

长宁区中山西路532号甲体彩07632网点——

跨界合作，饭店改造成体彩店

在人来人往的天山茶城入口处，一幢古色古香的临街老建筑别具一格。门牌号中山西路532号甲原来是一家超过100平方米、拥有20台电脑的超大体彩店。开业四年来，店里的月销量从一开始的30万到最高超200万。上个月，它更是被评为2021年度全市优秀销售网点，成为获评的全市16个区十佳网点之一。更值得一提的是，07632网点已连续三年蝉联“十佳”，是长宁区体彩界当之无愧的“龙头老大”。

本版图文 本报记者 张立



超长营业时间方便购彩者

店里白天的人流量看似不多，但销售员徐小震还是在打票机前忙个不停。“现在是上班的时间，所以店里比较空闲，到了晚饭后就开始热闹了。”有六年体彩销售经验的小徐说白天有些购彩者虽然人不过来，但利用各类通讯方式来投注的还是蛮多的，他也正好利用白天的空闲时间研究一下晚上的竞彩赛事，提前做好功课。

为了配合很多欧美足球比赛开赛晚的情况，07632网点总是要到次日凌晨才关门，每天都坚持等到最后一场竞彩赛事结束并给大家兑完奖才关

门。到了早上9点，小店又准时开门迎客。碰到一早有篮球竞彩的比赛时，他们还会特地提前开门，方便大家实时购彩，不错过任何中奖机会。

店主狄峰一有空就会教大家一些竞彩知识，连销售员也慢慢变成了专家。“我们店里懂球的客人特别多，狄峰和徐峥嵘更是名副其实的‘老法师’，竞彩水平在全市都是排得上号的。”徐小震对这份职业非常喜爱，收入稳定的同时学习各类足球知识，时不时还能跟一下老板的单子，中一些小奖，一举多得。

疫情期间购彩者不离不弃

去年新冠肺炎疫情暴发后，竞彩赛事明显减少，反而引发了店里的传统彩销量节节攀升。现在竞彩赛事又多了起来，客人们传统彩和竞彩两手抓，中奖中得不亦乐乎。有空的时候，店里的工作人员也会买上几注大乐透或是刮几张顶呱刮彩票聊作消遣。

“看到有新品种刮刮卡上市的时候，我们店里每个人都会试试手气，中不中奖都是次要的，权当为体彩公益金做贡献了。”狄峰感慨体彩公益金使购买体育彩票不仅是一种娱乐项目，更多的是为社会公益事业做贡献。“体彩公益金取之于民用之于民，无形中为社会做了不少贡献，很多希望小学

和公共体育设施都是体彩公益金捐赠的。我为自己能从事这样一份有责任感的工作，觉得特别自豪。”

如今，狄店主和陈店长开始期待明年的北京冬奥会和卡塔尔世界杯能顺利举行，店里有更多大奖光临，有更多志同道合的朋友到天山茶城来感受体育的激情，让体彩这座桥梁连接更多人热爱体育和公益的心。“正如体彩宣传语所言，‘你未必光芒万丈，但始终温暖有光’。我希望能以自己微薄的力量传播社会正能量，在体育彩票领域与大家一起为公益事业更上一层楼。希望有更多人体验到体育彩票的魅力，和我们一起开心购彩，幸福中奖。”

诚信佳自然人气旺

四年前，中山西路532号甲还是一家饭店，老板叫陈峥嵘。由于染了金黄色的头发，别人都管他叫“黄毛”。喜欢足球的他常去离家饭店一步之遥的玉屏南路92号买足彩。由于玉屏南路周边一些房屋拆迁，他和老店主狄峰一合计，决定换个地方经营饭店，把中山西路的饭店包装成豪华体彩店，没想到两人跨行合作特别成功。

转行后的“黄毛”也没有放弃老本行，他把饭店搬到了别处经营，原来的那些厨师和服务员一个都没落下。而体彩店就等于搬动了十米，移机什么的也方便，一举两得，没有辞退一个人，还增加了一些新岗位。陈峥嵘开心地表示，家里人非常支持自己的决定，他和狄峰间的合作也亲密无间。不到一年的时间，就创下了月销量超200万，中奖率高达70%的“神话”。

天山茶城周边老小区很多，住了不少老年购彩者。不少老阿姨大爷每次出门闲逛走到店里最多买个十几二十元，店里的工作人员对所有购彩者一视同仁，不会因其消费能力而区别对待。“我们对每一个走进店内的顾客态度都是一样的，不会因为其投注金额的大小而改变服务品质。不过我们会观察不同购彩者的风险承受能力。假设购彩者一个月最多有500元灵活资金的话，我们会严格控制这个限度，不会让他们无法承受。每当看到有顾客非理智购彩时，我们店里所有的工作人员都会第一时间耐心劝解。有时也就是克制住了那几秒冲动，等到下次感觉对了再购彩，中奖的可能性要大很多。”正是这样的贴心服务，小店积累了一大批资深购彩者，他们都认准了茶城口的这家体彩店，有机

会还会推荐家人朋友专程到这儿购彩。

除了周边居民，在茶城里做生意和购物闲逛的人们有时也会进店买几张刮刮卡。碰到那些偶尔来买一张彩票的客人不太懂中奖规则时，工作人员总会第一时间细心为他们解释，诚信服务可谓店里的金字招牌。“来买刮刮卡的人蛮多的，即开即中即兑奖是最吸引人的。但很多人买归买，都不清楚里面的玩法，像符号和文字什么的都是代表倍数，很多人会单看数字，就问我数字显示中了的钱。那个时候我就特地告诉他们符号的意思。有人会说我傻，为什么不把翻倍的钱放进自己的腰包。但我始终认为做所有生意的窍门都是一样的，就是诚实和信用，中彩票的运气来之不易，怎么可以随便抢别人的呢？”

体彩老法师，购彩稳中博冷

同是超级球迷的狄峰和“黄毛”对各类竞彩知识了如指掌，中过不少串关大奖，堪称竞彩界的“大神”。除了通过浏览各类信息实时更新各大联赛的各支球队球员和教练信息外，他们对盘口的分析也非常独到。两人指出，足彩买串的关键是稳中博冷，就是一张单子上有冷门赛果也有赔率很低的强弱明显对阵，那样中奖金额会比一味求稳来得高，中奖概率则比只求爆冷的比赛高很多。

“一般我俩出的单子上的比赛不是先看球队情况，而是先看盘口，研究哪些比较稳，哪些会爆冷。然后再结合球队近期走势，查看人员变化，最终决定下单哪几场。一般会选两场赔率在1.5以下的比赛，那是非常稳的稳胆，爆冷几率很小，变数不会超过20%。然后

再双选一场有些冷门的比赛，这是我们主要推荐的方案，只不过会根据购买力力的不同建议不同的倍数。这种三串四容许错两个结果（其中一个双选），还能收回本金。”

每当看到购彩者一直投注无法中奖的情况，他们会晓之以理，动之以情，帮其分析单子的问题，看看是因为什么原因导致的失败。“我们不会一味地劝阻购彩者不要购彩，而是就每个人不同的单子情况进行分析，告诉他不容易中的原因。”狄峰说如果只是运气问题，他会鼓励购彩者继续投注，因为一些良机往往是在一个人动摇的时候才会出现。“之前我看到由于信心不足而与大奖失之交臂的例子实在是太多了。彩票这个东西运气是很难说的，也是最关键的。很

多东西贵在一个坚持，传统的数字彩有很多中大奖的人也是一个号码跟了好几年之后才中的。”

不过，狄店主和陈店长也提醒大家，足彩竞彩赛场上没有常胜将军，就算推荐得再准总会有失误的时候，所以真正可以留住购彩者的还是要靠热心、诚信和真心才能让顾客放心。“我们和购彩者其实是一个利益共同体，如果今天看到他们有足够的资金想要买很多就顺势推荐大额度购彩，但很容易很快失去客户。因为要是不中说的话以后人家就不会相信你，换句话说就是失了人心。”他俩直言，体彩其实和别的生意一样，顾客永远都是生存的关键，店里稳定的销量和固定的客户群必须要靠真心好好维护，那样才能够细水长流。

