

最美体彩人之浦东新区体彩办业务科科长陈益锋

机场守边关，连战八天显担当

2020年农历新年伊始，抗击新冠肺炎疫情的战斗在全国打响。在这场没有硝烟的战斗中，上海市浦东新区体彩办业务科科长陈益锋第一时间自愿加入机场志愿者转运工作，主动参与疫情防控工作，与其他抗疫人员一起在进出申城的空中通道上筑起了一道坚固的安全防线，充分展现出作为当代体彩人的责任与担当。

身穿一级防护服，头戴护目镜，他甘为先锋、不舍昼夜，冲锋在浦东国际机场防控疫情的最前沿。抗击疫情，党员在行动。作为一名“80后”党员干部，小陈经常在工作中连续15小时不吃不喝，用行动点亮鲜红的党旗，将汗水洒在每一处抗疫工作岗位上。

本版图文 本报记者 张立

15小时不吃不喝，耳朵至今仍留痕

测体温，扫二维码登记信息，带领非疫情重点国家回国人员前往核酸检测点，工作流程枯燥，任务重。“这其实是个体力活。”小陈介绍，每天从浦东机场有相当数量的班车发往南汇体育中心检测点，他的工作就是负责登记和转运，把这些入境人员安全送到检测点做核酸检测，结果是阴性的话再安排和社区对接，送他们回家隔离14天。“志愿者需要跟车，我们将入境人员送到检测点后还要配合检测点工作人员做一些辅助工作，往往来回机场一趟下来至少是三个小时。”

实际上，转运工作是轮班制，一次工作时间一般是12个小时，但陈益锋忙起来15个小时都不够。除了防护服、防护帽、护目镜、医用口罩、手套、脚套，从头到脚包个严严实实不说，还要

再带上登记表、签收表、护照等。

在此期间，他不吃不喝，竭尽全力投入到工作中。“吃东西要脱下面罩和口罩，喝水的话就会想上厕所。那样的话，一套防护服就报废了，所以我八天（工作时间）里就喝过一次水。每天工作时不停出汗，处于近乎脱水的状态，回到酒店休息时人就会一阵阵发冷，幸好身体还顶得住。”

尽管工作异常艰辛，但小陈从不叫苦叫累。他直言，自己年富力强正当时，看到国家为抗击这次新冠肺炎疫情做出的一系列精准举措，也想为国家为大家献出自己一份微薄的力量，为人生留下一段值得铭记的回忆。“就好像体彩宣传语‘你未必光芒万丈，但始终温暖有光’，既然我有这个机会参与到志愿者的行动中，就一定要发挥

出自己最大的能量，这就是我的初心，也是我们‘80后’的担当。”

不用豪壮，无需昂扬，每当穿上防护服的那一刻，陈益锋就正式进入“战斗状态”。在抗疫的工作中，小陈和其他志愿者并无不同，但防护服背面手写的“公益体彩，乐善人生”却格外醒目。此前的担忧随着工作的进行完全被抛之脑后。“其实在第一天去机场前，我心里也有过忐忑，就工作中的未知充满疑虑。但一切穿戴就绪开始进入工作状态后，好像变身一台不停转动的马达，别的一切都没时间想，就一点也没有担心害怕了。”从3月23日到30日，历经八天的连续奋战，小陈瘦了五斤，鼻子和耳朵上留下了磨损的印记，至今耳朵上还有长长的一圈疤痕。



安全措施到位 脱比穿更费力

每天在进入机场工作前，陈益锋和志愿者们都要在专业人员的帮助下，花上15分钟才能把一整套一级防护穿戴整齐。没承想，每次工作结束后，脱衣服比穿衣服更费力。“每次把装备卸下来后都要经过污染区、半污染区、缓冲区，那些区域里是没有别人帮忙的，我们只能两个志愿者相互帮助脱衣消毒。”小陈说脱防护服的时候切忌不能抖，一抖，说不定气溶胶就抖出来了。

“我们培训的时候讲得特别细致，但工作起来好像都忘了。每当碰到有入境人员向我们咨询时，距离

控制就做不好了。”陈益锋说服务旅客时会一门心思投入进去，就想着能把工作做到尽善尽美。“虽然有一些后怕，但我想只要做好科学防护，感染的机会是极其微小的，我们的穿戴是一级防护。”小陈笑言自己是革命乐观主义精神，也许在志愿者工作中也碰到过确诊病例，但大家的防护工作都做得很好。“卫健委给我们的建议是不需要隔离，休息几天就好。”于是，在清明小长假后，陈益锋又回到了本职工作岗位，配合浦东新区体育彩票销售网点积极复工复产。



陈益锋废寝忘食，竭尽全力投入到工作中

七旬老夫妻配合检疫——

上海是安全和人性的城市

眼下国内新冠肺炎疫情稳定，但上海面临较大的疫情输入性风险，“外防输入”是重中之重。这次转运工作中，陈益锋对接的大多是从新加坡和日本等非疫情重点国家来的航班，很多是凌晨到港的。由于种种原因，不少返沪人员下飞机后，通关等待时间增加，到达集散点后，往往已经过了五六个小时，容易情绪低落、身体不适。

杜绝生硬，杜绝程式化，切中对方需要的情感慰藉进行人道主义关怀，这是小陈开展入境人员心理干预的“法宝”。“很多人最担心的是不知道接下来要干什么、要多少时间，我们会耐心地和他们把步骤讲清楚，热心疏导大家的焦虑情绪，绝大部分人都会按照要求一步步走，一切都会进行得井井有条。我们和外国旅客交流有问题时，好多留学生

会主动过来当翻译。面对疫情，全球人民都非常团结。”陈益锋介绍，从一开始8国入境持黄标，和其他国家持绿标享有不同的隔离政策，到后来所有入境人员一律集中隔离，相关政策的变动导致许多回国人员不理解。但通过细心地解释，大家都非常配合。“有时候要不停地和大家说明为什么不能居家隔离的各种原因和政策，互相之间才能谅解。还有人要在停车场等待很久，需要不断安抚他们的情绪。但绝大部分人真的很配合，我们也有觉得很欣慰。有时送完一批旅客，听到他们说一句‘谢谢你们哦，你们辛苦了’，让我们觉得很暖心，觉得自己的辛苦是值得的，做这件事真的很有意义。”

其他困难都好克服，只是浦东机场内为防疫关闭了餐饮店，落地的

人们无处觅食，还需要经过漫长的海关检查和防疫登记，直到分流至停车场送往留验点后会分发食物。小陈在8天里印象最深刻的是有一对从新加坡回沪的七旬老夫妻，俩人经历了十多小时的飞行时间和检疫等候，8点多在等候车辆运送到留验点前已是饥肠辘辘。不过，老夫妻俩不想麻烦别人，一直在一边安静地等待。“那对老夫妻是去新加坡帮忙带孙辈的，这次回国也做好了充分的防疫准备。只是他们没想到各种检测、等待时间这么长，也没准备吃的。”细心的陈益锋看出了老人的困境，上前嘘寒问暖还把早上发的工作餐送给了他们。“老夫妻俩向我连声道谢，感慨上海是全球最安全、最人性化的城市，回到家乡的感觉真是太好了。”

夫妻俩一线齐奋战
乖女儿“比心”助力

其实从2月初开始，小陈就和相关防疫部门连成一线。他除了管理浦东新区体彩销售工作外，还要负责20个酒店的疫情防控和数据统计。“当时我主要负责和20个酒店沟通协调，就湖北、安徽等重点地区来的旅客入住问题做沟通，需要24小时待命。”

同时，陈益锋的妻子是浦东新区精神卫生中心的护士长，从小年夜开始也没休息过，所在医院也负责区里的一个集中隔离点。如此一来，平时女儿一个人在家，父母到家时她已经睡着了。“我女儿五年级了，挺敏感的。过完年后我和妻子都一直在上班，她常常一个人在家，我说让老人来陪她也不肯。只是在我出发去机场前一晚，她哭了。”小陈说他没想到女儿内心那么坚强，一直忍到他出发去前线的那晚

才流露情绪，说害怕爸爸有危险。“其实女儿前两个月差不多都是一个人过日子，我们早上把吃的给她准备好放在冰箱里，让她饿了自己弄。突然在我要走的前夜她吵着要和我们一起睡，流着泪叫我要注意安全。我突然觉得她长大了，成熟了。”

陈益锋坦言，尽管疫情打破了原先平静的生活，但也让这个普通的家庭迅速成长起来。妻子和他都奋战在抗疫的第一线，女儿懂事听话也从另一个侧面支持了这个小家庭的抗疫工作。每天回到家，看到女儿自己乖乖地吃饭，安静地做作业，陈益锋感慨，这些原本普通和平凡的生活场景都让他感动。“等到疫情结束后，我们答应带她出去旅游一次，好好放松一下，以快乐的心情迎接即将到来的初中生活。”