合群众诉求,利用数字赋能,增设更多便民服务模块,让数据“多跑路”,业主“少跑腿”,更好地推动小区业主的高效“智”治,有效推动业主依法守约有序开展自我管理活动。

城运中心(房办)相关负责人表示:“从更长远方面来讲,可以引导业主更加积极参与小区日常公共事务,不断推动社区治理体系建设行稳致远,助力打造共建共治共享的美好社区。”

真如镇街道 供稿

系列服务活动覆盖全市 400 余个小区

“迎新春”物业便民服务周拉开序幕



龙年春节来临之际,为进一步增进物业与居民之间的互动沟通,提供更富有人情味的贴心服务,打造有温度的社区环境,助力广大业主度过一个温馨且充满年味的春节,上海市物业管理事务中心特别策划为期两周的“年味上海点亮美好”系列活动,范围覆盖全市 400 余个小区。

1月29日上午,“迎新春”物业便民服务周首日活动在徐汇区乐山绿地盛大启

幕。本次“迎新春”物业便民服务周活动不仅延续了常规的物业咨询、第三方特约维修,健康检查、修补服务等,还特别增设了一系列富有传统民俗特色的互动体验,如剪窗花、写对联、画糖人等内容,让社区居民体验浓厚的年俗文化,在“烟火气”里迎新春。

本次活动标志着由上海市物业管理事务中心携手各区物业中心及多家第三方企业共同倾力打造的“物业便民服务周”自此

点亮启程之光,全市物业服务企业将坚守安全稳定职责,以“守土有责”的工作态度保障新春佳节;秉持服务群众初心,更好解决“急难愁盼”;积极践行人民城市理念,以协同治理共建美好家园。

今后每月的最后一个完整周,“物业便民服务周”将以更丰富的内容体系、更广泛的覆盖范围照亮并温暖更多居民的生活,努力为建设共建共治共享的小区治理新格局发挥积极作用。

来源:房可圆

荣誉榜	
上海联讯物业管理有限公司	上海营巢物业管理有限公司
荣获	荣获
2023年度上海市物业管理行业 诚信承诺AAA级单位	2023年度上海市物业管理行业 诚信承诺AAA级单位
上海外高桥物业管理有限公司	上海苗淼物业管理有限公司
荣获	荣获
2023年度上海市物业管理行业 诚信承诺AAA级单位	2023年度上海市物业管理行业 诚信承诺AAA级单位

广告 以上排名不分先后