

浦发银行网点跨城联动 助九旬老人领到退休金

上海浦东发展银行最近收到一封客户的感谢信,感谢该行上海杨浦中原支行施亦歆主管、95528云上客服和江苏丹阳支行等工作人员,主动跨前、细致周到服务,帮其九旬高龄的爷爷和他解决困难,顺利从银行取到了退休工资。

事情经过是这样的:2023年11月中旬,这位吴姓客户受其爷爷委托,携带两人身份证和爷爷浦发银行活期一本通,前往上海杨浦中原支行办理取款。当时,网点告知由于爷爷本人长期未至银行办理业务,关键信息存在过期和缺失问题,需本人亲自到网点核对并修改信息后方可办理取款。由于吴爷爷退休后长期居住在江苏丹阳,本人已年逾九旬,行动不便,无法至网点办理,吴姓客户随后拨打浦发银行95528客服电话寻求帮助。第二天,上海杨浦中原支行主管施亦歆即多次电话沟通,核实客户和委托人的详细信息,了解客户的具体问题和困难,同时表示银行将会积极为老人寻求解决问题的办法。期间,施主管一方面向上级领导汇报情况,一方面通过分行运管部协调联系浦发银行江苏丹阳支行商议

上门服务事宜。最终通过两地联动,决定由浦发银行江苏丹阳支行派人上门进行延伸服务,为老人进行信息核实并更新信息。但因为联网核查预留人像信息跨度时间太长,与吴爷爷现在相貌差异较大,第一次上门信息更新未成功。12月12日,在上海、江苏(丹阳)和云上客服的共同努力下,丹阳支行再次派人携带设备上门经过数小时努力,信息终于更新成功。12月15日,吴姓客户再次携带两人身份证和其爷爷浦发银行活期一本通(由丹阳寄回)来到杨浦中原支行,在

代办业务时发现一本通的磁条坏了,按规定只能由本人来办理换卡,发现新情况后施主管又主动上前询问情况,并为客户向上级申请代理办理换折及取款业务,使其能代理吴爷爷办理换折业务,顺利取款。

吴姓客户在给浦发银行的感谢信中表示:从第一次进入网点,到顺利取款虽一波三折耗时较长,但是在这个寒冷的冬天,我切实感受到了像施亦歆主管这样的银行人“想客户之所想、急客户之所急”的热心肠。

刘征

社区服务·专题

责任编辑:郭爽

微博:<http://t.xinmin.cn/guoguo11>

邮箱:9773859@qq.com

热线电话:22897276

把窗口搬到家门口 本市社区事务受理服务中心 服务向市民身边延伸

2006年以来,上海已在全市215个街镇(乡)设立了220个社区事务受理服务中心。

近年来,市民政局牵头推进社区事务受理服务中心办事窗口向居村、园区、片区、楼宇等场所延伸的探索,截至去年年底,全市已部署1044个延伸服务点。

目前延伸服务窗口可受理社区事务受理服务中心的183项事项,涵盖人社、医保、民政、残联、公安、档案等11个条线的业务,由市民政局施行统一管理、动态调整、实时发布。其中,市民群众办理的高频业务,如:医保记录册申领、医保个人信息查询、长护险申请、个人住房公积金信息查询、享受民政社会救助项目证明出具、敬老卡申领等,均可就近办理。

来源:上海民政

胡晨韵民乐工作室“落户”紫竹半岛居民区党群服务站 民乐大师进社区“以乐养心”受欢迎

1月6日上午,来自上海民族乐团的唢呐演奏家胡晨韵、二胡演奏家张佳伟、琵琶演奏家沈岑麟、上海交响乐团小提琴演奏家刘丽洁携手走进闵行区紫竹半岛小区,与社区民乐爱好者同台,为小区居民带来了一场“家门口”的顶级音乐会。

当《赛马》《空山鸟语》《十面埋伏》等名曲,经由以往只能在高规格音乐厅才能欣赏到的大师之手,在紫竹半岛居民区党群服务站的一楼大厅内奏响,中华文化“声声不息”

的经典音乐画卷又一次被徐徐展开。居民不禁赞叹:“家门口”就能和国家一级演员零距离面对面,真是圆了他们的“艺术梦”和“舞台梦”。

活动当天,胡晨韵民乐工作室正式“落户”紫竹半岛居民区党群服务站,音乐大家走进社区、落地社区,今后将每月定期开展“大师进社区”——“以乐养心”中国传统民族音乐导赏音乐讲座,以高质量的文化供给丰富居民的文化生活,让中华民族传统文化的基因在社区得到

传承和滋养。

胡晨韵民乐工作室相关负责人表示,音乐大师进社区是一种全新的尝试,“2023年就有了想法,其间多次沟通,最终促成了上海民族乐团演奏家和紫竹半岛党群服务站的此次携手。1月份的‘以乐养心’代表传统民族音乐发展创新的展示,2月份,我们会把我们古筝大师何小彤老师请到社区,来展示琴弦拨动的优雅之美。”

通讯员 戴毅 记者 郭爽

紫竹半岛居民区党总支书记魏兆梅与胡晨韵一同为紫竹半岛党群服务站社区美育点挂牌

和睦家医疗儿童健康中心筑起“儿童健康屏障”

针对冬季儿童呼吸道感染频发的问题,上海和睦家医院不断优化儿科就诊流程,积极调配医疗资源,多方协同提供优质服务,受到了患者及家属的好评。

此外,为了更好地服务患者,上海和睦家医院院长宁院区和浦东院区儿科急诊绿色通道开始24小时运营,静安院区儿科夜间门诊服务时间也延长至22点。位于长宁区平塘路上的上海和睦家医院,患者可事先在手机端完成预约,到达现场后,会有护士引导陪诊。并分流健康儿童和患病儿童,降低了就诊儿童在院内的交叉感染几率。

和睦家医疗上海地区儿童健康中心主任陆敏表示,为能够更精准地进行治疗,院区还引入呼吸道病原体(六项)核酸检测,患儿仅需一次咽拭子采样,一般2至3小时即可获得检测结果。不愿在院内等候检测结果的家长,后续可以通过和睦家的微信“儿科小助手”,随时咨

询患儿的用药、随访等问题。

据悉,和睦家医疗上海儿童健康中心目前有10多个特色专科,涵盖新生儿和早产儿门诊、儿童呼吸内科、儿童心脏内科、儿童神经内科、儿童消化内科、儿童肾脏科、儿童风湿科、儿童五官科、儿内分泌科、儿外科等亚专科,同时也在建设TICU以及独立的新生儿科团队,实现了诊疗范围的全覆盖。

陆主任表示,和睦家医疗的医护团队很注重临床应用,综合医疗

团队可为全年龄段儿童提供集预防保健、门诊、住院、康复为一体的一站式服务。2023年10月,在新生儿科、儿童心脏内科医护团队的紧密配合,多学科无缝协作下,一对出生时仅29周的双胞胎在和睦家NICU中度过了自己的“足月生日”,平稳地度过了极早产极低体重双胞胎出生后的多个生死关口。

和睦家医疗上海地区首席医疗官钱炜院长介绍,上海和睦家儿童健康中心目前已成为三院一体的一站

式健康中心,涵盖长宁、静安、浦东三个院区。和睦家长宁院区拥有良好的学科基础,深受广大患儿家长的信赖,每天坐镇儿科病房的医生多为资深儿科主治医师或副主任医师,对于所有住院时间长于72小时的孩子,有儿科主任或上海大区两位儿科主任医师进行查房,仔细回顾孩子全部的诊疗情况。扎根浦东地区5年多的和睦家浦东院区,在儿童保健科、儿童呼吸科、新生儿科优势科室基础上,开设了儿童消化内

科、儿科五官科、儿童口腔科、儿童康复科等特色专科,引入具有三甲公立医院工作经历的资深儿科医生团队,满足孩子多方面的健康需求。

钱炜院长表示,未来,上海和睦家儿童健康中心将继续推动优质医疗资源的优化配置及大区一体化运营,依托自身专业的医疗团队和丰富的三甲医院合作专家资源,在持续提升医疗质量以及疑难危重患儿的承接水平的同时,稳健推进“儿童健康中心”向“儿童医疗中心”发展的专科建设,为孩子们筑起一道坚实的“健康屏障”。

据介绍,坐落于沪上北京西路和睦家医疗静安院区,将于2024年初完成院区焕新升级,诊疗服务、设施设备、就医环境等全面升级,以崭新的面貌专注女性及儿童健康,并开设多种专科专病诊疗服务,发挥上海和睦家医疗“综合医院+专科医院+卫星诊所”的服务网络优势,更好地满足家庭一站式就医需求。

永乘 黄精茶

黄精茶来电体验

市场价:69元/罐 优惠价:99元/5罐

九华黄精亦称地藏黄精,富含等人体中必需的多种氨基酸、甾体皂苷、黄精多糖、黄酮类及各种微量元素,长期服用有益健康,素有“北有长白山参,南有九华黄精”的美誉。其中九华黄精的多糖含量高其它产地黄精30%以上,品质上乘。

2017年,国家农业部门批准对“九华黄精”实施地理标志产品保护。黄精成为九华山地区的特色珍品之一,被誉为“江南人参”。

地址:上海市嘉定区曹安公路2698号沪宁商务楼516室(14号线临洮路4号口)

电话:021-60765028 15601696670

来电免费领取,每人限1罐,限200罐

上门送手剥烤核桃1包

0添加 0色素 0防腐剂

黄精茶,似茶而非茶。选取九华山九制黄精,九蒸九晒切片后烘干制成,无其他添加。冲泡后的黄精茶,汤色橙红透亮,初闻起来,带有淡淡的香味,喝起来有一丝丝甜味,而其中的甜味,大多源于黄精本身含有的多糖成分。香醇鲜美的黄精茶,经久耐泡,数次冲泡后仍有余香。

建议使用方法:黄精茶5g加250ML水煮5分钟,或放入保温杯中用开水压10分钟即可饮用。

一蒸一晒至九蒸九晒黄精变化 经历49天的工艺,繁工不减

九蒸九晒 九华黄精