

物业管理·专题

责任编辑:郭 爽
微博:http://t.xinmin.cn/guoguo11
邮箱:9773859@qq.com
热线电话:22897276



『老破小』的『焕新之旅』正在枫林发生

枫林街道谨斜小区位于徐汇区斜土路,是典型的“老破小”小区。最近,一场“焕新之旅”正在这里悄然发生。

“谨斜小区有20世纪50年代、80年代、90年代等各时间段的建筑。”谨斜居委主任陈飞介绍。据了解,因为住宅面积小,不少居民便将楼道内的公共区域视作自己的“一亩三分地”,四五楼层常有“铁将军”把守,有的更是直接向外拓展成了“吊脚楼”,而这些违建,其实都埋下了巨大的安全隐患。

为加速推进“三旧”变“三新”民心工程,切实改善居民生活品质,谨斜居委充分发挥城管、业委会、物业“三驾马车”的力量,同步开展创建美丽楼道、拆违攻坚、拓宽行车道路等举措。谨斜居委首先团结楼组长、党员在各自楼栋进行宣传;其次,每一位包干楼道的居委干部会检查自己负责的楼道是否有相应情况,然后一一上门进行耐心劝说;最后,一段时间后,居委会联合城管、民警上门,帮助上了年纪的居民进行处理。“有一位居民,虽然他的房子借出去了,但为了配合我们拆违,特意清退租客。”陈飞表示。此次谨斜小区共拆除铁门20多扇,顶楼及小区外的违法搭建各10处。同时,因为楼道内违建、堆物被悉数清理,原本陈旧且严重起皮开裂的墙面也被重新粉刷。

下一步,谨斜小区还将完成楼道电线规整换新、小区路面沥青铺设等一系列惠民改造,继续提升居民的幸福感和获得感。

枫林街道 供稿

上海市物业中心上线第三方特约维修服务
明码标价 告别维修乱象

下水管道疏通、灯具故障维修、家电清洗……近日,上海市物业服务热线962121平台正式上线第三方特约维修服务,杜绝维修乱象,保障居民的维修需求得到快速响应和解决。来自浦东、普陀、徐汇、虹口、长宁等5个区的房屋维修应急中心以及一家市场化企业上海小邻通实业有限公司正式成为首批服务供应商。

近年来,随着居民生活水平的日益提高,对于物业维修方面的诉求也逐渐从公用部位向自用部位延展。市面上的“维修游击队”频频施展“小病大修、无病假修、坐地起价”等花招,严重损害消费者权益。对此,上海市物业管理事务中心副主任梁彪坦言,由于小区物业维修力量不足,且自用部位维修没有合同强制规定,目前来看大部分居民还是通过市场化的手段来解决问题,也因此带来了一些麻烦。

同时,上海物业服务热线962121服务范围也无法承载居民



多样化的报修诉求。普陀区房屋维修应急中心负责人徐涛涌介绍说,在2009年设立之初,热线主要受理居民家中断水断电和共用部位的维修诉求,发展至今,年受理量超过150万件。今年上半年,热线共计受理维修414590件,但区应急中心的服务范围有限。

针对市场维修乱象以及住宅小区的物业维修力量不足等问题,近日,上海市物业管理事务中心开通962121热线第三方特约维修服

务,引入“市场化专业维修公司+区房屋应急维修中心”的模式,提供房屋自用部位的下水道疏通、水电维修、家电清洗等特约服务,推动维修收费公开透明,切实解决居民生活难题。

作为首批特约维修队伍中唯一一家市场化服务企业的负责人,上海小邻通实业有限公司董事长江志华表示此次能在上海物业热线严格遴选合作方的名单中脱颖而出,是因为一直以来,小邻通严格执行六

项标准统一,十项流程管理,使受理的每一单都实现了受理、派单、跟踪、回访闭环管理,有效解决了原有报修方式中存在一定程度的处置不及时、周期长、效率低、监管弱等难点。江志华表示,目前小邻通提供的服务有120多项、10大类,5分钟内响应,15分钟内受理,7×24小时服务,360天无休,像疏通类相对比较急的派单,一般在一小时内就会上门。

据悉,第三方特约维修服务中的上门费、维修费和材料费等收费标准都会进行公示公开。“第三方特约维修服务是纳入物业服务热线平台监管的。”梁彪表示,962121物业服务热线会对第三方特约服务的标准进行规范,制定第三方特约维修服务供应商管理规定,明确资质标准、入驻要求、管理规范,加强对第三方特约维修商的管理力度,注重加强对特约维修服务的价格指导,推动收费公开透明。

综合自上观新闻、新闻坊

南川线售票员傅卫红贴心服务乘客获好评

近期,金高公交一分公司收到了一则来自乘客的表扬,对于一分公司南川线售票员傅卫红耐心细致的服务表达了赞赏,而这仅仅是傅卫红从事售票员工作十多年来收到的众多表扬信中的一封。

傅卫红是金高公交一分公司南川线上的一名普通售票员,在她十多年的售

票员生涯中,她从实际工作中逐渐领悟出了从公交“卖票员”到乘务员、服务员的思想转变。除了在营运途中每站提醒上车乘客坐稳之外,在营运中,遇下雨时,傅卫红会拿出事先准备好的塑料袋,让乘客把打湿的雨伞套上,用贴心服务体现出“公交人”的风采。

工银瑞信“投知里”落地天津

近日,工银瑞信“投知里”投教驿站暖心小屋启动仪式在天津津南区双新街道顺利举行。“投知里”是工银瑞信基金的公益投教服务品牌,主要以快闪店的形式运营,致力于在轻松、愉悦的氛围中向大众快速传播金融知识。本次建成的天津津南区的暖心小屋投教驿站,是工银瑞信“投知里”品牌首次在天津落地,亦是基金业首家社区投教驿站。未来,工银瑞信还将持续深入扎根于基层投资者保护工作中,推动投教投教工作再上新台阶。

上海正先电子科技有限公司——做城市蓄能者、让城市更美好



上海正先电子科技有限公司坐落在上海都市产业园,是国内少数专业从事研发、生产、销售智慧城市家具的专精特新企业。

上海正先电子科技有限公司总经理李嵩介绍到:正先作为全生命周期项目服务的提供者,始终把客户和乘客便利放在首位,满足市民出行的需求,让市民生活更加便利,为城市发展蓄能,为人民群众的幸



福生活保驾护航,不断推动城市公共设施的数字化转型,作为城市微更新的重要组成部分,让城市更美好。

正先副总李善勇介绍到,正先从设计、工艺、功能、数字和管养五个方面出发,为城市定制高端公共设施服务。致力于以人为本的设计理念,采用高品质材料和先进工艺,实现智能化功能应用,为市民提供



公交到站预测、车辆实时位置和路线规划等服务,使市民出行更加智能化高效化和便捷化。

另外正先研发技术总监张岩表示,正先智慧候车亭作为户外的公共设施,其城市发布的公共信息安全非常重要,技术团队会定期对系统进行全面的信息安全风险评估、审查和监测,排除潜在的安全漏洞和风险,并与第三方具有等保测评

权威资质的机构与安全专家进行合作,进一步加固正先软件产品的安全性、稳定性、可靠性。

上海正先在智慧候车亭行业深耕多年,始终坚持自主创新,研发出众多独具特色的智慧候车亭,其中“城市之光”智慧候车亭荣获美国MUSE奖。为了进一步提高正先产品的智能化转变,正先积极进行技术研究,与百度、华为等企业达成了友好合作。

未来,上海正先将以智慧候车亭和公交电子站牌为基础,以软件与硬件研发实力为核心,重点布局城市家具领域,做城市蓄能者,让城市更美好。

荣誉榜

上海保成餐饮管理有限公司

证书编号:CFCP-1688705051 主导产品:韩国料理

荣获

3·15

放心消费诚信体系优秀单位

上海松林畜禽养殖专业合作社

东石南、东石北种养殖结合家庭农场基地

荣获

生态循环农业示范基地

上海俊勇房地产经纪事务所

荣获

上海市合同信用等级
AAA级企业

上海瑞鹏宠物医院有限公司政和路分公司

荣获

2023年中心城区狂犬病免疫点

上海中冶环保运营管理有限公司

荣获

上海市合同信用等级
AAA级企业

上海玖昂实业有限公司万家康宠物医院

荣获

2023年浦东新区犬类狂犬病免疫点

上海光博士医疗美容医院有限公司

荣获

上海市服务行业信用等级
AAA级企业

上海信萌宠物医院有限公司分公司

荣获

2023年中心城区狂犬病免疫点