

社会体育巡访员深入基层“穿针引线”

上海打造体育基层治理新场景

在“人民城市理念”提出五周年之际，上海这座充满活力和创新的国际化大都市，正以共建共治共享为核心理念，探索公共体育事务基层治理的新模式，通过在全国首创“上海社会体育巡访员”实践，打造了新时代体育基层治理的新场景。

在上海市体育局指导下，上海市社体(竞赛)中心在杨浦、黄浦、徐汇、长宁、嘉定、松江、宝山等多个区域实践试点，取得了阶段性成效，更好解决了市民体育需求“最后一公里”的实际问题，体现了“人民城市人民建，人民城市为人民”的发展思想，也为推动全民健身，提升城市软实力注入了新动能。

本版撰稿 本报记者 丁荣

探索体育社区自治模式 打通全民健身 “最后一公里”

杨浦区作为试点区之一，在市体育局、市社体(竞赛)中心的指导下，创新实现了公共体育事务基层治理的标准化操作，在杨浦滨江、大桥街道、江浦路街道、四平路街道、长白新村街道组建社会体育巡访员队伍，起到了基层减负增能与指导员作用发挥的双赢效果。通过各个片区社会体育巡访员队伍的建立，杨浦区的巡访员整体年龄结构得到显著优化，队伍平均年龄大幅下降，为全民健身事业注入了新的活力。

在居民区层面，四平路街道通过排摸辖区内学校、医院、派出所、城管、企业等的年轻指导员，根据其自身工作性质、个人健身指导方向，安排到赛事信息收集、高危巡查、场馆巡访、赛事组织等相关岗位，最大程度实现巡访员服务全覆盖，将指导员队伍由“散漫式”变“聚合型”。长白新村街道吸纳年轻居委干部、健身中心教练员、赛事工作者、健身团队骨干、社区卫生服务中心医生组建了一支综合型的社会体育巡访员队伍，为居民区提供了更细致的体育服务。

在园区企业方面，杨浦区体育活动中心同大桥街道、平凉路街道、江浦路街道、滨江公司及滨江沿岸企业、善馨应急救援志愿服务中心多次沟通，通过与杨浦滨江党群服务中心合作，共同吸纳了全民健身爱好者约百人，在杨浦滨江地区组建了一支全新的社会体育巡访员队伍。通过邀请上海体育学院、华东政法大学等高校的专家进行培训，这支队伍已具备了应急救援、运动防护、体育知识宣讲等技能，将成为服务杨浦滨江企业白领的一支骨干力量。

黄浦区瑞金二路街道被选为社会体育巡访员试点街道之后，已将巡访员工作常态化，在七个授牌站点、16个居委、41处健身苑点，承担起赛事、设施、居委、楼宇、学校五方面的体育巡访工作。经过摸索实践，已经形成了一条完整的“流水线”，通过各方的信息收集，统一由体育俱乐部分类并提交各相关部门实施分级受理，畅通体育基层治理通道。气排球团队是瑞金二路街道“一街一品”的优秀团队，但因辖区气排球专用场地很少，只能在外区借场地训练。今年，巡访员在了解情况后通过社区体育俱乐部，与街道、区体育局各方沟通协商，实现了团队一周可以使用两次少体校的场馆进行训练，不必再来回奔波。街道在寻访员建议下，还开设了南昌路44号B一层的共享空间，进一步解决了市民体育活动场地难问题。

为有效推进校园体育设施资源的开放与利用，黄浦区半淞园路街道组建了一支由50名社会体育巡访员构成的队伍，对辖区内上外-黄浦外国语



践行全过程人民民主 社区体育怎么做 居民才是决定人



长宁区虹桥路街道遴选了25名社会体育指导员转型成为社会体育巡访员，开展社区体育巡访工作。这一举措不仅增强了社区体育工作的服务能力，还显著提升了公共体育服务的能级和效率。

在建设社区健身苑点的过程中，巡访员们会提前收集小区居民的建议和需求，并提交给街道。街道再根据这些需求为导向进行设计方案。经过多次沟通和修改，最终由社区居民“设计”和“定稿”的社区健身苑点得到了大家的广泛认可。

市民太极拳传承人陈亮是虹桥路街道社会体育巡访员队伍中的一员，作为上海市三级社会体育指导员，他日常都会在古北市民中心开展太极拳、健身气功指导教学。得知虹桥路街道有社会体育巡访员这支队伍后，他主动要求加入这支队伍。加入队伍后，他不仅承担起了管理街道市民健身团队的任务，还积极参与到街道开展的慢性病运动干预指导活动中来。他表示：“自从参加社会体育巡访员这支队伍以来，我对公共体育事务有了更深入的了解和参与，我深刻感受到社会体育巡访员工作就是全过程人民民主的生动体现。”

据统计，今年3月至今，虹桥路街道的25名社会体育巡访员上岗率达到了100%，累计提供了800余人次的服务，惠及了4000余人次的社区居民。居民满意率也达到了90%以上，充分证明了这一试点项目的成功和有效性。

发现、找准、解决难题 社区有了体育“勤务员”

小学和大同初级中学两所学校的体育场地进行了全面巡访。通过与学校管理部门的深入沟通，巡访员们成功明确了各校体育场地的开放时间及相关责任人。大同初级中学在周末9:30-17:30，上外-黄浦外国语小学在周末8:30-16:30向社区居民开放，确保了居民在开放时间内能够充分利用体育锻炼资源。针对不同类型的体育场地，巡访员们还制定了详细的开放使用规则。居民如需使用场地，可通过居委巡访员申请办理，统一提交登记后领取《学校体育场馆开放出入证》。自试点工作开展以来，三个月累计巡访次数达550人次，服务居民达900人次，服务范围覆盖社区内所有体育场地和活动。巡访员的工作不仅提高了社区体育场地的管理效率，也增强了居民参与体育活动的积极性。

徐汇区长桥街道成立了一支由专

业健身器材维修师傅组成的社区健身苑点巡访员队伍，对健身器材的正确使用方法和维修提出问题，对问题给出解决方案，提高了团队巡访工作的针对性和时效性；徐汇区凌云街道建立了巡访员队伍的工作机制、工作模式、服务流程和工作标准。街道定期召开基层治理共同体成员联席会议，社会体育巡访员参与会议，商讨公共体育事务治理中所遇到的共性问题，并达成解决具体问题的对策建议，形成了齐心协力对社区体育共同治理的局面。

嘉定区马陆镇文体中心组织了一支由各级体育干部、市民巡访员、专业维修团队共同组成的高水平巡查维护队伍，全面、及时、有效地对全镇区域内公共体育设施进行监管，并制定公共体育设施日常巡查机制、定期打卡机制和实时反馈机制。他们还持续加

强对全镇120余家经营性体育场馆的监督管理，督促相关商家逐步完成单用途预付费卡、体育类校外培训资质的办理，规范体育类校外培训机构的运营，及时梳理各类问题清单，以保障辖区内各体育产业平稳、有序经营。

松江区岳阳街道择优挑选10名辖区社会体育指导员成为社会体育巡访员，并将辖区28个居民区进行划片，巡访员按片开展健身苑点、健身步道等体育健身场地的巡访工作。为了提升巡访员的能力，松江区积极动员各居民区文体条线干部，采用“以老带新”模式与社会体育巡访员共同参与巡访。通过仔细排查健身场地、校外培训机构安全等问题，并及时上报，形成了全民参与的良好氛围。

市民张先生对社会体育巡访员的工作表示高度认可：“以前我们的体育需求都要找到街道负责的同志才能解

决，现在只要和巡访员反映就可以了，他们会及时把我们的需求告诉街道和区体育部门。”

“一个人的奋斗能够成就一个梦想，一群人的奋斗可以成就一份事业，一代人的奋斗可以创造一部历史。”社会体育巡访员来自于人民，服务于人民，通过“条块分明、赋权准确、信息流畅、反馈及时”的基层治理闭环，进一步推动了全民健身工作的深入开展，强化了体育成果普惠共享，营造了良好的社会氛围。展望未来，上海市社体(竞赛)中心将进一步深化共建共治共享的核心理念，让公共体育事务基层治理成为推动城市高质量发展的新引擎，通过不断完善基层治理体系、提升治理能力、创新治理方式，让每一位市民都能在运动中遇见更好的自己，共同成就健康上海、活力上海的美好愿景。