

虹口区松花江路2610号体彩10601网点——

冠军店长为抗疫勇当志愿者

新型冠状病毒肺炎疫情让体彩业经历了开市以来最长的一次休假。在此期间,体彩人并未停下工作的脚步。虹口区松花江路2610号体彩10601网点的店长徐盼盼春节时仅回江苏老家休息了一周,就赶回上海参加抗疫阻击战。在这场没有硝烟的战争中,践行体彩人的责任与担当。

本版图文 本报记者 张立

小区缺少志愿者,第一时间报了名

“你未必光芒万丈,但始终温暖有光。”这是每个体彩人爱与责任的真实写照。春节前因为体彩休市回到江苏老家没多久,徐盼盼就和老公孩子一起回了上海。“我们在上海工作生活了很多年,早就把这里当成了自己的家。”听说小区缺少志愿者,她第一时间报名了。

早上8点半不到上岗,下午过了5点才换班,她从不叫苦叫累。做好值班登记,为小区进出居民检查出入证以及测量体温,在社区服务窗口为回

沪人员做登记,告知他们居家隔离要求。徐盼盼说,一开始有些居民不理解,觉得这项工作麻烦。“2月头的时候上海没多少病例,很多人都不放在心上,觉得很麻烦。但大家听了我们志愿者对疫情的讲解后,都很配合我们的工作。我也觉得自己辛苦没有白费,希望大家都能平平安安的。”碰到工作空隙,她主动帮助整理居民来往的快递。“上海的市民素质都很高,大家都很听话宅在家里,尽量不出门。只是快递不能上楼。我这边一

定要帮忙分拣好,方便他们快速领取,里面不少都是居民的生活必需品,都是等着用的。”

碰到有问题的市民,小徐积极帮助解释各项防护措施,认真主动细致的工作赢得了社区的广泛好评。她谦虚地表示:“虽然不能像医务工作者一样冲在前线,但也要尽一份心、出一份力。社区干部和物业人员没日没夜地工作更加辛苦,只希望能尽自己所能为长期值守的社区工作人员分担一点工作,这也是我作为体彩人的骄傲。”



“中奖墙”吸引购彩者沾喜气

松花江路2610号体彩10601网点是2018年开业的,这家店的前身位于运光路92号,之前开了10年光景,是虹口区第一家体彩网点。从一开始只售卖传统数字彩到慢慢地涵盖所有彩种,销量一直稳居全区前三名。由于拆迁,店铺在2018年世界杯前搬到了新址。店长徐盼盼每天9点不到就开门营业,就是为了方便上班族第一时间购彩。每晚到了12点之后,店铺才会打烊,服务到最后一位彩民离开。

别看网点的面积只有20多平方米,胜在陈设干净整洁,清新宜人。店里每期传统彩票的中奖号码和曲线图实时更新,高频彩的电视机也不间断地滚动播放着。值得一提的是,购彩者中奖的彩票复印后整齐地钉在中奖墙上,成为店里又一道靓丽的风景线。“很多顾客特别喜欢看这些中

奖的票子,都喜欢去墙上沾沾喜气。我们店里中出的奖券实在太多了,好多我都来不及复印。”很多购彩者第一次看到都会感慨,“真的有这么百万级别的奖金啊。”徐盼盼说店里的温馨布置给人一种放心舒适的感觉,中奖墙上的中奖单子尽管实时更新,但那份幸运永远留在了这个地方。

地处老城区的松花江路周边老小区很多,住了不少老年购彩者,一次也就消费个二十元不到。不管对方买多少金额,徐店长对所有购彩者一视同仁,不会因其消费能力而区别对待。“每一个走进我店内的顾客都是为体彩公益做贡献,我不会因为他投注金额的多少而改变待客态度。我相信只要服务好,新客人很快就能成为回头客,继而变成店里的忠实购彩者。”



徐盼盼直言做彩票生意没有什么秘诀,只要全情投入,凡事都亲力亲为,就一定可以把它做好。“老板对我很放心,很少来店里,把大权都交给了我。他觉得我做事认真、负责,这些年来基本没出过错,也就把店完全交给我了。那我就更要好好经营了,不能辜负老板对我的信任。”

免费泊车,传播公益体彩

体彩重新开市后,徐店长每天三次消毒,鞋套、体温枪、消毒剂等各种防护用品一应俱全。“这两天太阳特别好,就像我们的心情。好些购彩者都说特别想我们,毕竟两个月没购彩了,很多资深购彩者都是一期不落追单的,现在他们又可以继续开心购彩了,我们也可以重新营业,大家都很开心。”

路上的行人偶尔也会看到店门口中奖横幅而进店买几张刮刮卡碰碰运气。每当这些偶尔来买一张彩票的客人不太懂中奖规则时,小徐总会第一时间细心为他们解释,诚信服务可谓店里的金字招牌。“最近来店里买刮刮卡的人蛮多的,但是他们买归买,很多人都不清楚里面的玩法,像符号什么的都是代表倍数,很多人会单看数字,就问我要数字上中了的钱。那个时候我就特地告诉他们符号的意思。有人会说我不懂,为什么不把翻倍的钱放进自己的腰包。但我始终认为做所有生意的窍门都是一样的,就是诚实和信用,中彩票的运气来之

不易,怎么可以随便抢别人的呢?”

虽然说徐盼盼不懂球,但作为女性,她服务意识特别好,打彩票的速度也快,得到了购彩者的一致好评。店老板坦言,徐盼盼特别忠厚老实,虽然无法为彩民推荐比赛,但其他的事情基本没有问题。“小徐是2013年开始在店里工作的,相处久了,大家就像是一家人一样。女性总比男的要细致,打理彩票店除了懂比赛,耐心加细心的服务也是不可或缺的。而且她打彩票的速度也很快,很多客人喜欢在赛前规定的最后时间出票子,她都能在最短的时间内弄好。”徐店长直言做彩票生意没有什么秘诀,只要全情投入,凡事都亲力亲为,就一定可以把它做好。“老板对我很放心,很少来店里,把大权都交给了我。他觉得我做事认真、负责,这些年来基本没出过错,也就把店完全交给我了。那我就更要好好经营了,不能辜负老板对我的信任。”

如果购彩者开车前来,徐盼盼还

会帮他们付好停车费,让他们把车停在指定区域。如果短时间停在路边不小心被贴条的话,小徐也会主动承担罚款。这样的贴心服务,想要客人不来光顾都难。“我们做服务行业的,图的就是客人满意,碰到中奖超过万元的,都是我这边先垫付的,然后再帮他们去市里兑奖。和购彩者间的信任我觉得是最重要的。”

每张体彩单上都会显示为公益金捐了多少金额,这次新冠肺炎疫情,体彩更是出钱出力,勇于承担社会责任。能以己之力为体育公益事业做一份贡献也是徐盼盼内心最向往的。“我知道体彩有公益金,有购彩者和我讨论购彩的资金没中奖去了哪儿,我就会和他们普及体彩公益金的概念。现在每张彩票下面都有你具体贡献的金额,大家都觉得就算不中奖也为社会做了件好事。我希望能以自己微薄的力量传播社会正能量,在体育彩票领域带领大家一起为公益事业尽一份力。”

分析过程是最大乐趣

最近因为新冠疫情影响,足彩竞彩赛事基本都停了,不少购彩者转而把目光放到了传统彩上。“之前我们店里竞彩中过好几次超百万的单子,平时几万十几万的竞彩中奖彩票更是不断。当然数字彩方面我们店里也有不少‘老法师’,最近更是喜报不断。”在10601网点里,购彩者和销售员的互动特别棒,大家畅所欲言。徐店长觉得,“大乐透不动就1000万以上,最近球赛没有了,讨论数字走向的购彩者比以前多了不少。”

其实这些年来,店里一直没有特别的球赛推荐,更多的是大家互相讨论、相互研究下单。“玩足彩最有意思的就是自己钻研分析球赛的过程,如果一直帮忙客人推荐比赛,就等于间接夺去了足彩最大的乐趣。”小徐说自己把关注点更多地放在服务客户上,

让大家在开心舒适的环境里购彩。“其实每个购彩者都是懂球的,各有各的方法,里面经验老到的自然不少,他们碰上感兴趣的比赛,一起研究出来的结果自然不会差。”

每当看到有购彩者非理智购彩时,徐盼盼都会第一时间耐心劝解,和他们分析要打的票子,综合各种情况再确定是否下单。“很多时候就是几分钟的解释,能挽回冲动消费,并促成之后细水长流型的购彩,每次都买一点,不要一下子把资金全扔出去。这样就能帮助购彩者真正把购彩当成一种爱好和投资,而非抱着非中不可的赌徒心态。”正是这样的倾心服务,店里的人气越来越旺,他们都认准了小徐,有机会还会推荐自己的家人朋友专程到这家店购彩。