

杨浦区逸仙路823号体彩11691网点——

爱好体育就开家体彩店吧

新冠肺炎疫情防控持续向好,全球各大体育赛事也陆续重启。走进杨浦区逸仙路823号体彩11691网点,各类防疫物资一应俱全,口罩、消毒液、测温枪整齐摆放。店主詹军每天开门第一件事就是对网点进行全方位地清扫和消毒,然后再开机。这样的消毒工作会每天进行三次,分别在开店前、营业中和闭店后。詹先生介绍:“店里的购彩者都会自觉佩戴口罩,进店时我给他们测量体温,也会建议他们用洗手液洗手,我们大家都很有信心。”

本版图文 本报记者 张立

创业开体彩店简单正规

11691网点面积有30平方米,简单清新舒适,多台电脑和电视机的配置方便不同需求的购彩者观看和查询各类体育赛事。除了詹军坐镇打票机旁,他的哥哥嫂嫂也会在店里帮忙,一家人其乐融融。

开店一年多来,詹先生直言自己的选择很正确。从小喜欢看球、喜欢体育的他觉得体彩店正好符合所有要求。“我之前是从事保险工作的,也做过一些小生意,但都不是特别稳定。后来经朋友介绍开体彩店不错,觉得确实挺适合创业的,就想着

不如自己也开一家吧,毕竟这是非常正规的工作,而且交金之类的一系列流程都挺容易办的。”小詹说自己一开始对体彩都不是特别懂,之前有过一些购彩经历,也就中过几千元。但他和朋友们特别喜欢看各大体育赛事,对足球更是情有独钟,于是就决定开一家属于自己的体彩店,开启一轮崭新的人生旅途。从选址到开店,詹军精挑细选,花费不少时间,就是为了开一家有特色的专业体彩店。经过最后的装修和布置,一家全新的小清新体彩网点就这样诞生了。“我们

一开始也不知道之后会碰到什么挑战,但一年多来总体来说挺顺利的,开业不到一个月的时间所有彩种就全覆盖了。最重要的是,体彩店各种资质都非常正规。”

新冠肺炎疫情期间,店铺休整了两个月。詹店主说尽管没有收入,但市区体彩中心都对体彩业主们非常关心,送了不少防疫物资,还专门对复市进行了指导。同时,他还收到了休市的补贴,觉得特别温馨。“这次新冠肺炎疫情导致各行各业都受到了不小的冲击,我们也休市了挺久,很多竞彩赛事也停止了。感谢体彩中心对我们的帮助和关心,现在一切又慢慢回到了正轨。”



从体彩小白到全职高手

刚开体彩店那会儿,詹军不太懂竞彩,就是喜欢看球而已。开店一年多来,他积极学习各种竞彩知识,加上和购彩者一起讨论的过程中,慢慢变成了专家,慢慢也有所斩获。“我之前只是自己比较喜欢看球赛,我们一家都是球迷。我是在从事了体彩这个行业之后才慢慢开始真正懂得足彩的各种玩法,和购彩者一起讨论足球的工作我也特别喜欢。感觉聊自己喜欢的东西会特别有劲,学起竞彩知识也特别快,我和购彩者们的感情也在这其中慢慢增长。我觉得自己的竞彩知识这一年多一涨了不少,小奖也中了几次。”小詹坦言,自己和很多购彩者是一样的,也是从一开始不太懂竞彩到慢慢了解里面的道道,感觉大家和中国体育彩票事业一起成长着。

“喜欢足球也是我选择开体彩店的根本原因,也正是因为喜欢,学起来特别有劲。”

不过詹店主也指出,足彩竞彩赛场上没有常胜将军,就算推荐得再准总会有错误的时候,所以真正可以留住购彩者的还是要靠热心、诚信和真心才可以让顾客放心。“我们和购彩者其实是一个利益共同体,如果今天看到他们有足够的资金想要买很多就顺水推舟让他们大额购彩,但容易很快失去客户。因为要是不中的话以后人家就不会相信你,换句话说就是失了人心。”在小詹眼里,体彩其实和别的生意一样,顾客永远都是生存的关键,店里稳定的销量和固定的购彩者必须用真心去维护,那样才能够细水长流。

服务为本 理性购彩

11691网点周边有不少老小区,其中喜欢体育彩票的有不少,詹军对所有购彩者一视同仁,不会因其消费多少而改变服务态度。“很多附近的阿姨、叔叔每次也就买个十几二十元,就是来讨个好彩头。我们不会因其消费能力而区别对待。大概就是我这种态度让他们觉得很舒服,朋友带朋友来买。”小詹说每一位顾客对他和小店都很重要,不会因为其买多买少而改变服务态度,他希望和每个购彩者都成为朋友。

下个月NBA赛事就将重启,之前网点为了保证一早来买篮彩的购彩者能在第一时间选取心仪的赛事,詹店主都会提早开门,晚上也会等到最后一个客人离开后才打烊。每天十几个小时的营业时间里,他用真诚的微笑和热情的服务感染每个前来购彩的朋友,为大家提供最优

质的服务和最贴心的购彩指南,用真心和诚心慢慢积攒了一大批购彩者。

“不过我们会观察不同购彩者的风险承受能力,每当看到有购彩者非理智大额购彩时,我们会特别问一下原因,不会让他们冲动消费。换句话说,我们的店不会为了做生意就肆意鼓动购彩者随便乱买彩票,而是要就其财政情况做出可控的选择。”也正是这样的贴心服务,如今店里的固定购彩群体是越来越多,他们都认准了詹军的店,有机会还会推荐自己的家人朋友专程到这家店购彩。如此一来,店里的生意蒸蒸日上,人气越来越旺。

除了固定来店里买大乐透的购彩群体,周边居民和上班族有时在空余时间散步或是周末闲逛时也会到店里买几张刮刮卡。最近体彩顶呱刮

新出了不少品种,玩法多样,中奖率也有一定的升级。每当偶尔来买一张彩票的购彩者不太懂中奖规则时,詹先生总会第一时间细心为他们解释,不会因为客人不懂规则而错过了兑奖机会,如此诚信服务可谓店里的金字招牌。“刚复市的时候竞彩都没开,到我店里来买刮刮卡的购彩者蛮多的,但是他们买刮刮卡,很多人都不清楚里面的玩法,像符号什么的都是代表倍数,很多人会单看数字,就问我数字上中了钱。那个时候我就特地告诉他们符号的意思。有人会说,为什么不把翻倍的钱放进自己的腰包。但我始终认为做所有生意的窍门都是一样的,就是诚实和信用,中彩票的运气来之不易,怎么可以随便抢别人的呢?”小詹笑着说,其实每当看到别人刮中了奖感觉比自己中了都高兴。“在我们店里中了奖,就是把这份好运也带给了我们。刮刮卡是刮开就能知道结果的,那种中奖的感觉真的很愉悦,会感染周边所有的人。”

为体彩公益金做贡献

最近足彩竞彩陆续重启,店里的人气更旺了。詹军说不管是否半夜有比赛,他的店都会等到客人都离开才关门。如果碰到一些重大球赛,只要购彩者们看得尽兴,过了次日零点关门也没问题。“我觉得我们体彩店就是为了购彩者服务的,这也是我为什么很多事情亲力亲为的原因。因为这是我的店,当然要努力把所有事做到最好。一般只要还有购彩者在店里看球,不管多晚我们都会等到比赛结束才关门,这样购彩者会觉得特别温馨,仿佛就坐在自己家里看球。”

如今店里的中奖墙上已经贴着不少中奖彩票了,詹店主笑着说这是对辛勤工作的肯定。“只要购彩者高兴了,中奖的人多了,我当然更开心。我们开店的希望生意蒸蒸日上的同时,

来买体彩的人都能感受了邻里般的信任与支持就很开心了。”

除了中奖后的愉悦,詹军由衷地感慨,体彩是公益事业,每张体彩单上都会显示为公益金捐了多少金额,真的是太有意义了。“我之前没开店的时候自己也买过彩票,但都没细看。现在才发现每张单子上都有捐赠金额,感觉随处的公共体育设施里都我们出的一份力,真的是特别欣慰。这次新冠肺炎疫情,体彩更是出钱出力,为社会做出了不少贡献。原本想我只是开体彩店卖彩票,没承想无形中还做了这么一件大好事,真是打心底里高兴和自豪。”在不久的将来,小詹期待全球疫情全面结束后,体育赛事更加蓬勃发展,店里中奖的购彩者也愈来愈多,大家的生活也变得更美好。