

淞南镇综治中心把群众烦忧化解在“一扇门”内

过去,群众遇到矛盾纠纷,往往要在多个部门间来回奔走;如今,在宝山区淞南镇,走进综治中心,就能找到解决问题的“入口”。镇平安办落实社会治安综合治理中心规范化建设要求,整合法检工作室、法学会基层服务站、关爱之家工作站、矛盾联合调解中心等功能区,实现综合受理、信访接待、公共法律服务一窗办理,让“进一扇门、解万家忧”的承诺变为日常。

这里并非部门简单集中,而是治理资源的系统重组。司法、信访、公安、律所、城管、市场监管、劳动监察等力量按需入驻,形成“常驻+轮驻+随驻”机制:维稳部门常驻定向,职能部门轮驻破题,涉事单位随驻响应。一个窗口受理,多部门协同联动,登记、交办、督办、回访闭环运行,矛盾不化解不销号,问题不解决不松手。

治理的功夫,更下在矛盾发生之前。网格员、志愿者、信访代理员和民警定期走访,邻里摩擦、物业纠纷得以及早发现;派出所接到“110非警务警情”线索,主动联系司法所,专业力量及时介入。签约律师每周驻点,让群众在家门口得到法治指引。面对复杂纠纷,调解员既讲法理,也讲情

理,联合多部门“组团攻坚”,力求案结事了、心结打开。

一扇门里的温度,群众感受最真切。淞南十村李阿姨的女儿(无民事行为能力人)因婚前债务被前夫起诉,老人无力应对。综治中心启动公益援助,律师提供36次免费咨询,累计服务347分钟,调解员全程陪同安抚,最终通过专业举证促使原告撤诉。李阿姨送来锦旗和感谢信,感谢综治中心的法律帮扶。

基层治理,既要守底线,也要暖民心。淞南镇综治中心把分散资源聚集成网,让矛盾消弭于萌芽、化解在基层。它不仅是社会治理的“稳定器”,更是连接民心的“暖心桥”。以法治力度定分止争,以人文温度纾解烦忧,淞南镇正为企业扎根、居民安居筑牢平安基石。



法治护航民族团结 同心共筑美好家园

浦东新区开展 2026 年民族团结进步宣传周系列活动

近日,浦东新区举行了 2026 年民族团结进步宣传周启动仪式,部署宣传周总体安排、解读《中华人民共和国民族团结进步促进法》重点内容,通过知识互动问答、基层经验分享、颁授宣讲团聘书等环节,正式拉开新区民族团结进步宣传周序幕。

宣传周期间,各街镇结合中秋、国庆节,依托党群服务中心、文化活动中心、新时代文明实践站、“金石榴”系列阵地,开展形式多样的主题活动,让民族团结理念浸润群众生活。

法治宣讲入基层 学法懂法聚共识
合庆镇开展了“法治护航民族团结,同心共筑美好家园”各民族同胞中秋联谊活动。活动设置主题展板参观、法治微课堂、有奖知识问答等环节,结合基层案例解读法律条款,组织观看民族团结主题宣传片,并开展扎染丝巾、主题冰箱贴同心手作,各族同胞在动手实践中感悟“石榴籽”般的团结深情。

文化搭起连心桥 邻里共叙团圆情
各街镇以中华优秀传统文化为纽带,厚植



家国情怀。老港镇开展了“民族一家亲 同吃一碗面”活动,邀请辖区各族居民欢聚一堂,体验民族服饰的特色,共同烹制美食,在烟火融融的氛围中共话家常,共叙邻里团圆情。

精准宣教全覆盖 重点群体齐参与
宣传教育面向青少年等群体精准发力。沪东新村街道联合东波小学开设民族团结法治课堂,以浅显易懂的讲解,在少年儿童心中播下民族团结的种子;引导群众增强国家意识、公民意识、法治意识。

同时,各街镇充分用好社区宣传栏、电子屏、市集摊位等线下阵地,同步借助新媒体平台推送宣传内容,打通民族团结法治宣传“最后一公里”,在全社会营造“中华民族一家亲”的浓厚氛围。

下一步,浦东新区将持续巩固宣传周活动成效,推动铸牢中华民族共同体意识宣传教育常态化长效化机制,建强用好“金石榴”阵地矩阵,不断创新宣传载体,持续推动新区新时代民族工作高质量发展。

小物业撬动大治理 微服务温暖大民生

物业服务是基层治理的“神经末梢”,也是检验民生温度的“试金石”。奉贤区金汇镇乐苑社区党总支以党建为引领,把组织优势嵌入物业治理全链条,通过建体系、强联动、优服务、破难题,推动“红色物业”从有形覆盖向有效覆盖转变,让物业服务更贴心、更有质感。



乐苑社区党总支从组织体系破题,构建“社区党组织网格—网格党支部—楼栋居民小组长—党员楼组长”四级架构,把物业党员、报到党员编入网格,亮身份、受监督,将治理触角延伸到“最后一米”。同步建立多方联席会议制度,完善快速响应、协同处置、全程监督机制,对物业服务、设施改造等事项共商共议,确保问题有人管、管到位。

服务温度体现在日常。社区依托党群服务阵地,整合闲置资源打造党群服务站,构建“家门口 15 分钟生活圈”。公益便民服务常态化开

展,党员志愿者为残疾人、独居老人提供水电煤检测、家电维修等暖心服务,让红色服务可感可及。

面对高层水压不足、水质欠佳等急难愁盼问题,社区组织靶向攻坚。由物业公司的党员带头,联合专业人员逐栋逐户排查,精准锁定症结。社区主动联系区水务局现场办公,会同镇城建中心、物业公司、居民代表多轮协商,直供改造方案获一致通过并顺利开工,优先保障生活用水。改造设备纳入日常巡检清单,由党员岗专人负责,定期保养、检测水质,并通过公示栏、居民微信群公开进度,接受群众监督。

党建引领下的“红色物业”,打破物业“单打独斗”的局面,形成党员带头干、多方协同办、群众共同参与治理格局。乐苑社区党总支以一件件实事回应期盼,推动物业从“管理型”向“服务型”转变,凝聚共建共治共享的红色合力,让社区治理更有温度、更具效能。

柔性治理破解民生顽疾 温情执法守护宜居环境

基层治理贵在精细,为民服务重在温情。近期,闵行区浦锦街道综合行政执法队坚持党建引领基层治理,深入践行城市管理“721 工作法”,历时 4 个月耐心攻坚,成功平稳拆除一处长期扰民的存量违建鸽棚,妥善化解多年邻里纠纷,以柔性执法破解民生顽疾。

今年 3 月,街道执法队多次接到世博家园小区居民投诉,反映居民在窗外私自搭建鸽棚养鸽扰民。经现场核查,当事人在住宅北侧防盗窗外违法搭建外置鸽笼,日常鸽粪、羽毛、噪声严重干扰楼下居民生活。同时查实,当事人本年度未续办信鸽协会会员资质,无合规鸽子饲养许可,属于违法搭建、违规饲养,扰民问题长期存在、群众反映强烈。

整治初期,当事人抵触情绪较大,整改工作一度陷入僵局。对此,执法队摒弃简单刚性执法模式,坚持法理相融、情理兼顾的工作模式。依托党建联席会、居队联动机制,执法队员多次上门走访、耐心沟通,以拉家常方式倾听诉求、疏导情绪,细致宣讲违建治理、文明饲养相关法律法规,客观分析扰民危害与安全隐患,主动协调邻里关系、化解对立情绪。



通过持续 4 个月常态化沟通劝导、普法释理、思想疏导,当事人逐步理解政策要求,主动转变思想、配合整改。7 月 13 日,在执法队全程协助下,该处历史违建鸽棚顺利拆除,彻底根除扰民问题,邻里矛盾得到圆满化解。

此次处置全过程,执法队严格落实“70%服务、20%管理、10%执法”工作理念,变刚性管控为柔性治理,在依法履职中融入人文关怀,既守住执法底线,又彰显治理温度。下一步,浦锦街道综合行政执法队将持续以党建赋能基层精细化治理,常态化排查整治小区违建与扰民乱象,持续优化情理法融合的执法模式,用心用情解决群众急难愁盼,全力守护辖区和谐宜居的人居环境。

宣桥社区卫生服务中心康复科: 用专业与温度陪伴患者“重启”之路

康复医学是帮助患者重建身体机能、重拾生活信心的重要桥梁。浦东新区宣桥社区卫生服务中心康复科扎根基层康复领域,依托优质专家资源、专业医师团队和系统化康复方案,为辖区各类功能障碍患者提供精细化、有温度的康复服务,助力患者减轻病痛、回归正常生活。

中心康复科依托紧密型医联体优势,由浦东医院康复科主任周哲团队定期下沉指导,副主任汪伍常态化坐门诊带教,持续夯实服务能力、规范康复流程。科室由浦东新区社区名中医、中医全科黄爱民主任医师领衔,擅长中西医结合及针灸特色治疗;康复医师李江茹长期从事脑卒中、脊髓损伤等病症的康复评定与治疗,经验丰富。医师、治疗师、护师协同联动,构建起专业化、全周期的社区康复服务模式。

自创建以来,科室服务覆盖面持续拓宽。病房承接各类重症康复患者,门诊常态化开展面瘫、颈肩腰腿痛、骨折术后等常见病康复医治,累



计服务百余位患者,用专业技术回应基层群众康复就医需求。

暖心的康复服务,让众多患者改善了生活状态,薛先生便是其中之一。此前,薛先生突发贝尔面瘫,出现面部活动受限等症状,身心备受困扰。在多方考量后,他选择来到宣桥社区卫生服务中心康复科接受系统治疗。医护团队结合其病情量身定制个性化方案,通过针灸、功能训练、表情肌康复练习等综合干预方式,循序渐进开展康复治疗。在医护人员的耐心指导与悉心陪伴下,薛先生症状逐步改善,回归日常生活。

专业的医疗技术、暖心的服务态度,得到了群众的广泛认可。两年间,科室累计收到 4 面患者锦旗及一封 12320 卫生热线表扬信。下一步,宣桥社区卫生服务中心康复科将持续精进医疗技术、优化服务模式,以精准化、系统化、人性化的康复服务,护航群众健康,帮助更多患者重启美好生活、重拾人生自信。

黄浦区“婚育科普 + 非遗体验”公益活动 助推新时代婚育新风建设

为深化新时代婚育新风建设,推动婚育科普、法治宣传、非遗传播融合,引导适龄青年树立科学婚恋观、健康生育观、法治家庭观,近日,在黄浦区卫生健康委员会和黄浦区民政局指导下,黄浦区妇幼保健所联合黄浦区婚姻(收养)登记中心、上海大世界艺传中心(黄浦区非物质文化遗产保护中心)和外滩街道社区卫生服务中心联合开展了“爱在黄浦、关爱认证”婚前健康科普+非遗体验公益活动,为辖区新人送上一站式暖心保障。

活动突破单一科普模式,整合妇幼健康、婚姻普法、海派非遗资源,将咨询、体验、普法搬进公共空间,吸引情侣和市民参与。

婚前健康护航 守护婚姻美好起点 现场设咨询摊位,瑞金医院和区妇幼保健所医务人员坐诊,讲解婚前医学检查、孕前优生健康检查政策、流程及意义,针对婚前保健、备孕调理、生殖健康等答疑,引导新人主动婚检、重视优生优育,筑牢家庭健康防线。

婚姻法治宣讲 明晰责任护航幸福 活动联动区婚姻登记中心开展婚姻法治科普,聚焦民法典

婚姻家庭篇,围绕结婚登记流程、婚姻权利义务等提供咨询,让普法贴近民生,让爱意有法律守护。

非遗沉浸体验 邂逅城市浪漫 活动汇集国际饭店蝴蝶酥、万年青系列糕点、和合香、海派旗袍盘扣制作技艺及楚氏伤科疗法等 5 项黄浦本土非遗项目。蝴蝶酥寓意良缘甜蜜,和合香取“和合美满”之意,旗袍盘扣同心纹样寄托永恒同心祝福。楚氏伤科疗法提供中医服务,让市民在打卡之余收获养生指导。

活动以市集式科普营造轻松氛围,情侣们先咨询婚检优生和婚姻法律知识,再漫步非遗摊位、打卡留念,实现“科普有干货、普法有力度、非遗有韵味、服务有温度”。

下一步,黄浦区将持续整合优质资源,创新婚育新风宣传载体与服务场景,常态化开展公益科普活动,擦亮“爱在黄浦、关爱认证”品牌,以优质服务护航家庭幸福安康。



崇明“沪尚回收”串起产业全链条,让废旧物资绿色重生

在崇明,一只饮料瓶、一沓旧报纸、一台废旧小家电,都不再是简单的“废弃物”,而是放错位置的资源。依托“沪尚回收”体系,崇明把小区前端回收、专业集散分拣、资源再生利用和碳普惠激励贯通起来,让垃圾分类从日常习惯延伸为绿色循环实践。

集散场是这条链条的关键枢纽。位于堡镇财贸村石桥路 555 号的“沪尚回收”标准化集散场,占地近 2 万平方米,今年 2 月正式投用,由上海政训环保有限公司负责运营,承接崇明区(城桥镇、长兴镇除外)可回收物的回收、分拣和加工。场区内,运输车辆依次卸货,纸板经破碎、压缩后成为紧实板块,玻璃、废旧织物、杂塑料等低价值可回收物,同样被分类处置。这里日均可处理 55 吨废旧物资,其中低价值可回收物占比达 35%,为前端回收网络提供了稳定、专业的后端支撑。

便民回收把服务送到居民身边。上午 9 时,堡镇石岛苑小区迎来“沪尚回收”服务队。居民送



来的塑料瓶、纸板、小家电等,经现场计量、核价后即可收款。居民表示,这样的上门回收对老年人和行动不便群体特别友好,省心又透明。前端回收方便,后端分得精细,可回收物才能真正进入再生通道。

要让绿色行为持续,还需制度激励。上海政训环保有限公司项目经理苏国凡介绍,下一步将在前端回收环节落地碳普惠、碳积分政策。居民交售废旧物品,既能获得现金收益,也能积累碳积分,并在生态环境局官方平台兑换乘车卡、家庭生活用品等福利。回收因此不再只是一次“卖废品”,更成为可记录、可回馈的减碳行动。

从小区到集散场,从人工称重到机械分拣,从现金结算到碳积分兑换,崇明“沪尚回收”串起政府引导、企业运营、居民参与的绿色链条。它不只是提升资源利用率,也在塑造低碳生活新风尚,为崇明绿色发展和生态文明建设积蓄力量。

“城管蓝”点亮前滩夜色,精细治理赋能光影盛会

金秋前滩,光影璀璨。近日,第三届上海国际光影节浦东分会场以“光耀浦东·前滩前滩”为主题,深度融合·前滩生活季、秋季花卉节,构建“一心璀璨·双涟流光·繁星映城”的全域光影格局。流光溢彩背后,三林镇综合行政执法队以“城管蓝”守护“光影美”,全力保障活动安全、有序、平稳开展,让市民游客在秋夜中感受城市治理的温度与力度。

面对超大客流和复杂市容环境,执法队主动融入光影节“3+3+1+X”联动指挥体系,全员在岗、全力响应,聚焦核心区域及周边主干道,开展全天候、全覆盖的市容专项整治。重点严查占道经营、流动设摊、跨门经营、散发小广告等行为;紧盯前滩大道、杨思西路等关键路段,联动整治出租车挑客拒载、无证营运、违规揽客等交通乱象。自 9 月 20 日保障启动以来,累计查处各类违规违法行为 200 余起,有力净化了节庆周边营商和出行环境。



安全有序,是光影盛宴的底色。针对十余万人次超大客流、人流密集、疏散压力大实际情况,执法队落实定岗、定人、定责机制,重点驻守地铁站、商业综合体、出入口等 28 个人流高风险点位。联合 600 余人志愿者队伍,科学布设指引标识、隔离路锥,精准引导人流有序通行、快速疏散,确保现场秩序平稳可控。

共享单车治理,是保障通行效率的关键一环。执法队联合美团等 3 家运维企业,调配清运车辆 12 辆,划定禁停区和规范停放区,动态清运乱停放单车数千辆,有效防止车辆淤积、占道堵路,让市民出行更顺畅、更舒心。

严管之中有温情,执法之中见服务。三林镇综合行政执法队坚持柔性执法、温情服务,耐心做好群众咨询引导、秩序维护等工作,以精细化城市治理护航光影节精彩绽放,全力营造安全、有序、整洁、舒适的秋日夜游环境。