

A 有关文章指求救路艰 呼吁莫挤兑急救资源

近日,一篇名为《疫情下的上海,120为何如此难打》的文章引发一定关注。该文作者以一名急救工作人员的视角,用大量案例介绍了封控期间市民拨打急救电话的困难,以及120急救资源被非急危重症患者占用的窘境。

文中列举了诸多非紧急、非必要情况拨打120的例子,如有一通来电称病人非常危重,急救车到后,发现患者只是手指划破皮,贴个创可贴即

可。

诸如此类急救资源的占用和挤兑,让上海的急救资源显得捉襟见肘。一个突发右侧肢体活动障碍疑似脑卒中的中年妇女,家属抱怨下午两点多拨打了120,救护车晚上6点多才到,怎么来得这么慢。

该文作者认为,疫情当下,很多的矛盾和情绪都极易指向120。其实这个本就超负荷运作、战斗在抗疫前线的群体,也对患者家属的心情感同身受。

B 急救中心全力以赴 保障市民救命通道

作为本次疫情的高发区域,上海市闵行区医疗急救中心将急救队伍一分为二:一部分继续开展日常急救,另一部分成立新冠专院前转运队伍。为了应对不断增长的工作量,全中心300名急救人员在单位实行闭环管理,连轴运转。

“我们还从行政部门调派人手,单独配备了两名专职数据分析师,提供最佳执行车组间的拉动调配方案,尽可能缩短每车任务的执行时间,争取转运更多的患者。”中心主任徐中杰表示。

余萍是调度班长,她的受理台上堆满了材料,不同信息用不同颜色做了标注。“最近转运任务重,一线车组每天连轴转,如果我们能收集更多精确信息,派单就更为精准,车组转运力也能进一步提高。”

余萍表示,近期拨打120的各类纯咨询电话明显增加,“特别想提醒,非急救业务不要拨打120,可联系相关渠道,把救命通道留给真正需要的人。此外,如果拨打120电话之后发现不再需要急救车,一定要致电120表示不再使用。”



上海『生命通道』遭遇百年未遇『洪峰』

急救系统『火力全开』,呼吁市民合理呼叫120



焦点关注

本次上海疫情发生以来,120急救电话来电量持续超高位运行,4月6日来电量是平时的12.3倍,突破历史极值。

为保障市民生命安全,急救系统内各类工作人员作出了诸多调整和努力,但120“一线难求”的现状依旧严峻。疫情之下了解急救系统运转流程,知晓哪些病情属于急危重症,可以将急救通道留给更需要的人。

记者 梅一鸣

C 救护车超负荷运行 周转速度下降有原因

“新冠肺炎疫情让救护车转运病人变成了一桩难事,进出小区、医院收治、脱防护服、消杀车辆,每一步都可能增加急救的时间成本。”上海医疗急救中心救护车司机曾黎说。从业12年的曾黎4月以来几乎“以车为家”,有时一天只睡三四个小时,经常连续工作12小时之后才能吃上一顿盒饭。“我们单位的同事都在超负荷运行,压力都很大。”

“上海市医疗急救中心的任务,一块是急救入院,还有一块是出院回家。本次疫情发生后,很多

话务员去支援接听急救入院那部分的电话,接听出院电话的人手就很紧张,运送出院病人的速度自然就会明显下降。同时,为了跟医院保持更好地数据对接,我们急救部还组织了一个专班,及时电话了解各个医院收治的情况。”

此外,受疫情影响,急救车出发前做第一次消杀,开到指定地点做第二次消杀,这是一个标准流程。“对于急救人员和病人都是一种保护,但运送病人的速度是明显下降的,造成很多人觉得120电话难打,车辆周转慢。”

D 封控期间足不出户 以下9种情况建议呼叫“120”

为优先满足急危重症患者的用车需求,上海市医疗急救中心针对“急危重症患者”“非急危重症患者”“有可疑症状患者”“确诊患者、密接人员”,分别给出了建议。

以下9种情况属于急危重症:昏倒、胸痛、气喘、气道阻塞、严重出血、出冷汗、严重创伤、中风、溺水等,以及短时间内原有

症状明显加重的情况。

针对病情轻微、无需现场急救的病患,以及重点人群中无特殊急症的常规就诊者,建议由社区专车或巡游出租汽车转运。

出院回家的患者,如果来自封控小区,诊疗结束后请联系社区由专车闭环送回。如果是常规住院康复出院的,请拨打“962120”(详见4月17日上海发布)。

家校社共育观察



本轮疫情以来,上海协申联合企业大学家庭教育学院和上海希望热线心理健康服务中心在上海家庭教育研究中心的指导下,开展了“特别的爱给疫情中的你”家庭教育专题访谈系列节目,针对现在家长特别关心的一些问题,聘请了一批家庭教育专家,并邀请了家长代表进行系列访谈直播。自4月22日起,连续7天直播,家校社携手共育,使家庭教育力量得以充分发挥。本期精选嘉宾和家长们精彩对话,以飨读者。

主题1:家有多宝,如何爱?

陈萍怡:不管家有几个孩子,父母都不能忽视每个孩子的情绪,要让孩子觉得他们在父母心中是一样的重要,父母的爱和关注要平等地给予

观点对对碰:家庭教育专题访谈系列直播回顾

每一个孩子。

赵联美:或许每一位父母都会对孩子说:“你们每一个人都是我的心头肉,我都爱。”但实际生活中,或许因为父母“只看见了”某个孩子,只照顾到了某个孩子的心理需求,让另外一个孩子感觉到“你不是都爱,而是不爱我”,从而给他/她带来一定的伤害。

主题2:孩子的早恋,家长要管吗?

齐悦:我在做青少年心理咨询的过程中,发现不少高中的孩子出现了不想读书的想法。有两个原因比例比较高:一个是打游戏,一个是谈恋爱。这两个问题,孩子并不是不能碰,关键是摆正好位置。

周越巍:早恋大部分是甜蜜而又苦涩的,甜蜜是因为太过美好,苦涩是因为大多没有结果。

主题3:如何看待父母的理想和孩子的理想?

杨捷:理想国是从家庭教育开始的,父母懂得教导孩子,孩子就会成为好公民,社会就会安定。“老老安

之,朋友信之,少者怀之”的理想国是由每个人创造的。

陈诚:家庭中各成员的理想应该是独立自主的,但是却有太多的家庭存在着不平等。一方把自己的想法强加自己于另一方。通常是强势的一方获胜,弱势方只能被迫听从。

主题4:你能接受一个有游戏瘾的孩子吗?

独脚潘:人天性爱游戏。当孩子在学学习中找不到乐趣,就用游戏代替。与其禁止孩子玩游戏,不如和他/她一起去寻找更加有趣的生命体验。

元景:面对孩子游戏成瘾,父母需要区分症状和问题。如果不能区分,症状就成了掩盖问题最大的谎言。孩子沉迷游戏只是症状,背后真正的问题是关系。

主题5:孩子教育的责任主体究竟是谁?

保罗:孩子是一个独立的生命个体。把选择权给孩子,比如吃什么、喝什么、用什么,都交给孩子来决定,有自由决策权的孩子,会是一个负责任的孩子。

彭久珠:我认为,一个孩子,如果只有母亲或只有父亲的教育,他/她的性格多少是有缺陷的,人格是不健全的。

主题6:如何看待孩子的叛逆期?

刘铭:青春期是一个孩子生理、心理的过渡阶段,而叛逆期是这个阶段的过度反应。当家长意识到孩子进入叛逆期,有一个原则:任何不是爱的行为都在呼唤爱。

刘涛:所谓的“叛逆期”,家长正确的教育和陪伴很重要,除了学校教育以

及家长和学校的配合外,家长应支持孩子有一项特长体育运动,养成良好的在家学习习惯,更重要是塑造孩子正确的价值观、人生观。

主题7:父母该不该对已经“躺平”的孩子提要求?

韩欣嘉:躺平,最早源自“躺平任嘲”一词。家长要润物细无声地帮助“躺平”的孩子找到兴趣点,激发孩子的“内驱力”,让孩子活出少年的“元气”。

翟彦:有些孩子认为,过去努力被否定了。“躺平”是他们保全现有价值的生存策略。 郭春迎 林知



家庭教育新动态

近期活动预告

- ◆怎样才能有效地陪伴孩子成长?
- ◆孩子总让我生气,我该怎么办?
- ◆孩子成为学习高手,我该怎么助力?
- ◆为了让父母能更有效地掌握育儿技巧,上海协申联合企业大学家庭教育学院除平时的多点直播访谈外,又特别开设了父母的系统学习项目“高效能父母训练营”,敬请关注。