两个小窗口，接住群众“一号一药”的急难愁盼

青浦区以“配不到药”“挂不到号”专窗推动基层医疗服务升级

到医院看病，挂号难、预约烦，一直是不少市民，尤其是不擅长摆弄手机的老年患者心头的一道坎。而在青浦远郊的村落里，还有另一道坎——在村里配不到常年吃的那盒药，往往要转几趟公交，往市区、城区跑大半天。

一头是“号”，一头是“药”。青浦区卫健委从政务服务“办不成事”窗口汲取灵感，先后推出“配不到药”登记专窗和“挂不到号”服务专窗，把两件群众最烦心的小事，办在了“家门口”。

“挂不到号”不是简单代挂号。青浦区把专窗铺到全区 12 家社区卫生服务中心、9 家分中心、39 家服务站、187 家村卫生室。签约居民可找到家庭医生，由家庭医生先做首诊评估，判断该挂哪个科、哪家医院，再到分级诊疗平台盯号源——有的专家会在就诊前两天释放少量号源。有患者因工号变更“卡”在系统里，专窗一样能协调解决。当场约不到的，登记册上留电话，刷到退号立刻通知；就诊后 5 个工作日内，家庭医生还要回访，把“预约、就诊、随访”的闭环兜牢。自 9 月 18 日上线至今，专窗累计为居民优先预约号源 3245 个，其中市级医院 1599 个、区属医院 1646 个；10 月单月预约量为 3265 个，较 1 至 8 月月均提升了 12.32%。

如果说“挂不到号”解决的是“看病开头难”，那“配不到药”解决的就是“用药难”。以下这四个通道，就是“配不到药”专窗的底气：延伸处方接住大医院开惯的慢病药；互联网医院覆盖线上复诊；家医代配药为高龄失能老人服务；动态目录调整把高频缺药直接纳进村卫生室常备清单。

截至目前，全区 187 个村卫生室累计登记缺药需求 1967 条，办结 1942 条，办结率达 99.88%，满意度为 100%；累计开具延伸处方 15.5 万张、互联网开方 4.2 万张，为特殊群体代配药 255 人次，动态调整村卫生室药品 356 种。65 岁以上老年人用药需求解决率达 99.1%，因“配不到药”引发的投诉量同比下降了 52.4%。





单看，这是两件小事；合看，是一次服务逻辑的重构。过去，群众挂不到号，答案是“你自己去大医院排队”；配不到药，答案是“我们没有，你自己去大医院配”。现在，答案是“你找我，我来想办法”。

这个“想办法”，靠的不是窗口工作人员多跑几腿，而是紧密型城市医疗集团把号源、药品、专家、数据串成了一张网——区内二级以上医院 50%以上专家专科号源定向开放给家庭医生；长三角互联网医院平台药品扩到 2700 种；38 个名医工作室下沉带教，把家庭医生的分诊能力一并提上来。

这两个专窗，恰是青浦“优质医疗资源布局”与“基层卫生服务能力提升”两条主线的交叉点。一条向上，中山医院国家医学中心青浦院区投运，复旦大学附属妇产科医院长三角一体化示范区青浦分院提质，市儿童医院示范区医学中心加快建设，优质资源加快集聚；一条向下，“挂不到号”“配不到药”专窗全域铺开，家庭医生签约率近五成，基层服务网底不断加固。

一头接得住专家，一头接得住村里老人，中间靠分级诊疗和家庭医生把通路打通。小窗口不大，装得下群众的“一号一药”；细微处做得实，就是治理能力的刻度。下一步，青浦区还将推动延伸处方服务覆盖至全区所有村卫生室，推进家庭医生按网格定时下沉，把“配得到药、挂得上号、看得准病”这条链，一环一环接得更紧。

海军军医大学第三附属医院血管外科获 CACA“输液港多学科平台化管理基地”授牌



输液港是长期接受静脉治疗患者的重要装置。11 月 12 日，海军军医大学第三附属医院血管外科获中国抗癌协会肿瘤血管病学专业委员会“输液港多学科平台化管理基地”授牌。

输液港（PORT，完全植入式给药装置）是一套完全埋于皮下的闭合输液系统，使用时以专用穿刺针穿刺港体，拔针后港体自动闭合；体外无外露部件，便于日常护理。

中国抗癌协会（CHINA ANTI-CANCER ASSOCIATION，缩写 CACA）是由中国科学技术协会主管、在民政部注册登记、具有独立法人资格的国家一级学会，是国际抗癌联盟（UICC）正式会员单位，也是亚洲地区抗癌组织联盟理事单位。本次“输液港管理基地”考核的重点，并非能否完成一例输液港植入，而是考查从术前血管评估、影像引导植入、并发症处置，到出院后规范维护、跨科室协同及区域培训推广等一系列环节，以及这些环节能否形成一套可复制、可考核、可输出的工作闭环。

在肝胆外科等相关科室、导管室及超声科等多学科支持下，血管外科团队已完成输液港精准植入超千例。这项工作对血管解剖与影像导航功底要求较高：需避开变异静脉，将导管经锁骨下静脉、颈内静脉或贵要静脉精准送达上腔静脉中下三分之一与右心房交界处；术中数字减影血管造影（DSA）可实时显示导管位置，若位置出现偏差，日后可能发生夹闭综合征、导管移位、静脉血栓等问题，而这正是血管外科需要避免的专业问题。

医院血管外科团队配备专科医护力量与相应设备条件，长期开展主动脉夹层、肺栓塞、糖尿病足、巴德－吉亚利综合征（布加综合征）、门静脉高压等疑难血管疾病的诊治工作。

依托扎实的专科基础，团队在输液港规范植入方面形成以下做法：一是入路个体化，对既往同侧反复置管、静脉狭窄或陈旧血栓、胸壁放疗后皮肤条件较差等“困难港”病例，可借助 DSA 精准导航与术中超声，灵活选择颈内静脉、锁骨下静脉、腋静脉及贵要静脉等入路，使患者获得适宜的治疗方案；二是术式可定制，胸壁港作为长期中心静脉通路，技术成熟、通路稳固、维护简便，可满足化疗、靶向治疗等长期反复输液的通路需求，对有美观需求的患者，也可选择上臂港，港体置于上臂内侧；三是微创免拆线，在 DSA 引导下精准定位，胸壁港采用微创置入方式，创伤相对较小、出血较少，术毕行皮内缝合，术后无需拆线，单台手术一般可在 20 分钟内完成，恢复较快，兼顾规范、效率与美观；四是并发症可处置，输液港若植入及维护不规范，仍可能出现导管相关血栓、夹闭综合征、港体翻转、导管断裂移位等情况，依托血栓抽吸、血管内圈套、球囊扩张等血管外科技术，团队已处理近百例外院置港及与输液管路相关的血栓、感染等问题，为患者通路维护提供支持。

授牌是新的起点。未来，医院血管外科将联合多学科，进一步推进输液港规范化植入与维护工作：一是遵循标准，以输液港多学科专家共识为依据，固化“术前血管评估—影像引导植入—并发症分级处置—居家维护随访”全过程标准操作流程（SOP），使每一例输液港植入与维护保持统一规范；二是提升水平，立足上海、面向长三角，联合多学科开展植入资质培训与考核，把“会做”变为“规范地做”，提升规范化植入和维护水平；三是贯通链条，依托医院肝胆学科优势，协同医联体单位与已建成的 19 家血管病防治共建中心，推动“三甲植入、就近维护”模式，使患者在医院完成植入后，回到社区也能接受同一标准的规范维护。

医院血管外科主任周建表示：“此次获得授牌，我们的责任也更重了。希望让更多患者受益，让手术台上不到 20 分钟的操作，延伸到患者术后的每一年。”

深化长三角毗邻执法协作 “蓝精邻”筑牢省界货运监管防线



为深化长三角毗邻区域一体化治理，破解省界货运监管盲区，整治网络货运车辆违法运输乱象，近期，宝山区罗泾镇综合行政执法队组织“蓝精邻”青年突击队，联合太仓市浏河镇综合行政执法局、罗泾镇派出所，在沪苏交界洋桥检查站开展跨省货运专项整治行动，以跨省协同执法合力筑牢省界环境安全防线。

洋桥检查站是罗泾镇与浏河镇跨省货运通行的核心卡口，也是堵住违法运输漏洞、规范跨区域货运秩序的关键节点。本次专项整治聚焦网络货运平台运输的薄弱环节，构建科学高效的联动执法模式，形成“公安拦检、城管核查、跨省协查”一体化工作机制。

行动期间，罗泾镇综合行政执法队发挥城市治理执法优势，对过境轻型货运车辆开展全覆盖排查，细致核验运输资质、货物种类、清运路线及倾倒点位，逐一溯源装货源头、核实运输去向。公安部门依托智能监控系统精准筛查可疑车辆，筑牢前置查验防线。针对查实的无证承运、违规跨区运输建筑垃圾等违法行为，沪苏两地执法部门统一执法标准，同步固定证据，联合立案处置，实现违法问题全链条整治，精准打击跨区域隐蔽性违法运输行为。

此次联合整治是罗泾镇深化长三角毗邻地区执法协作、推进区域治理一体化的生动实践，有效震慑了网络货运领域违法乱象，切实净化了省界货运的运输环境。下一步，罗泾镇综合行政执法队“蓝精邻”青年突击队将持续健全沪苏毗邻常态化联勤联动机制，固化联合检查、线索互通、协同处置工作模式，常态化开展专项整治与普法宣讲，引导辖区货运平台和运输企业规范经营。同时持续细化跨区域共治举措，不断提升长三角交界区域城市精细化、一体化治理效能，全力维护毗邻区域市容整洁与道路安全秩序。

金汇镇秀苑社区以“邻里三情”织密基层善治幸福网

近年来，奉贤区金汇镇秀苑社区紧扣“邻里情”“邻里乐”“邻里帮”主题，把议事协商、文体活动、志愿服务融入日常治理，让陌生邻居熟悉起来、疏远邻居亲近起来、困难邻居幸福起来，以居民满意度检验社区治理成效。

共叙“邻里情”。社区以“邻里节”“居民议事厅”“楼栋茶话会”为载体，建立“居民提事、网格议事、会议定事、联动办事”闭环机制，精准破解停车难、噪声扰民、宠物管理等治理难题。常态化协商让“无事常联系、有事共商量”成为邻里共识，推动社区从“陌邻”走向“睦邻”。



同享“邻里乐”。社区在春节、端午、中秋等传统节日开展写春联送祝福、做花灯、包粽子大赛等活动，传承优秀传统文化，推进移风易俗；“享受运动，快乐陪伴”户外亲子活动把投篮、运球、拔河搬到居民身边，以运动为纽带拉近邻里距离，让社区人气聚起来、人心暖起来。

互助“邻里帮”。社区依托“青年突击队”“夕阳志愿者服务队”“朝阳志愿服务队”“彩虹志愿服务队”等新时代文明实践志愿服务队，发挥“熟人社区”优势，将常态化走访与重点回访相结合，通过电话问候、上门探访等方式打破信任壁垒；免费义诊、便民理发、反诈宣传等公益服务，让邻里情感联结更紧，推动形成以邻为伴、为邻解忧、与邻为善的新格局。

从“陌邻”到“睦邻”，秀苑社区用一件件民生小事串起邻里真情，把“贤秀睦邻、馨苑共治”落到居民家门口。下一步，秀苑社区将继续以人民城市理念为指引，深化全过程人民民主基层实践，凝聚更多居民参与共建共治共享，让社区治理更有温度、邻里生活更有质感。

宝山路街道综合行政执法队深入推进“装修一件事”普法宣传

近日，宝山路街道综合行政执法队坚持党建引领物业治理，围绕住宅装修监管，把普法宣传摆在执法检查之前，进社区、入小区、上家门，面向装修人和装修企业做好合规引导，推动装修违法违规问题发现早、处置小。

为把住宅装修问题挡在开工之前，执法队依托“装修一件事”工作机制，推动物业服务企业将居民装修申报登记信息实时推送至执法端。系统自动生成普法检查任务并发送短信提醒，执法队员按地址上门，把普法告知和源头提示提前到装修开工阶段。

装修从开工到完工，最容易断的是信息。“装修一件事”把这些环节串起来：信息接收、任务派发、上门告知、线索处置、记录归集，5 个环节环环相扣，前一环留下的信息，就是后一环办事的依据，让装修行为全过程有迹可循，也让普法不再是简单的事后补救，而是嵌入监管流程的固定环节。

上门过程中，执法队员依法送达并张贴《关于住宅装修禁止行为告知单》，并主动展示告知书二维码，引导居民扫码取电子版。告知单逐项列明，让装修人一看就清楚“哪些不能做、违反了会怎样”。



除了入户，执法队还在社区街头设摊普法，发放《装饰装修行为规范》等材料。居民有具体问题，当场提问、当场获得解答，队员讲清装修申报登记怎么办，也提醒哪些做法看似平常实则违规。

住宅装修治理离不开多方协同。依托城管进社区与“多格合一”，执法队联合居委会、业委会等力量，督促物业通过“上海智慧物业”App 及时、如实报送装修备案信息，把行业前端管理与执法后端处置衔接起来。宝山路街道综合行政执法队以党建引领串联起住宅装修监管各环节，把风险防范和普法服务做在问题发生之前，共同维护居民“家门口”的安全与安宁。

小巡查撬动大治理，全链条闭环提升物业服务质量

早晚高峰，小区主出入口不再排长队；周边道路违停占道有人劝、有人管；损坏的路灯、墙面得到及时修复……小区这些变化的背后，是一支社区治理发展监督员队伍带来的治理新气象。金汇镇金悦居委筹备组坚持党建引领物业治理，以监督员队伍建设为突破口，构建“党建引领、监督赋能、常态巡查、闭环整改、长效联动”的治理格局，把民生小事办成治理实事。



巡查是发现问题的起点。筹备组由党员骨干带头，监督员聚焦公共设施、消防通道、物业服务，开展全覆盖巡查，同步收集居民诉求、建立台账，推动问题早发现、早处置。

发现之后，关键在闭环。筹备组建立“发现—上报—整改—复查—销项”机制，线上微信群实时上报，线下向筹备组报备；联动物业定责限时，整改后现场复查，合格销项、不合格续改，确保件件有着落、事事有回音。

难题面前，监督员既“排刺”，也“搭桥”。针对禹洲天境·铂悦小区主出入口早晚高峰通行缓慢的情况，筹备组牵头联合物业调研，与居民代表共商分流通行方案：高峰时段实行“一进一出”管控；针对周边道路违停占道，联动城建、派出所、城管、物业等开展联合整治，并发动监督员常态化巡查劝导；对公共设施维修滞后问题全程跟踪督办，整改不力的约谈提醒，推动消防设施、路灯、墙面等得到及时修复。

筹备组搭建面对面沟通平台，组织监督员与物业片区负责人座谈，现场交办诉求、明确举措时限。如今，这一模式已固化为监督员与物业高管每两个月一次的交流机制，形成“日常巡查收集—定期沟通交办—全程跟踪整改”全链条，倒逼物业服务提质增效。

从“发现一个问题”到“解决一类问题”，金悦居委筹备组用监督闭环回应居民急难愁盼，让党建引领发挥的作用在社区治理末梢可感可及。