

从“多头分散”到“攥指成拳”

——静安区宝山路街道综合行政执法队基层治理创新实践纪实

基层治理千头万绪，如何把分散的治理力量拧成一股绳，切实解决群众急难愁盼问题？静安区宝山路街道综合行政执法队以实干作答，探索出一条党建引领、多元共治的基层治理新路径。近年来，街道综合行政执法队深耕“多格合一”综合网格建设和“城管进社区”工作机制，依托“静邻e家”App数字化治理平台，推动执法力量下沉网格、扎根社区、嵌入治理末梢。从化解工地噪声扰民、拆除高空违建，到攻克群租顽疾、极速处置燃气险情，一系列务实举措、鲜活案例，构建起“党建引领、专业支撑、多元协同、服务前置”的现代化基层治理体系，让基层治理从“多头分散”转向“攥指成拳”。



维权领域同样凸显。北块青松路综合网格通过平台收到居民线索，反映辖区某保健品店涉嫌误导、欺诈老年消费者。网格即刻流转线索、联动执法力量开展联合核查处置，严厉整治违规经营行为，全力守护老年群体合法权益。目前，街道已形成“诉求汇集、部门联动、现场处置、结果反馈、跟踪回访”的全闭环工作模式，依托一张智慧治理网，实现群众诉求“件件有答复、事事有成效”，让网格治理效能转化为群众可感可知的民生温度。

一根红线贯穿始终 让难题破解“有硬招”

党建引领是破解基层治理顽疾的根本保障，担当实干是化解历史遗留问题的核心抓手。宝通路239弄某楼栋公共天井内，一处长期存在的违法建筑物侵占公共空间，严重影响居民

采光通风。该问题成因复杂、界定困难，居民多次反映均未能有效解决，成为困扰群众两年的治理难题。为切实回应群众诉求，执法队长俞海亮、队员沈奇主动攻坚、直面难题，多次深入现场勘查核实，依托专业法律知识精准厘清权责边界，耐心约谈当事人。坚持法理兼顾、刚柔并济，通过引导自拆、帮扶助拆、依法查处相结合的方式，彻底打破治理僵局，顺利拆除违法建筑物。难题圆满解决后，辖区居民专门送来感谢信和锦旗，真切诠释了群众对他们这种执法为民、实干惠民态度的高度认可。

在街道“百日攻坚”专项行动中，执法队持续发力、攻坚克难，快速完成公共路存量违建拆除、高效查处新兴路光伏设备混合违建等难点问题，形成可复制、可推广的违建治理工作经验。一系列难题的成功攻克，得益于党建引领下的专班化运作、精准化施策、人性化服务，充分证明党建引领能够有效凝聚治理合力、提升治理效能，为基层破题解难提供坚实支撑。

一盘棋激活多元共治 让矛盾化解“有温度”

基层治理绝非单一部门的“单打独斗”，唯有统筹各方力量、整合各类

资源，才能构建共建共治共享的治理格局。杨波大厦地下车库漏水纠纷，是街道多元协同共治的典型实践。该小区无专业物业托管，车库出现漏水问题后，居民片面将原因归咎于沿街商铺健身房，双方矛盾持续升级，对立情绪不断加剧。为妥善化解矛盾，执法队以党建为纽带，牵头搭建多方协同议事平台，组织居民、民防部门、业委会、居民代表、商铺房东及租户开展专项协调，并委托第三方专业机构开展精准检测，最终查明漏水根源为小区外墙老化、雨水渗透所致，与商铺经营无关。真相澄清后，双方误会彻底消除，矛盾就地化解。

在群租治理工作中，执法队推动“宝邻议站”协商议事品牌与“城管进社区”机制深度融合，创新构建“联合执法+智慧监管+普法宣传”一体化治理模式。充分调动物业、业委会、居民代表、社区志愿者等多元主体力量，从源头排查管控、中端联合调解、末端常态监管，实现疏堵结合、标本兼治。通过系统化治理，辖区新增群租现象显著减少，邻里纠纷、安全隐患大幅下降。街道彻底扭转了以往单一执法、末端处置的治理模式，以全域统筹、多方联动的“一盘棋”思维，让基层治理更具韧性、更富温情。

一片初心守护万家灯火 让安全底线“筑得牢”

安全是最大的民生，守住安全底线是基层治理的核心职责。宝山路街道综合行政执法队坚持党建引领，推动治理关口前移，变被动接诉为主动排查、未诉先办，全方位筑牢社区安全防线。去年11月，执法队员联合居委干部在通阁路185弄开展常态化联合巡查时，发现楼道有燃气异味。工作人员第一时间疏散群众、管控现场、上报险情，快速联动燃气公司开展抢修，各环节高效衔接、无缝配合，在最短时间内排除安全隐患，保住了居民生命财产安全，得

到辖区群众一致认可。

在日常治理中，执法队始终坚持柔性服务、精准治理。针对小区香樟树过度修剪引发的居民投诉，执法队联动绿化部门开展专业鉴定，依法依规督促物业整改纠错，同时推动物业建立绿化养护台账、公示管理制度，实现“处置一案、规范一片、治理一域”的良好成效。看似琐碎的民生小事，切实彰显了基层治理的温度与担当。

依托街道“1+3+N”联动共治机制，执法队以社区城管工作室为枢纽，联动居民区党总支、物业、业委会“三驾马车”，对接燃气、绿化、消防等专业单位，广泛吸纳党员、楼组长、志愿者等基层力量，将燃气安全、充电安全、违建排查等重点工作内容纳入常态化联动清单，构建“前端联合发现、中端协同处置、后端跟踪巩固”的完整治理闭环，全面实现治理力量从“分散孤立”到“抱团聚力”的转变。

从数字化赋能实现一网统管、精准施策，到攻坚破难化解遗留问题；从多元共治消融民生矛盾，到前置巡查筑牢安全底线，宝山路街道综合行政执法队的创新实践，生动诠释了新时代基层治理的为民初心。基层治理不是冰冷的管理管控，而是温暖贴心的民生服务。当“执法蓝”坚守安全底线、“社区红”凝聚治理合力，刚性执法与柔性服务双向融合，群众的获得感、安全感、满意度持续提升。下一步，宝山路街道将持续深耕基层治理创新，做实做细服务民生各项工作，把人民城市理念深刻融入街巷烟火、根植于群众心中。



一张网兜住急难愁盼 让诉求响应“零时差”

基层治理成效，关键看响应速度、处置精度。宝山路街道依托数字化赋能，以“静邻e家”App为核心，搭建全域一体化诉求处置网络，实现群众诉求快速收集、精准派单、闭环处置。此前，辖区某工地施工噪声扰民，虽施工方主动整改，但降噪效果有限，居民诉求始终未得到彻底解决。街道南块的宝山路综合网格通过平台快速接单响应，第一时间联动街道管理办、派出所、城运等职能力量，搭建起居民与施工方的沟通协商桥梁。通过多轮细致沟通、反复磨合，双方最终达成错峰施工、强化降噪、规范作业的共识，化解了长期扰民的矛盾纠纷。

数字化治理的高效优势，在民生



30余载坚守，从“健康守门人”到“心灵引路人”

30余年来，金山区廊下镇社区卫生服务中心党员、家庭医生沈英始终扎根基层一线。她以精湛专业能力守护群众健康，当好百姓的“健康守门人”；又以温暖无私的公益情怀帮扶困境少年，做好成长的“心灵引路人”，用温情坚守生动诠释了新时代共产党员的初心使命与责任担当。

作为签约家庭医生，沈英始终将群众的健康摆在首要位置。2018年，她与身患多种基础疾病的高龄老人张大伯结成帮扶对子。老人行动不便，她坚持定期上门问诊、贴心服务。6年风雨无阻，把精细化医疗服务送到老人床前。在此期间，老人多次突发病情危急状况，沈英凭借丰富临床经验精准研判，及时指导老人的转诊救治，为生命抢救争取了宝贵时间。2024年7月，张大伯安详离世，家属专程送来锦旗，感谢沈医生6年来的照顾，由衷称赞她是“随叫随到、贴心靠谱的亲人”。

深耕基层医疗服务的同时，沈英充分发挥党员先锋模范作用，主动认领“邻家妈妈”公益帮扶项目，自2018年起结对帮扶困境少年小黎。彼时



的小黎叛逆厌学、多门功课挂科，面临留级辍学的困境。面对迷途少年，沈英从未轻言放弃，多次上门谈心疏导，主动对接学校沟通小黎的情况，积极为孩子争取转考机会，硬生生将徘徊在辍学边缘的小黎拉回正轨。

日常陪伴中，沈英注重以德育人、润物无声，从孝敬敬老、生活琐事等细微之处，培养孩子的感恩之心与良好品行。她还带着小黎参与社区助老等志愿服务，让孩子在社会实践中锤炼品格、学会担当。在她的悉心陪伴与教导下，小黎重燃人生斗志，顺利考入大学。即便孩子步入求职阶段，沈英还主动为他筛选就业岗位，分享人生经验，时时叮嘱他踏实做事、正直做人。8年超越血缘的温情坚守，让一名迷途少年蜕变为积极向上、阳光奋进的新时代青年。

一身白衣守护万家安康，一枚党徽彰显初心担当。沈英在平凡的岗位上坚守双岗、默默奉献，于细微之处传递真情、彰显大爱，用数十年的坚守温暖一方百姓，以实际行动践行着一名基层共产党员的初心与使命。

禁毒宣传“无死角” “六进”防毒全覆盖

在第16个全民禁毒宣传月期间，奉贤区庄行镇以“健康人生、绿色无毒”为理念引领，全域推进禁毒“六进”专项行动，深耕厚植全民拒毒防毒理念，凝聚群防群治禁毒合力，全力营造全民禁毒的浓厚社会氛围。

进社区：通过悬挂禁毒宣传横幅、摆放禁毒知识展板、展示仿真毒品标本、开展禁毒科普讲座等多种形式，普及禁毒与新型毒品的种类、特征及严重危害，让禁毒防毒理念深入人心、落地生根。

进学校：依托禁毒专题讲座、警示教育片播放、禁毒知识有奖问答等丰富载体，常态化开展青少年药物滥用防范教育，切实提升青少年识毒防毒拒毒能力，为青少年健康成长筑牢坚实安全屏障。

进场所：在重点公共文体场所，开展“宣传科普+隐患排查”专项整治行动，督促各经营主体规范设置禁毒警示标识、落实日常巡查管控机制，压紧压实行业主体责任禁毒责任，持续净化辖区社会文娱环境。



进企业：面向企业职工开展精准禁毒普法宣传，引导企业主动落实禁毒主体责任，教育督促全体员工自觉抵制各类毒品、严守法律法规，杜绝涉毒违法违纪行为。

进农村：各村通过开展禁毒宣讲课堂、便民摆摊科普、入户走访宣讲等方式，广泛普及禁毒知识和禁种铲毒相关规定，积极发动村民主动

举报涉毒线索，补齐乡村禁毒宣传短板。

进家庭：组织宣讲员深入辖区居民家中，开展面对面禁毒知识宣讲，结合真实涉毒案例深度剖析毒品对个人、家庭和社会的严重危害，引导居民牢固树立“健康人生、绿色无毒”理念，构建“人人识毒、家家防毒”的良好禁毒格局。

本次禁毒“六进”系列活动全面覆盖社区、校园、企业、重点场所、乡村、家庭各大领域，有效提升了辖区群众禁毒知晓率、防范意识 and 自我防护能力。下一步，庄行镇将持续常态化、长效化开展禁毒宣传教育工作，将禁毒宣传融入日常、抓在经常，持续夯实辖区禁毒安全防线，全力守护群众生命健康安全，保障辖区社会和谐稳定发展。

织网、破题、同心：秀苑社区垃圾分类的共治密码

从“喊得多、动得少”的治理窘境，到斩获上海市精品1类高标准生活垃圾分类小区、奉贤区垃圾分类“五星示范”居住区等多项荣誉，金汇镇秀苑社区的华丽蝶变，正是党建引领基层治理的生动缩影，将垃圾分类这件民生“关键小事”，绘就成人人参与、家家践行的基层治理新图景。

社区坚持组织体系与治理体系深度融合，建立了社区党组织、居委会、物业、业委会、志愿者“五位一体”联席会议制度。深耕在职党员“双报到”工作，150余名党员按照居住就近、专长匹配原则编入攻坚小组、划定责任区域，真正实现“工作在单位、服务在社区”，切实把党的组织优势转化为精准高效的基层治理动能。党员志愿者量身打造“一户一档”个性化分类指引，以顺口溜搭配手绘图的通俗形式，拆解垃圾分类难点痛点。针对上班族投放时间受限问题，社区升级24小时智能投放窗口，实现居民随来随投、便捷投放。同时，社区联合物业组建“六方巡查队”，实行全天候每小时常态化巡查，现场



处置各类问题、保障垃圾投放点干净整洁、规范有序；两网融合点位安排专人现场引导、精准分流，最大限度提升可回收资源利用率。

党员主动作为，全员签订《垃圾分类承诺书》，以“关键少数”示范带动“绝大多数”广泛参与。楼组长与党员志愿者常态化敲门入户，细致讲解分类知识；在垃圾投放点位主动递送指引卡片，以温和劝导替代生硬管控。如今，垃圾分类早已从居民眼中的“烦心事”，转变为拉近邻里关系的“连心桥”，治理共情持续转化为共治合力。孩童主动纠正长辈分类误区、邻里之间互相交流分类技巧，社区增设宠物粪便专用收集箱，细微之处彰显治理温度，让垃圾分类治理从社区“独角戏”变为全民参与的“大合唱”。

下一步，秀苑社区将持续以党建为引领，深耕民生细微需求、夯实基层治理根基，持续擦亮“秀苑”社区名片，让低碳文明的种子在每位居民心中生根发芽，在基层治理现代化的道路上稳步前行。

深耕乡土换新貌 和美蒸浦促振兴

蒸浦村隶属于青浦区练塘镇，是一座底蕴深厚、风貌独特的江南水乡村落，2016年成功获评市级美丽乡村。近年来，蒸浦村聚焦闲置资源盘活、乡土文化深挖、特色产业培育三大重点，全力打造文旅融合、康养赋能、宜居宜业的和美乡村，乡村建设各项工作取得显著成效。

蒸浦村深耕特色渔文化，依托辖区优质渔业资源，联动专业合作社精心打造渔文化主题公园，通过整合233.6亩鱼塘及55亩公园场地，推动传统渔业与乡村旅游深度融合，有效激活村级集体经济，带动村民就近就业、稳定增收致富。蒸浦村积极推广本土非遗美食文化，盘活村内闲置仓库资源，打造米乐农庄恋家糕糕农旅特色项目。该项目集手工研学、休闲体验、特色消费等功能于一体，将闲置低效资产成功转化为网红文旅地标，培育形成本土特色农产品品牌，显著提升了村庄对外知名度与影响力。

依托优质稻田生态资源，蒸浦村盘活原三联中学闲置场地，精心打造稻田茶社特色项目。深度挖掘传统茶文化内涵，搭建沉浸式乡村慢生活体验场景，大力发展乡村疗愈经济。通过村企联动合作，优先吸纳本村村民就业，实现了资源盘

活、村民增收、产业增效的多方共赢。

与此同时，蒸浦村升级改造村级社区服务中心，通过空间重构与功能优化，建成集文化展示、便民服务、休闲社交、便民商业于一体的村级综合服务枢纽，既传承乡土文脉、留住乡村底蕴，又补齐民生服务短板，切实增强村民的幸福感和归属感。

此外，紧扣乡村振兴发展需求，蒸浦村盘活闲置校舍资源，建成了拥有20张床位的长者照护之家。此举有效盘活闲置资产、破解乡村空心化难题，助力城乡融合发展与共同富裕，为和美乡村建设注入持久生机与活力。

下一步，蒸浦村将持续深耕江南水乡特色，夯实特色产业支撑、做优民生服务保障、擦亮美丽乡村风貌，持续深化“五好两宜”和美乡村建设内涵，稳步走出一条生态优美、产业兴旺、百姓富足的乡村振兴高质量发展之路。

