

中国平安 PING AN  
金融·科技

专业 让生活更简单

# 平安银行上海分行多措并举 金融助力生产生活恢复秩序服务

日前,针对企业复工复产,平安银行上海分行推出6大方面17条细项举措,全面加大对受疫情影响企业及客户的支持、服务力度。6月1日起,上海全面复工复产,平安银行上海分行认真落实国务院稳经济一揽子政策措施,积极响应《上海市加快经济恢复和重振行动方案》等部署安排,扎实做好金融支持上海市加快经济恢复和重振工作,持续强化复工阶段网点运营服务及行业重点领域金融支持力度,为上海经济恢复贡献力量。



## 网点复工,满足客户金融需求

复工复市初期,针对上海市民金融服务需求较多的情况,为全力保障营业网点客户服务质量,平安银行上海分行合理调配复工人员,确保各项业务的顺利开展。6月6日起,平安银行上海分行在沪67家网点恢复对外营业。

此外,以切实保障客户生命安全为出发点,平安银行上海分行以科学、精准、规范的操作流程,重点对网点大厅、柜面窗口、等候落座区、自助设备等公共场所做好消杀;并严格落实限流限距措施,通过管控分流,在服务重点区域设置专人引导,确保客户之间保持安全距离。针对老年人、残疾人等特殊群体,网点同步安排专人引导,为老年群体开辟相关服务的绿色通道,最大限度降低聚集风险。此外,为防止应急突发事件,上海分行各支行网点根据实际情况设置临时隔离区,最大限度为客户提供安全的服务环境,切实做到疫情防控不放松、“严”而有序保障客户金融服务。



## 深化普惠金融服务,助力企业“复工复产”

复工复产阶段,平安银行上海分行发挥金融企业社会责任担当,持续为复工企业提供各项金融服务,多措并举助企纾困、支援民生。在授信政策上,我行针对受疫情影响较大的中小微企业,建立信贷支持快速响应机制并给予优惠利率等支持举措,为企业融资提供便利,节约企业资金成本和时间成本。

通过对普惠业务实施负面清单制准入管理,并根据国家政策和行业走向,动态调整优先支持的行业清单,以达到支持实体经济发展、满足小微企业融资需求。同时,为促进普惠金融业务健康稳定发展,平安银行上海分行不断调整政策支持小微企业的发展,解决小微企业融资难问题,针对小微企业申贷过程中的一些痛点和难点进行有针对性的调整优化,争取服务更多的优质小微企业。

此外,平安银行上海分行高度重视疫情冲击下基建投资及基建施工上下游小微企业融资难的困局,着力纾困解难、维护供应链稳定,通过基建无追保理、基建业主方付融通等产品创新,有效地为相关企业提供金融保障与服务支撑。

## 金融支持外贸企业,稳定外贸基本盘

平安银行上海分行按照政府和监管部门工作部署要求,积极贯彻落实“六稳”“六保”要求,落实责任、强化举措,充分发挥疫情下外贸金融主渠道作用。复工后,上海分行经营团队积极调研客户情况,及时了解此次疫情下,进出口企业所受影响及复工后所面临困难,全面传导政府及银行对企业推出的支持政策,积极为企业贸易提供融资支持,缓解出口企业资金压力。

某公司疫情期间陆续与外方签订进口合同,用于金属矿采购,供下游终端客户用于钢厂电厂的正常生产经营,作为国内产业链环节供应的重要一环,复工复产期间,平安银行上海分行在及时开通进出口企业绿色通道的同时,积极引导客户使用我行线上金融服务渠道。截至目前,已顺利完成了4笔进口开证业务,保证了供应链的稳定安全与价格的稳定,助力终端外贸企业客户复工复产。

